

那覇港国際観光クルーズに関する アンケート詳細結果について

1. 今回(第2報) 報告内容

■沖縄へのクルーズ再訪意思の分析結果

① 沖縄へのクルーズ再訪意思の割合(前回報告事項)(図表-1)

・クルーズ船での沖縄への再訪意思は、「また来たい」が約 33%となっており、「来たくない」の約 18%を上回っている。

② 「また来たい」の具体的理由(図表-2)

・「旅行全般で良かった」という理由が約 52%と半数以上を占めており、次いで「沖縄が良かった」という理由が約 13%、「クルーズ船が良かった」という理由が約 11%となっている。

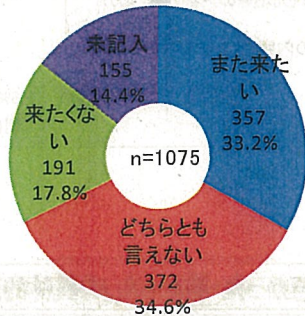
③ 「どちらとも言えない」の具体的理由(図表-3)

・「時間が短かった」という理由が約 22%と最も多くなっており、次いで「ツアー内容が良くなかった」と「飛行機等で再訪したい」という理由が同数で約 11%となっている。

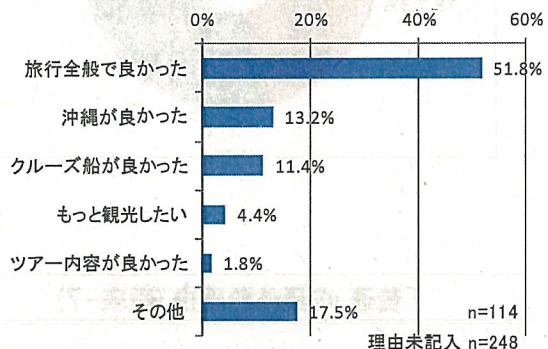
④ 「来たくない」の具体的理由(図表-4)

・「時間が短かった」という理由が約 38%と最も多くなっており、次いで「飛行機等で再訪したい」という理由が約 23%となっている。これより、沖縄に対する否定的な理由よりも上陸観光時間の短さや飛行機等による来訪などに関する理由が多くなっている。

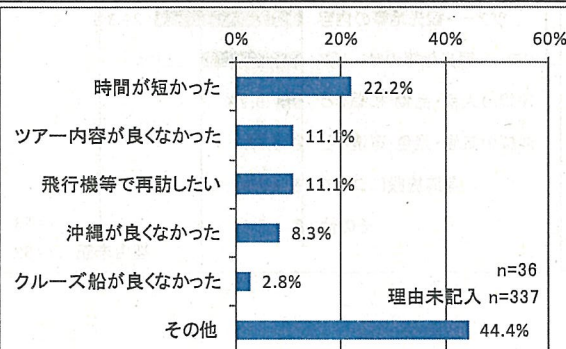
沖縄へのクルーズ再訪意志(図表-1)



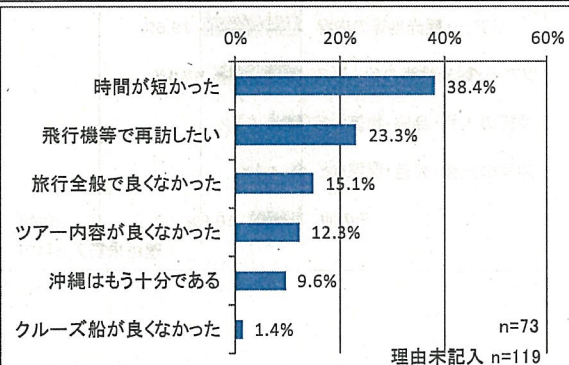
「また来たい」の具体的理由(図表-2)



「どちらとも言えない」の具体的理由(図表-3)



「来たくない」の具体的理由(図表-4)



■ 沖縄滞在の感想について

① 沖縄での滞在に関する感想の割合 (図表-5)

・沖縄での滞在の感想については、「とても良かった・良かった」が約 53%と半数以上を占めており、「とても悪かった・悪かった」は約 7%程度にとどまっており、沖縄滞在の評価は比較的良好な結果となっている。

