

消費者相談等関係機関窓口

(令和5年4月1日)

■警察安全相談

- ・#9110又は098-863-9110

■契約関係一般

・一般財団法人日本産業協会

申出をしようとする方への指導・助言等を行う機関です。申出制度とは、特定商取引法に規定される7つの取引（訪問販売・通信販売・電話勧誘販売・連鎖販売取引・特定継続的役務提供・業務提供誘引販売取引・訪問購入）において、取引の公正や消費者の利益が害されるおそれがある場合に、消費者庁長官若しくは経済産業局長又は都道府県知事にその内容を申し出て、事業者等に対して適切な措置をとるよう求めることが出来る制度です。

[申出制度Q & A、様式、記載例等はこちら](#)

・公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会

商品やサービス、契約にかかるトラブルや疑問などに助言や情報提供をいたします。NACSでは自力で解決が困難な場合には斡旋もいたします。

消費者相談（ウィークエンド・テレホン）

東京 03-6450-6631（日曜日 11時～16時）

大阪 06-4790-8110（土曜日 10時～16時）※12時～13時除く

<http://nacs.or.jp/kaikeitsu/telephon/>

・一般財団法人日本消費者協会

消費生活に関する各種の相談や相談員が情報提供、トラブル解決のための助言やあっせんをケースに応じて行います。

相談室 TEL:03-5282-5319 受付：火曜日～金曜日（10時～12時、13時～16時）

<https://jca-home.jp/sodan/> [相談受付フォームはこちら](#)

■訪問販売

・公益社団法人日本訪問販売協会

本問販売に関するご相談窓口やトラブル情報など TEL 代表： 03-3357-6531

消費者相談室 TEL:0120-513-506

受付：月曜日～金曜日（年末年始・祝祭日を除く）10時～12時／13時～16時30分

<http://jdsa.or.jp/category/consultation/>

■通信販売

・公益社団日本通信販売協会

消費者のみなさまから通信販売に関するご相談を受け付けています。

TEL : 03-5651-1122

受付：月曜日～金曜日 10時～12時、13時～16時（年末・年始、祝日を除く）

<https://www.jadma.or.jp/consumers/dm110/> [お問い合わせフォームはこちら](#)

・一般社団法人日本コールセンター協会

当協会より名簿を入手したなどと虚偽のことを告げ、電話勧誘を行っている事業者についての苦情相談が多数寄せられております。当協会では「プライバシーポリシー」に記載の利用目的以外で個人情報を取得することはございませんので、そのような悪質な勧誘には充分ご注意ください。(引用：協会 HP)

TEL:03-5289-0404 <https://ccaj.or.jp/index.html>

■互助会

一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会

冠婚葬祭互助会とは、加入者が毎月一定額の掛金を前払金として払い込むことにより、冠婚葬祭の儀式に対するサービスが受けられるというシステムです。(引用：協会 HP)

一方、支払が商品の売買や指定役務の提供より前となることから、契約の解除等において消費者トラブルが発生しやすい特性等があります。

互助会の苦情・相談 TEL : 0120-034-820

<https://www.zengokyo.or.jp/about/gojokai/fabric/>

■クレジット関係

・一般社団法人日本クレジット協会

割賦販売法などクレジットに関する法律の基本的な知識や利用方法等のお問い合わせにお答えするほか、会員の消費者相談窓口や内容に応じた適切な相談先等の紹介、相談解決にあたって適当と思われる方法をアドバイスしています。(引用：協会 HP)

消費者相談専用電話 TEL:03-5645-3361

受付時間：月曜日～金曜日 10時～12時/13時～16時

<https://www.j-credit.or.jp/customer/consult/index.html>

・公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会 多重債務ほっとライン

消費者の債務に関することなら何でもご相談、ご相談の内容に応じて助言を行い、またはより適切な相談機関を案内・紹介します。ご相談内容に応じてカウンセリング（面接相談）の予約を受け付けます。

TEL : 0570-031640

受付 月曜日～金曜日 10時～12時40分 14時～16時40分

<https://www.jcco.or.jp/>

■過大景品・不当表示

・消費者庁表示対策課 TEL:(代表)03-3507-8800

[事例で分かる景品表示法\(パンフレット\)](#)

・内閣府沖縄総合事務局総務部公正取引課 TEL(代表)098-866-0031

・沖縄県子ども生活福祉部消費・くらし安全課

TEL:098-866-2187 受付時間(平日)10時～12時、13時～16時

<https://www.pref.okinawa.jp/site/kodomo/shohikurashi/index.html>(お問い合わせフォームあり)

■消費者金融

沖縄総合事務局多重債務者相談窓口 TEL:098-866-5070 受付時間(平日)9時～12時、13時～17時

沖縄県貸金業苦情相談室(沖縄県消費・くらし安全課) TEL:098-866-2310

日本貸金業協会沖縄県支部 TEL:098-866-0555

■自己破産・債務弁済調停等

沖縄県司法書士会 TEL:098-867-3526

■郵便・通信

沖縄総合通信事務所 **TEL:098-865-2390** 受付時間(平日)8時30分~12時、13時~17時15分