

「ワン切り」に注意！

近年、携帯電話がめざましく普及しています。しかし、便利さの反面、「出会い系サイトの料金トラブル」や「ワン切りトラブル」など携帯電話に関わるトラブルが多く発生し、相談も数多く寄せられております。こうした中、電子メールによる一方的な商業広告（いわゆる迷惑メール）については、特定商取引に関する法律の改正及び特定電子メールの送信適正化等に関する法律が制定され対策がなわれたところです。ワン切りについては、現在、総務省の「迷惑通信への対応の在り方に関する研究会」に

おいて対策が検討されているところですが、経済産業省においては、ワン切りをきっかけとした取引において、トラブル防止を徹底するため、注意喚起用のリーフレット「ワン切り注意報！」を作成し、地方公共団体等を通じて広く配布するなど、ワン切り被害の防止に努めています。ここでは、ワン切りがあつた際の身近な対策を紹介します。

ワン切りとは：

携帯電話に電話がかかり、ワンコールで切れ、着信履歴に残された電

話番号にかけ直すと、自動音声で出会い系アダルト関連のテープが流れてくる、いわゆる「ワン切り」と呼ばれ、これが社会的問題となり今年七月には、大阪においてワン切り業者の大量発信による電気通信ネットワークへの悪影響が発生するなど、利用者の利便が損なわれる事態が生じています。

ワン切りにかけ直すと：

消費者がワン切りにかけ直し、音声ガイドに従ってプッシュボタンで電話番号やクレジットカード番号を登録するなどして申込みを行うと、

有料サービスに入ることになります。

ワン切りの情報は：

このような情報提供サービスは、特定商取引法上の「通信販売」に該当し、案内テープはその広告として同法の規制を受けます。

ワン切りのトラブル：

これに関して、サービスを利用していないのに請求がくる、サービスを利用した場合で不平等な延滞料請求がなされるといった相談が多く寄せられています。

ワン切りトラブルへの対応は

①単に、電話をかけ直しただけでは、代金を支払う義務がない！

着信履歴に残された電話番号に、単に電話をかけ直しただけでは、契約を締結したことにならず、通話料金以外の代金を支払う義務はありません。万一請求の電話があつても、絶対に自分の氏名・住所などを教えたりしないことです。

②仮にサービスを利用した場合でも、不当な延滞料の請求に応じる必要はない！

事前に延滞料の説明を受けていない場合には年五％「民法第四〇四条」（なお、商法が適用される場合は年六％）。また、仮に事前に説明があつた場合でも、年十四・六％を超える延滞料の特約は無効とな



もし、あやまってかけてしまっても、あわてないで。

☎ 単にかけ直ただけなら・・・
通話料以外を支払う必要はありません。

☎ サービスを利用してしまっても・・・
不当な請求に応じる必要はありません。

(注) 支払期日を守らなかった時の追加金

☎ 脅迫されたら警察へ
脅迫めいた請求があった時は、
警察に相談しましょう。



ります。「消費者契約法第九条」。
なお、事前の説明なく不当な延滞料を請求された場合には、特定商取引違反の可能性もあります。
③ 脅迫的な言動による請求等がなされた場合には、警察に通報すること。

Q1 友達からだと思ってワン切り
にかけ直してしまっただけ、すぐ切った
けど、高い料金があると聞いて心配：
A1 着信履歴に残された電話番号に
単に、かけ直しただけでは、契約をした
ことにはならないので、通話料以外を
支払う必要はありません。請求の電話
があっても、業者はあなたの携帯電話
しか知らないはずで、絶対に名前や
住所を教えないこと。

Q2 着信履歴にかけ直したら、出

こんなときのQ&A

⚠ 着信履歴に残された知らない番号に、
不用意にかけ直すことはやめましょう。

「知らない番号に不用意にかけ直さない」
事が重要

相手にあなたの電話番号を
しられないように
しましょう。



会い系らしい案内テープが流れてきた。
無料期間中と言うから聞いたのに、
一万円を請求された。これって、一万
円払わなければならないの？
A2 利用前の説明と違う、不当な
請求に応じる必要はありません。

Q3 ワン切りにかかけ直して有料情
報を聞いたけど、忙しくて支払い期
日を過ぎてしまった。一カ月後、「利
用料三千円、延滞料十万円を支払え。
家まで取り立てにくぞ。」と何度も
電話がかかってきて怖い。
A3 延滞料は、法律で上限が決まっ
ています。利用料が三千円であれば、一
カ月の延滞料はどんなに高くても四十
円にはなりません。恐いからと、つい支
払ってしまうと「脅かせば取れる」と目
を付けられ、また狙われるかもしれま
せん。脅迫めいた請求があったら、警察

● 消費者相談窓口

経済産業省消費者相談室

☎ 03-3501-4657

沖縄総合事務局消費者相談室

☎ 098-862-4373

沖縄県県民生活センター

☎ 098-863-9214

(宮古分室) ☎ 09907-2-0199

(八重山分室) ☎ 09808-2-1289

沖縄県警察本部生活安全課

☎ 098-861-9110

に相談しましょう。

ワン切りには毅然とした態度で：

携帯電話には知人等の電話番号や
メールアドレスなどの個人情報登録
されているので紛失には十分気を
付け、トラブルに遭わないために心
当たりのない着信履歴へのかけ直
しをしないことも心得ておくことが
必要です。

また、電話をかけてしまっても相
手を確認するだけの利用で法外な料
金を請求されるようであれば、利
用しない旨を相手に申し立て、毅然
とした対応をしてください。
もし「ワン切り」がもとで、不当
な料金請求を受けるなど困ったこと
があれば、消費者相談窓口へご相談
ください。

● 情報提供関係機関等

機 関 名 等	情 報 提 供 内 容	H P ア ド レ ス
行政機関等	総務省	携帯電話の着信履歴機能を利用した迷惑電話について http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/keitai.html
	経済産業省	リーフレット「ワン切り注意報！」 http://www.meti.go.jp/policy/consumer/index.html
	警視庁	迷惑電話にご注意ください！！ワンコール・コールバック式（ワンギリ）にご注意ください。 http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/seian/meiwaku/meiwaku.htm
	国民生活センター	携帯電話のいわゆる「ワン切り」に関する相談について http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/keitai.html
電気通信事業者	NTT西日本	ご注意ください～「ワン切り」コールへのかけ直しにご注意！～ http://www.ntt-west.co.jp/info/info.html
	KDDI (au)	ご注意ください～au電話をご利用のお客さまへ～ http://www.au.kddi.com/info/infob/wangiri-20011128/wangiri.html
	NTTドコモ九州	「迷惑電話」にお気をつけてください http://www.docomokyusyu.co.jp/
	ジェイフォン	ワンコール迷惑電話（ワン切り）にご注意ください http://www.j-phone.com/h/index.html

電気通信事業者については沖縄から最寄の業者をリストアップしています。