② 「とても良かった・良かった」の具体的理由 (図表-6)

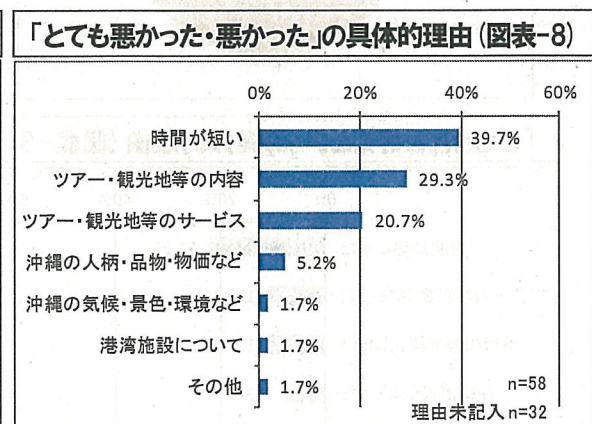
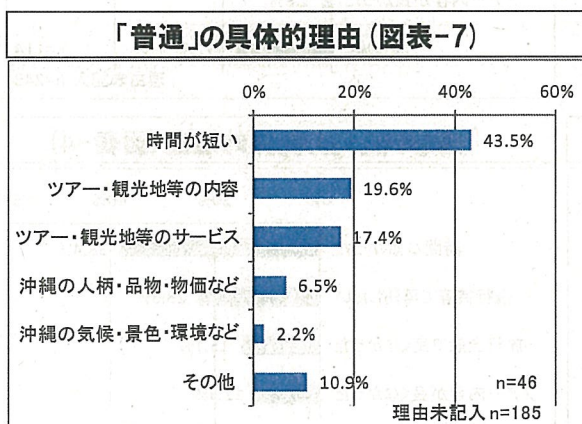
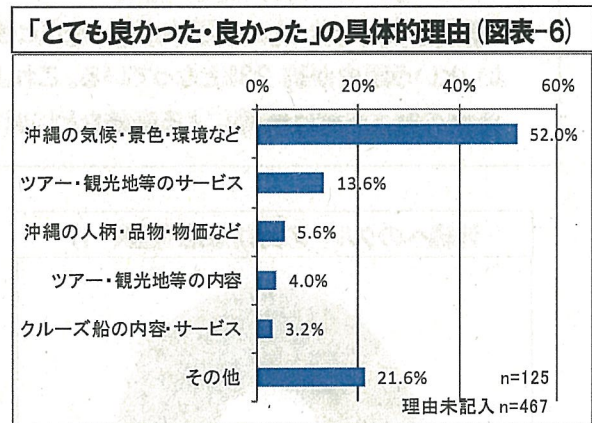
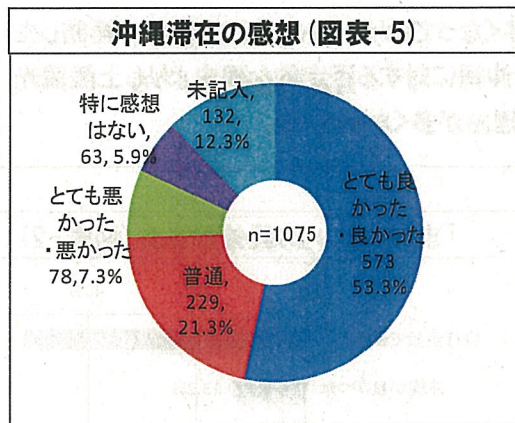
・「沖縄の気候・景色・環境などが良かった」とする理由が約 52%と半数以上を占めており、次いで「ツアー・観光地等のサービスが良かった」とする理由が約 14%となっている。

③ 「普通」の具体的理由 (図表-7)

・「時間が短い」という理由が約 44%と最も多くなっており、次いで「ツアー・観光地等の内容が良くなかった」という理由が約 20%となっている。

④ 「とても悪かった・悪かった」の具体的理由 (図表-8)

