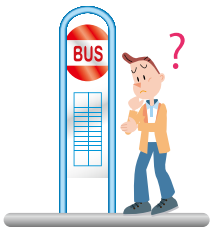


運輸部



【調査概要】
外国人観光旅客が実際に移動する経路を設定し、外国人モニター（英語1名、韓国語1名、中国語2名（繁体・簡体））が既設の案内表示等を頼りに、那覇空港から目的地である首里城まで実際に移動し、施設等において外国語による案内表示等を確認しました。

平成21年度沖縄総合事務局

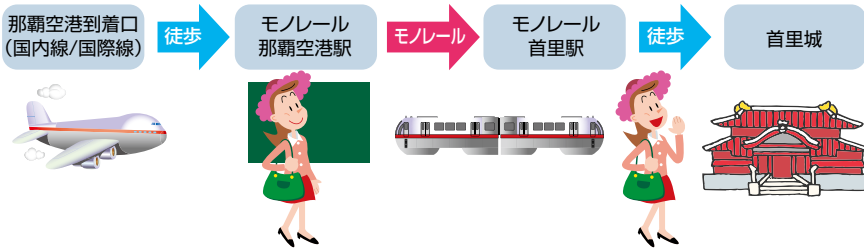
外国人観光旅客に対する情報提供実地調査（外国人ひとり歩き点検隊） ＜那覇空港～首里駅～首里城＞

【現状】 那覇空港から主要な観光地である首里城への移動の際、主要な交通結節点において情報提供の内容・方法に連続性・一貫性が十分確保されていないなど、外国人観光旅客にとって分かりにくい状況となっており、必要とすべき情報が適切に伝わっていない。

「外国人ひとり歩き点検隊」調査スキーム

「ひとり歩き点検隊」

外国人観光旅客が実際に移動する経路を設定し、外国人モニター（英語1名、韓国語1名、中国語2名（繁体・簡体））が既設の案内表示等を頼りに、那覇空港から目的地である首里城まで実際に移動し、施設等において外国語による案内表示等を確認する。



意見交換会

点検結果をとりまとめ、外国人モニターと関係機関等との間で意見交換を行い、その結果を今後の関連施設等の効果的な整備への参考とする。

「外国人ひとり歩き点検隊」実施スケジュール及び調査ルート

時刻	調査ルート	1/19(火)	1/20(水)
9:30	集合 那覇空港国際線到着口		
10:00 ↓ 12:00	調査 那覇空港国際線到着口 ↓ 那覇空港国内線到着口 ↓ 那覇空港駅 ↓ 首里駅 ↓ 首里城	英語圏調査	中国語 (簡体字) 圏調査
13:00	集合 那覇空港国際線到着口		
13:30 ↓ 15:30	調査 那覇空港国際線到着口 ↓ 那覇空港国内線到着口 ↓ 那覇空港駅 ↓ 首里駅 ↓ 首里城	韓国語圏調査	中国語 (繁体字) 圏調査



我が国は、「観光立国」の実現を目指して、2010年までに訪日外国人旅行者の数を1000万人に、また、2016年までに訪日外国人旅行者の数を2000万人に増加させることを目標として、外国人受入体制の整備に向けて様々な取組を進めておりますが、外国人観光客が公共交通機関を利用して、ひとり歩きできる環境整備を図ることも重要な施策です。

今般、沖縄総合事務局は、管内で初めて、関係機関の協力を得て「那覇空港～首里駅～首里城」において外国人の視点から案内表示等の情報提供の実施状況を調査する「ひとり歩き点検隊」を実施しました。

沖縄初！「外国人ひとり歩き点検隊」を実施しました！ (那覇空港～首里駅～首里城)

①【那覇空港ターミナル】

海外、県外从那覇空港に到着したことを想定し、ターミナル内の案内表示を点検しました。



②【那覇空港ターミナル→モノレール那覇空港駅】

既設の案内表示にて那覇空港ターミナルからモノレール那覇空港駅まで円滑に移動できるか点検しました。



③【モノレール】

駅の表示により目的地の最寄り駅、運賃の確認、券売機での購入、

アナウンスの状況を点検しました。



④【モノレール首里駅→首里城】

既設の案内表示等を頼りに、モノレール首里駅から首里城まで徒歩での移動が円滑に行えるか点検しました。



⑤【首里城到着】



言語別に移動の円滑さに差が出ましたが、モニター全員が無事に首里城に到着できました。

⑥【外国人モニターとの意見交換会】

点検終了後に施設管理者等と外国人モニターとの意見交換会を実施しました。

意見交換会では、外国人モニターから「ピクトグラム（絵文字や絵単語）を多く活用してもらうとわかりやすい」（英語圏）、「二部の要所に案内表示が無かった」（韓国語圏・中国語圏）の

意見が寄せられ、施設管理者側からは「過去に手直しを加えるなど整備してきたが、今回の意見を参考に今後の整備に向けて検討したい」とのコメントがありました。

「ひとり歩き点検隊」において外国人モニターからいただいた御意見等は、今後関係者において関連施設等を整備する際の参考としていただくとともに、他の交通結節点での外国人受入体制整備の参考事例として活用します。

