



# 新社会人に気をつけてほしい商取引

令和5年12月13日

沖縄総合事務局経済産業部 消費者相談室

## 契約クイズ 1

### Q 1 お店で買い物をするとき、契約が成立するのはいつ？

- ① 店員が「はい、かしこまりました」と言ったとき
- ② 代金を支払ったとき
- ③ 商品を受け取ったとき

## 契約クイズ2

**Q2 お店で買った物が、使う前に不要になった。解約できるでしょうか？**

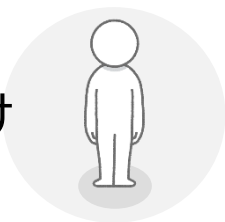
- ① 解約できる （レシートがあり、商品を開封していなければ）
- ② 解約できない

# エシカル（倫理的な）消費

今だけ

ここだけ

私だけ



未来

地域 世界

みんなの



自分のためだけでなく、地球環境や未来にも負荷を与えない

# かしこい消費者スキル ① 「気づく」



か： 確認し 考える 時間を 確保

き： 違和感に気づいたら 黄色信号 🚦

# 脱毛エステ（特定継続的役務提供）

## 契約書面

お名前 沖縄 経太郎 様

令和4年4月1日

ご利用されるサービス（施術・商品）の内容をご確認ください。

### 1. ご利用希望サービス（施術）

サービス名・内容	回数	1回当たり 単価	1回当たり 時間	総時間数	価格
プレミアム脱毛	4	75,000	45分	3	300,000
5回目以降無料サービス			45分		0