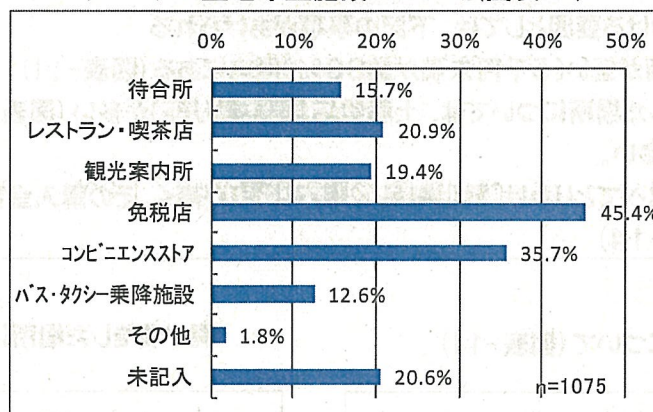
・「時間が短い」という理由が約 40%と最も多くなっており、次いで「ツアー・観光地等の内容が良くなかった」という理由が約 29%となっている。これより、前述のクルーズ再訪意思と同様に上陸観光時間の短さなどに関する理由が多くなっている。



■ターミナル立地希望施設について

・旅客船ターミナルに今後立地してほしいサービス施設については、「免税店」が約 45%と最も多くなっており、次いで「コンビニエンスストア」が約 36%、「レストラン・喫茶店」が約 21%、「観光案内所」が約 19%となっている。(図表-9)

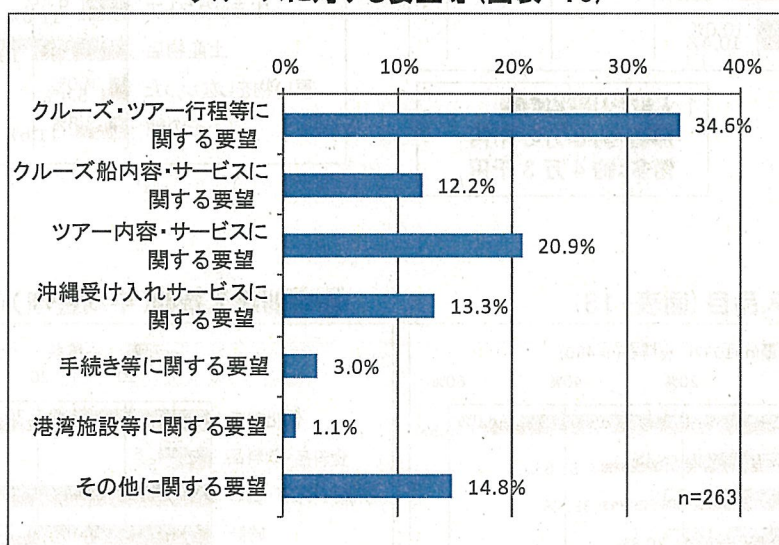
ターミナル立地希望施設について(図表-9)



■クルーズに対する要望等

・クルーズに対する要望等について記載内容を項目別に整理すると、「クルーズ・ツアー行程等に関する要望」が約 35%と最も多くなっており、次いで「ツアー内容・サービスに関する要望」が約 21%、「その他に関する要望」が約 15%となっている。(図表-10)

クルーズに対する要望等(図表-10)



＜クルーズ・ツアー行程等に関する要望＞の記述内容

- ・滞在時間を長くしてほしい。
- ・できれば 2 日間滞在したい。 等

＜ツアー内容・サービスに関する要望＞の記述内容

- ・観光スポットを多くして、買い物スポットを少なくしてほしい。
- ・もっと自由に選べるコースがほしい。 等

■博多港調査結果との比較について

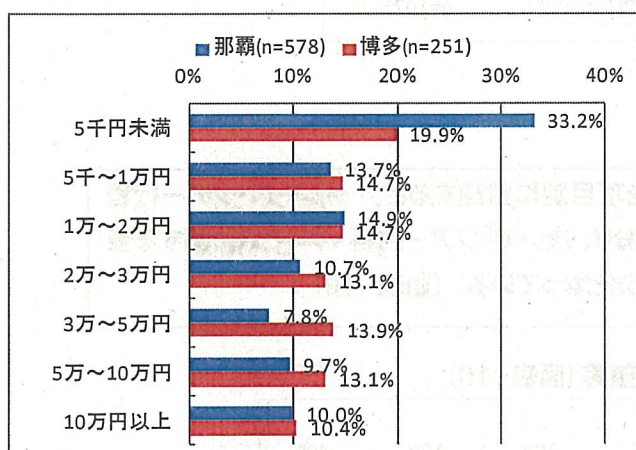
今回の那覇港におけるアンケート調査結果と博多港における調査結果との比較検討結果より、以下の事項がポイントとしてあげられる。

