

「美ら島交通なび」が運用開始!



1 「美ら島交通なび」について

「美ら島交通なび」は平成十六年三月に国土交通省が実施したモデル実験「沖縄交通なび」で得られた成果を踏まえ、構築した携帯電話・パソコン共通の公共交通の利用者向けの総合情報提供システムであり、平成十六年七月一日から運用を開始しました。

システムの開発は国が実施し、その運用は民間で行う官民協力型の事業であり、提供情報の入力・修正・削除は、運営事務局からEメールとパスワードの発行を受けた各事業者団体や各交通事業者が直接、インターネットの管理用ホームページを通じて行います。このため、運行状況などの最新の情報が各交通事業者内での体制の構築次第で提供できるようなっています。特に、ゆいレール、バス、旅客船については、提供情報の項目を自由に追加できる仕様となっているため、各協会や各事業者の創意工夫により、利用者に向けて発信したい情報を自らの判断で発信できる利点があります。

以下、新しくなった「美ら島交通なび」の使い方について解説します。

2 「沖縄タクシーなび」の概要

タクシーを呼ぶ

例えば、流しのタクシーが拾いきい地域でタクシーを呼びたいとします。そのような場合は、「沖縄タクシーなび」「タクシーを呼ぶ」「沖縄本島」「南部地域」那覇市など「」などと選択し、今いる市町村名を選ぶと、その市町村にタクシーの営業所がある無線局の一覧が、個人タクシー・法人タクシーの順に、かつ、当該市町村内の営業所の保有

台数順に表示されます。お好みの無線局名を選ぶと携帯電話からタクシー無線局に電話がかかり、タクシーを呼ぶことができます。

なお、無線局名の後に「代行」と表示があるものは、いわゆる、タクシー代行へお客はタクシーで運び、お客の車は他の運転手が運ぶサービス。言わば、運転代行のタクシー版です。を行っている無線局を意味します。また「GPS」と表示があるものはGPS配車システムを採用している無線局を意味し、通常は、一般の無線局に比べ、よりスピーディーに配車することができます。また「カーナビ」と表示があるものはカーナビを装備しているタクシーの無線局で、最初に行き先を説明すれば、カーナビが合理的なルートを選定してくれまうので細かな経路をその都度指示しなくてもよい大変便利です。

事業者別検索

タクシー事業者に忘れ物の問い合わせをしたい場合や、「今利用したタクシーの乗務員の接客態度が悪かったので苦情を言いたい」というような場合は、そのタクシーの「事業者名」と無線番号へ通常は左側面ドアに記載してあります。個人タクシーの場合は「指定番号」と言う場合もあります。乗車日時を覚えていれば、この機能が役に立ちます。

このような場合は、「沖縄タクシーなび」「沖縄本島」「事業者別検索」などと選択し、事業者名から(株)(有)(資)(名)等を除いた五十音順で事業者を検索できます。事業者名を選択すると、主な事務所に携帯電話から電話をかけることができます。電話がつながったら、タクシーの苦情担当の方をお願いします。などと用件を伝えて担当者呼び出してもらいましょう。

サービス別検索

例えば、「車いすのおばあを墓参りに連れていくために福祉車両のタクシーを呼びたい。」「タバコの臭いが嫌いなので禁煙タクシーを呼びたい。」「家に忘れ物をしたのでタクシー便利屋に取り行つて来てもらいたい。」「出張で沖縄に来たけどお金の持ち合わせが少ないのでクレジットカードで乗れるタクシーを探したい。」など、いろいろな利用者のニーズに対応するサービスを提供する事業者を調べることができます。

具体的には、以下のような情報を提供しています。

車両(ジャンボタクシー/禁煙タクシー/ベースタクシ
ー)
福祉(福祉車両(車椅子)/福祉車両(寝台)/ホームヘル
パー2級/ケア輸送サービス/手話/指定宅配サビ
ス/障害者割引)
運賃・料金(安価な基本運賃/距離制運賃の割引/時間
制運賃の割引)
その他関連サービス(タクシー代行/タクシー便利屋/

乗 合タクシーなど)

事業者団体情報

沖縄県内のタクシー関係の各事業者団体とタクシー事業の監督官庁である沖縄総合事務局運輸部の苦情担当である監査指導課の連絡先が掲載されています。事業者共通の問題についてのお問い合わせや苦情などの際にご利用下さい。

なお、沖縄県内のタクシー団体は沖縄本島地方、宮古地方、八重山地方の各地方に多数存在しており、特に沖縄本島には法人タクシー三団体、個人タクシー四団体があります。お問い合わせや苦情などの際には、できるだけ車両の屋根上のタッス(灯火部分)やドア部分に記載されている所属団体名をご確認の上、ご連絡頂ければ幸いです。

3 ゆいレール運行情報

沖縄都市モノレール愛称「ゆいレール」の「運行状況」「リンク」や「ゆいレールQ&A」が掲載されています。

「運行状況」には台風や故障などによる運休の情報や、イベント開催時の臨時ダイヤ情報などが掲載されますので、お出かけの前確認して頂くと確実です。

4 路線バス運行情報

路線バス各社の「運行状況」お問い合わせ「リンク」や「路線バスQ&A」が掲載されています。

「運行状況」には台風などによる運休の情報や、不発弾処理、交通事故などによる通行止めに伴う運行の一時見合わせ折り返し運転・迂回運転、イベント開催時の運行経路の変更や臨時ダイヤ情報などが掲載されますので、お出かけの前確認して頂くと確実です。

また、「路線バスQ&A」には次のような情報が掲載されていますので、是非ご参照下さい。

(主なトピック)

基礎知識

運賃の目安

系統の概要(方面別)

5 旅客船運航情報

旅客船各社の「運航状況」「運賃・時刻表」お問い合わせ「リンク」や「旅客船Q&A」が掲載されています。

「運航状況」には台風などの悪天候による運休の情報や、ドック入りによる臨時ダイヤ情報などが掲載されていますので、お出かけの前確認して頂くと確実です。

6 航空会社リンク

日本航空(JAL)グループ、全日空(ANA)グループの携帯電話サイトにリンクしています。航空機の発着状況などを確認できます。

7 交通・観光関連リンク

観光関係団体やモノレール事業者、路線バス事業者、定期航路事業者、タクシー関係団体などのホームページにリンクしています。特に、個人のボランティアの方が運営する沖縄本島の路線バスに関する総合情報サイトである「沖縄路線バスどっとこむ」では、運行系統図や起終点の時刻表なども掲載されており、大変便利です。

8 観光客向け公共交通情報

「那覇市の国際通りのバス停は市内線と市外線で分かれているのでご注意ください。」などの観光客向けの公共交通情報を提供しています。

(主なトピック)

台風の時は?

ゆいレール案内

バス案内

タクシー案内

バリアフリー観光

「美ら島交通なび」



QRコード対応携帯電話用バーコード
http://www.otns.jp

タクシーQ & A

沖縄県内のタクシーについてのQ & Aが掲載されています。今話題の「トリビア」的なものも掲載されていますので、是非ご覧下さい。



(主なトピック)

初乗距離と初乗運賃

タクシーの車種区分

共通タクシーチケット

「軽貨物タクシー」は法律違反!

那覇空港のタクシー乗り場

契約制乗り場って何?

飲酒運転撲滅! 「タクシー代行」

タクシーの便利屋さん