### 2. 契約日

2022年4月1日

### 3. 有効期限

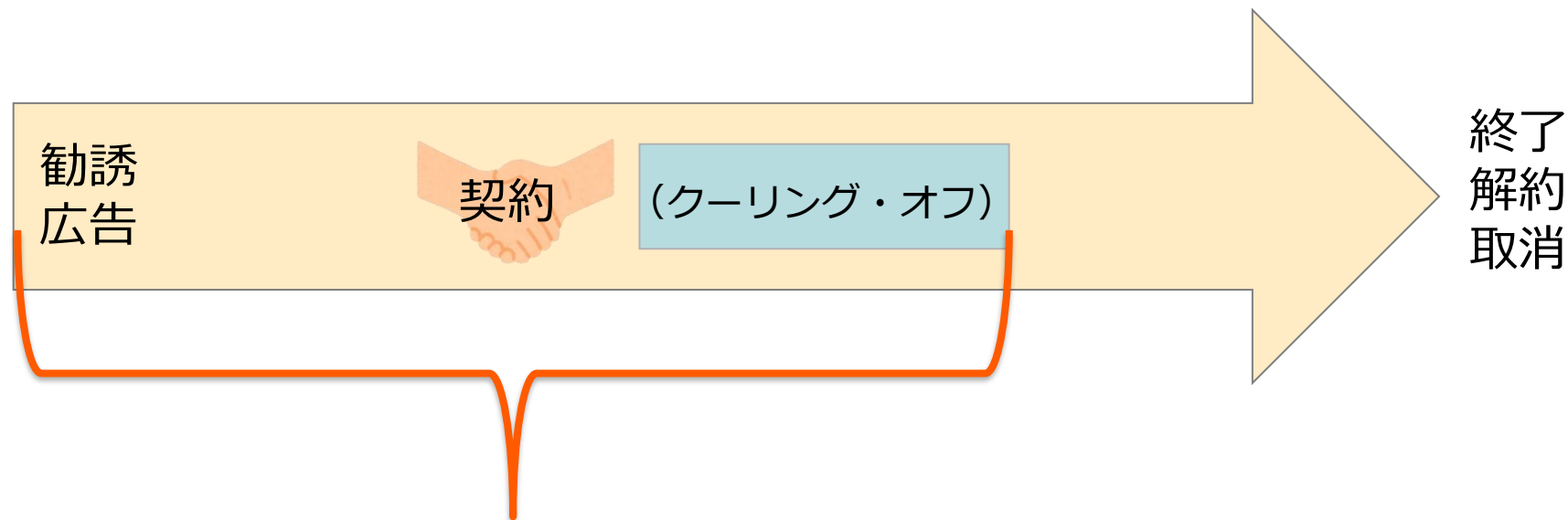
2023年3月31日



期間が1カ月を超え、  
契約金額が5万円を超える  
エステの契約は  
特定商取引法の規制を受ける

- ・クーリング・オフ（8日間）
- ・中途解約 等

## かしこい消費者スキル ② 「断る」



く： クリティカルシンキング クーリング・オフ

# 特定商取引法 消費者トラブルが起きやすい7 類型

消費者が自ら求めないのに販売の勧誘を受ける

事業者と対面して商品や販売条件を確認できない

長期・高額を負担を伴い解約等のルールが不明確

ビジネスに不慣れな個人を勧誘する

## 訪問販売

営業所以外の場所で商品の販売等を行う

8

## 電話勧誘販売

消費者に電話をかけて勧誘し、販売等を行う

8

## 訪問購入

営業所以外の場所で物品を買い取る

8

## 通信販売

消費者が通信手段で申込み（電話、郵送、インターネット等）

## 特定継続的役務提供

特定の7種類のサービスについて、長期・高額の契約を締結して行う

8

- ・エステティック