○沖縄での消費額（1人当たり平均金額）「約3万8千円」に対して、博多は「約4万3千円」と約5千円程度高くなっている。（図表-11）

■消費額の相違における要因としては、下記の事項があげられる

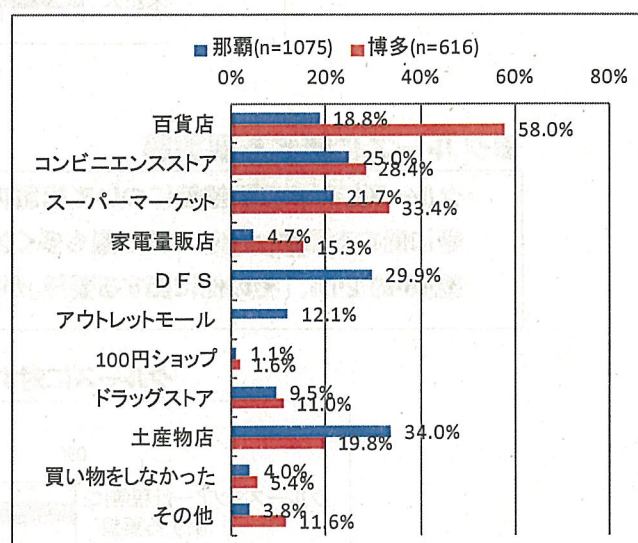
- ・沖縄では、購入単価が低い（5千円未満が約33%）傾向にある（図表-11）
- ・沖縄での買い物をした場所については、土産物店（国際通り等）が多い（図表-12）のに対して博多では百貨店が多い。
- ・博多では、沖縄に比べてとりわけ「電化製品」の購入比率が高く、その購入金額（平均金額）も高い（図表-13～14）

消費額（1人当たり）について（図表-11）

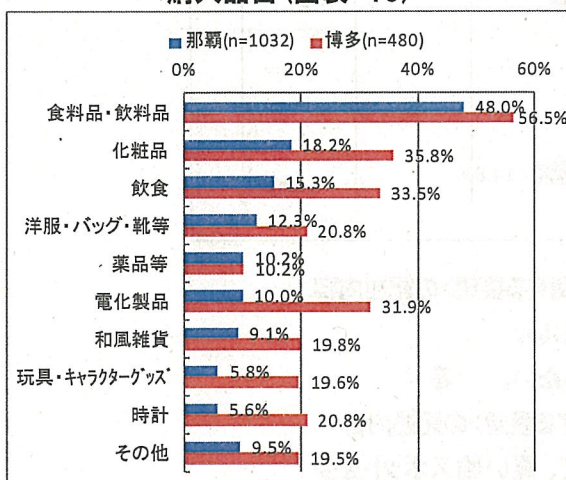


1人当たり平均金額
那覇: 約3万8千円
博多: 約4万3千円

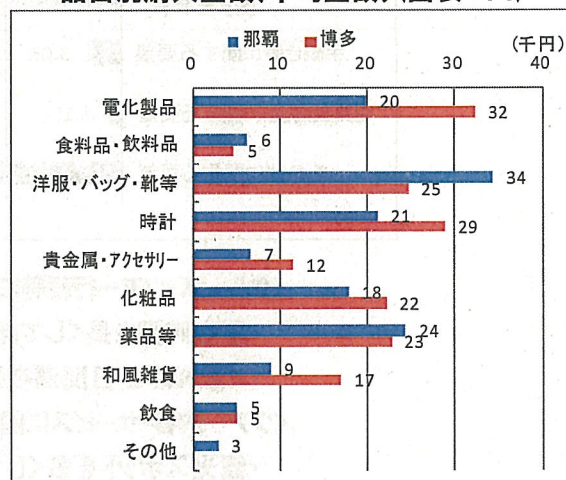
買い物をした場所について（図表-12）



購入品目（図表-13）



品目別購入金額（平均金額）（図表-14）



「博多港寄港クルーズ船中国人乗降客観光動向調査」
(2011年3月) 財団法人福岡アジア都市研究所と比較

- ボイジャー・オブ・ザ・シーズ寄港時の混雑状況
- ・ボイジャー・オブ・ザ・シーズ入港状況



- ・ボイジャー寄港時に岸壁に停車しているバスの様子



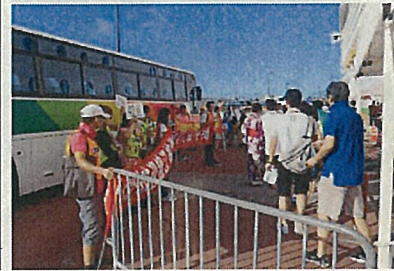
- ・バスに停車出来ないバスは、那覇空港にて待機



2. 参考：前回（第1報）報告内容

■当該アンケートの概要

目的：大型クルーズ船乗客へのアンケートを実施し、
県内への経済効果の把握を目的とする
対象船舶：ボイジャー・オブ・ザ・シーズ
（運航ルート：上海～韓国・済州島～那覇～上海）
アンケート実施日：平成24年7月24日
乗客数実績：3,609人
アンケート配布数：1,560通
回答数 1,075通（回収率 68.9%）
実施者：沖縄総合事務局 那覇港湾・空港整備事務所
協力：那覇港管理組合



■アンケート結果（乗客の消費動向について）

① クルーズの参加理由について

・「クルーズ船の旅を楽しむため」が約 56%約 55%と最も多くなっており、次いで「沖縄を楽しむため」が約 32%、「買い物を楽しむため」が約 28%と続いている。

② 買い物をした場所について

・「土産物店」が約 34%と最も多くなっており、次いで「DFS」が約 30%、「コンビニエンスストア」が約 25%、「スーパーマーケット」が約 22%の順となっている。