- ・美容医療
- ・語学教室
- ・家庭教師
- ・学習塾
- ・パソコン教室
- ・結婚相手紹介サービス

## 連鎖販売取引

「他の人を販売員にするとあなたも収入が得られる」と消費者を勧誘し、商品等を買わせる

20

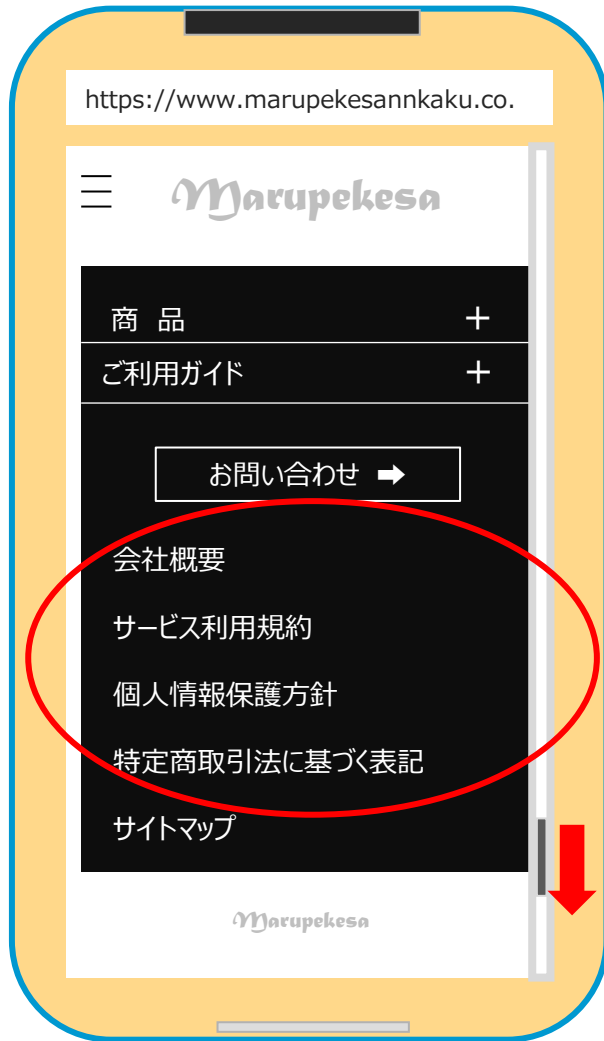
## 業務提供誘引販売取引

「仕事を紹介するので収入が得られる」と消費者を勧誘し、その仕事に必要であるとして、商品等を買わせる

20

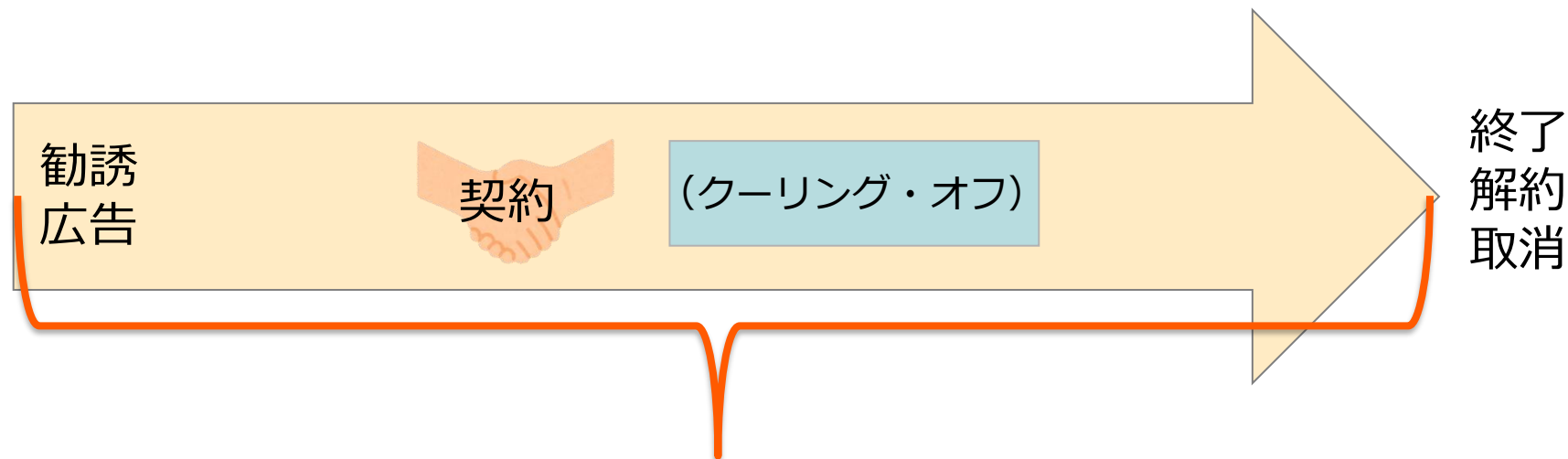


# インターネット通販



- 他所と比較して
  - ➔ 焦らされ、すぐ契約しない  
安い金額には用心（批判的思考で）
- 特定商取引法に基づく表記で確認
  - ➔ 「どこと」 契約をするか  
信頼できるか（公式サイトか？）
  - ➔ 購入前に問い合わせ、  
連絡ができる事業者か等確認する人も
- 最終確認画面等をスクリーンショット等で保存する
  - ➔ 1) 分量
  - 2) 価格
  - 3) 支払の時期・方法
  - 4) 引渡時期
  - 5) 返品、解約
  - 6) 期限がある場合は、その申込期間