③ 消費額（1人当たり）について

・沖縄での買い物など消費額は、「5千円未満」が約 33%と最も多く、次いで「1万～2万円」が約 15%となっている。

・「3万～5万円」「5万～10万円」「10万円以上」の高額回答もそれぞれ約 8%～10%と比較的多くなっている（3万円以上で約 28%）

・1人当たり平均金額は「約 3万 8千円」と算出される。

④ 購入品目について

・購入品目については、「食料品・飲料品」が約 48%と圧倒的に多くなっており、次いで「化粧品」が約 18%、「飲食」が約 15%の順となっている。

・品目別の購入金額（平均金額）については、「洋服・バッグ・靴等」が約 34千円と最も高く、次いで「薬品等」が約 24千円、「時計」が約 21千円となっている。

⑤ 沖縄へのクルーズ再訪意思について

・「また来たい」が約 33%となっており、「来たくない」の約 18%を上回っている。

※ 今回（第2報）報告にあたって前回報告内容を精査した結果、若干数値等の修正がある。これら修正箇所については、赤色アンダーラインで表示している。

■大型クルーズ客船の那覇港寄港による直接的経済効果

上記の1人当たり平均金額を用いて、今回寄港時の県内での経済効果を算出すると、約 1.37 億円（約 3万 8千円×約 3,600人）と算定される。

外国からの大型クルーズ客船乗客消費額：約 1.37 億円

※1 乗組員、バスツアー、タクシー関連の消費額は含まれない。

※2 上記の集計結果は、あくまでも速報値である。

ボイジャー・オブ・ザ・シーズ係留状況