## かしこい消費者スキル ③ 「相談する」



け： 携帯電話に 契約内容を保存

こ： 困ったら すぐ 相談

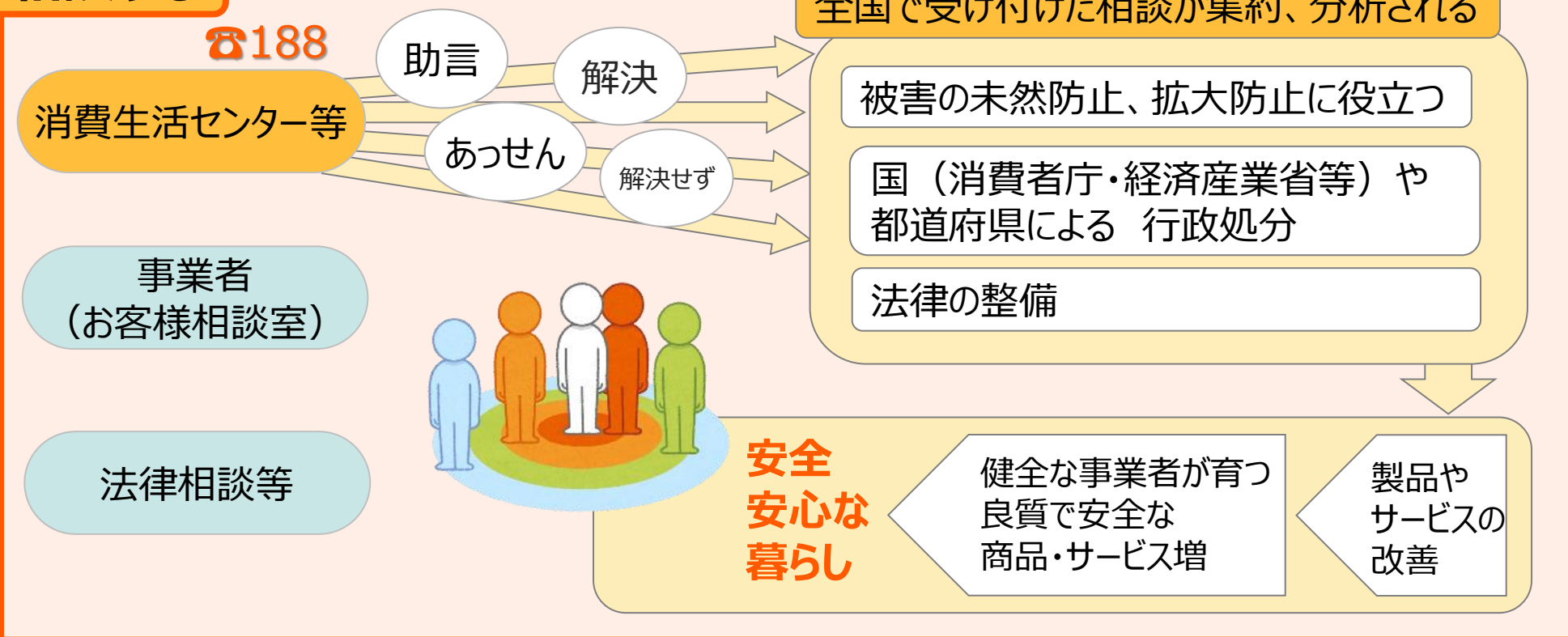
消費者ホットライン ☎ 188 (いやや)

沖縄総合事務局 経済産業部 消費者相談室

☎ 098-862-4373

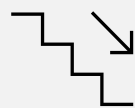
# 消費者トラブルにあったとき、あなたはどうしますか？

## 相談する



## 相談しない

あきらめる



不正な取引 製品等の事故が  
引き続き起こる

被害の拡大

(参考資料) 消費者庁 社会への扉 あなたの行動が社会を変える！

# 職場での契約トラブル

## 資格商法 二次被害

資格取得の講座を  
勧誘する電話があった。

興味があったので契約した。

講座終了後、  
「講座を完了するには  
手数料が必要だ」と  
職場に何度も名指しで電話が入る。

## 求人広告

「インターネット上の求人サイトに  
無料で求人広告の掲載ができます」  
と電話があった。

送られてきた用紙に  
求人内容等を書いてFAXで送った。

1カ月後、  
「無料期間は終了し、自動で有料期間に  
なっている。代金を支払うように」  
と請求を受けた。



## 代金引換



店長宛ての荷物が、代引きで届いた。  
不在だったので、代金を立て替え受け取った。  
戻ってきた店長は注文した覚えもない商品だと言う。

# 消費者教育ポータルサイト（消費者庁）

消費者教育の教材や取り組み事例、注意喚起チラシ等の  
情報を収集し提供する消費者庁のウェブサイト

消費者教育ポータルサイト

検索

<https://www.kportal.caa.go.jp/>



ありがとうございました



消費者ホットライン188イメージキャラクター  
「イヤヤン」

消費者ホットライン ☎ 188 (いやや)

沖縄総合事務局 経済産業部 消費者相談室  
☎ 098-862-4373