ボイジャー・オブ・ザ・シーズ
総トン数:137,276トン
乗客最大:3,840人
寄港地:那覇港 泊ふ頭地区 -9m 岸壁

旅客ターミナルビル建設予定地
事業者:那覇港管理組合

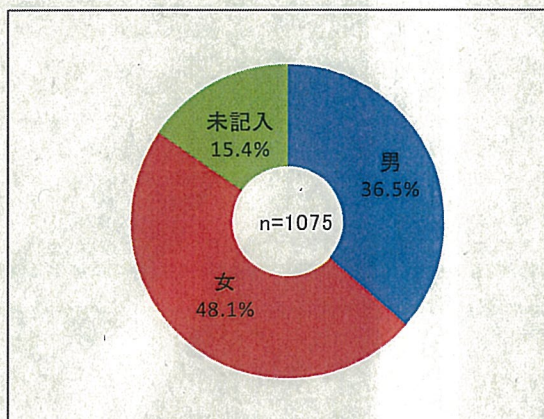
アクセス道路となる臨港道路若狭2号線(工事中)
事業者:沖縄総合事務局

-9m 岸壁(暫定供用中)
事業者:沖縄総合事務局

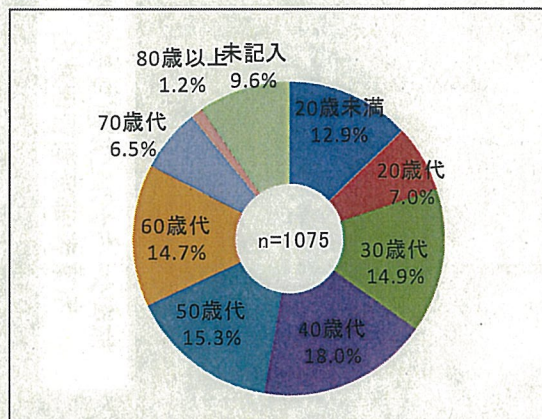
アンケート結果の概要

<回答者の属性>

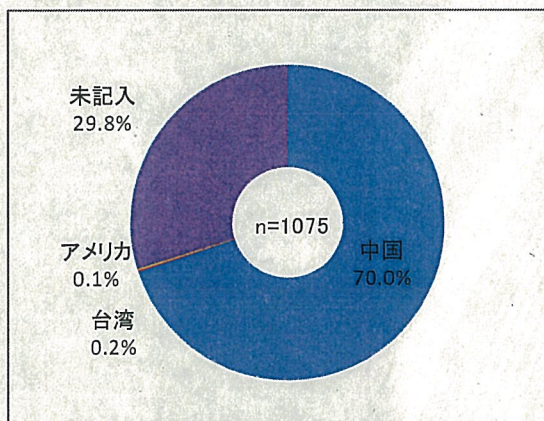
【性別】



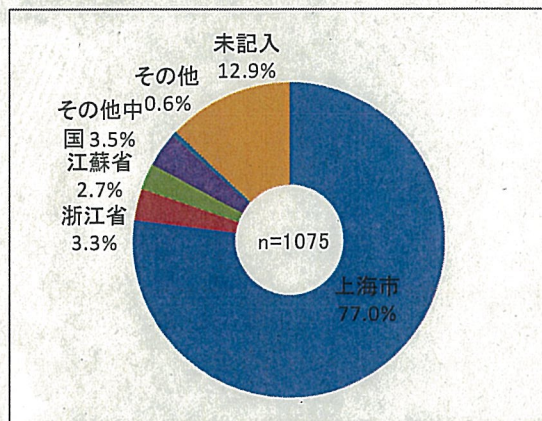
【年齢】



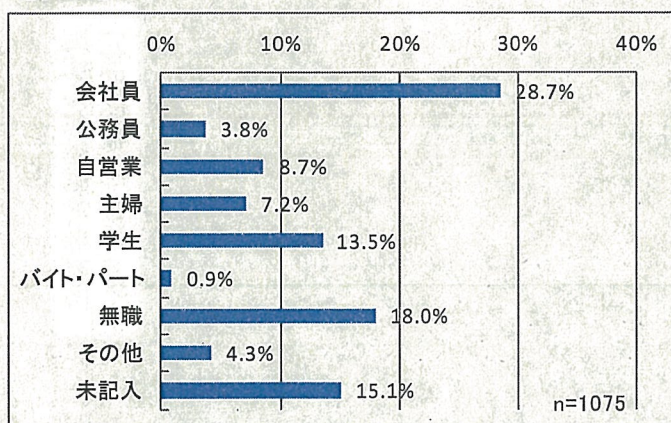
【国籍】



【居住地】

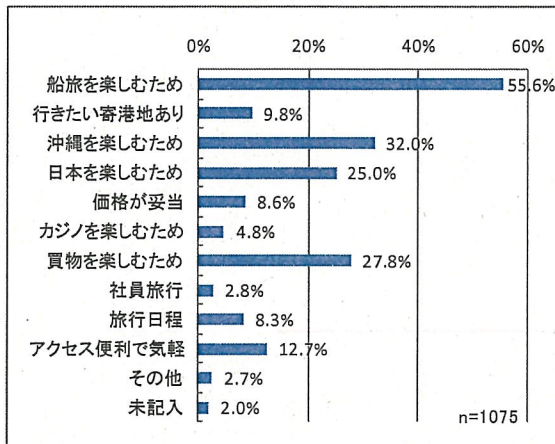


【職業】

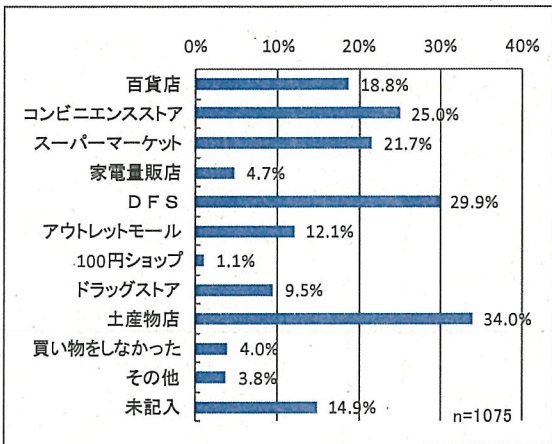


<主なアンケート項目>

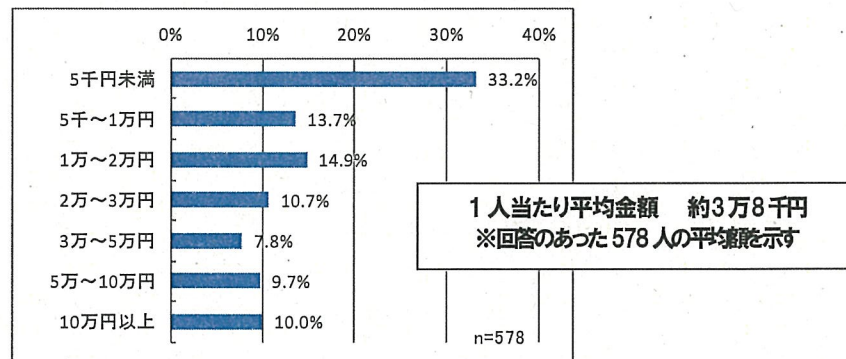
① クルーズの参加理由について



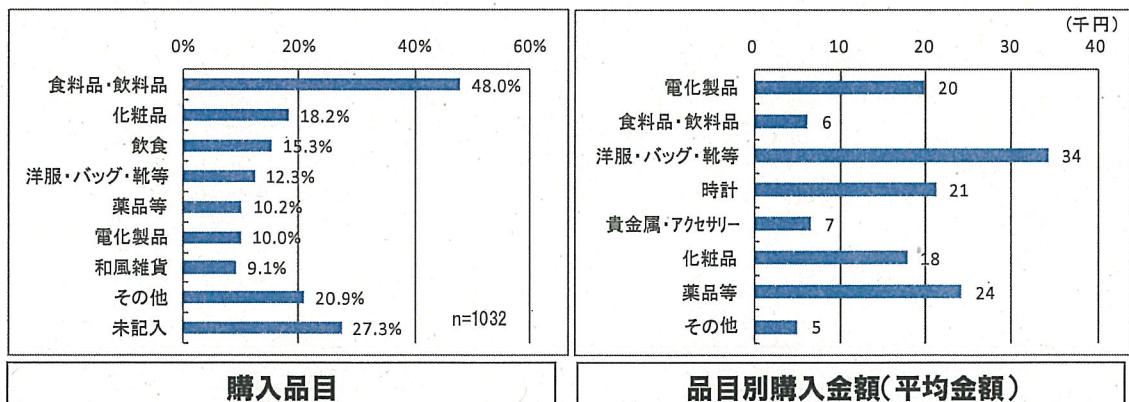
② 買い物をした場所について



③ 消費額(1人当たり)について



④ 購入品目について



⑤ 沖縄へのクルーズ再訪意志について

