

運輸部

平成22年度観光まちづくりコンサルティング事業について

POINT

沖縄総合事務局に設置された観光専門家等で構成する「沖縄観光まちづくりアドバイザー会議」において、那覇市が支援する旅行商品（ガイド付きまち歩きツアー、自転車を利用した那覇市内・首里地区周遊メニュー）に対し、持続可能な観光商品となるようアドバイスやコンサルティングを実施しました。

◇観光マーケティングの推進

- ◆観光地づくりに不可欠な地域資源を活用した旅行商品の造成・販売は、従来から旅行業者主導で行われているのが実情。
- ◆一方、最近の旅行ニーズの変化と多様化に対応するためには、地域が**主体**となって**魅力ある地域資源を発掘し、新たな観光商品として造成する**取り組みが求められている。



- ◆そこで、**地域主体の商品開発・造成による観光まちづくり**を推進・支援するため、沖縄総合事務局に「**沖縄観光まちづくりアドバイザー会議**」を設置し、選定地域へのアドバイスや集中的なコンサルティングを実施。

観光をベースとした地域の活性化への取り組みが全国各地で行われておりますが、「催事を実施しても集客に結びつかない」「情報がターゲットとするマーケットに届いていない」「自分の地域の強みがよくわからない」など、うまく

く成果が出ないことに多くの地域が悩んでいるようです。また、地域を訪れる旅行者を増加させるためには、観光資源を「旅行商品」として位置づけ、市場に対し積極的かつ戦略的にマーケティング活動を行うことが不可欠となつ

◇「沖縄観光まちづくりアドバイザー会議」の委員構成

No.	氏 名	職 名	分 野
1	岩佐 吉郎（座長）	名桜大学寄附講座教授	学識経験者
2	東 良和	沖縄ツーリスト㈱社長	旅行事業者
3	菊知 良明	JTB 沖縄㈱社長	
4	木下 嘉美	㈱近畿日本ツーリスト沖縄社長	
5	赤嶺 順康	日本旅行業協会沖縄支部事務局長	旅行団体
6	堤 朗	全国旅行業協会沖縄県支部長	
7	保坂 好泰	（財）沖縄観光コンベンションビューロー常務理事	観光団体
8	知念 健男	沖縄都市モノレール㈱常務	交通事業者
9	西尾 忠男	㈱ JAL 沖縄社長	
10	前谷 哲郎	ANA セールス㈱沖縄支店長	
11	村山 剛	沖縄県観光企画課観光まちづくり調整監	行政機関
12	松野 栄明	沖縄総合事務局開発建設部企画調整官	
13	広瀬 行久	沖縄総合事務局運輸部企画室長	

（注）委員構成はH23年2月現在 ※事務局：沖縄総合事務局運輸部企画室

ております。

このような観点から、運輸部では地域と旅行会社等の「連携」・「協働」関係を構築することにより企画旅行商品の流通を促進させることを目的に、観光に関する知識や地域資源を観光商品化した経験等が豊富な専門家からなる「沖縄観光まちづくりアドバイザー会議」を設置し、地域の観光まちづくりに関するコンサルティングを実施しております。

これまで、沖縄市、うるま市、宮古島市、久米島町を取り組んできましたが、平成22年度は、那覇市の観光まちづくりへの取組に対しコンサルティングを実施しました。

那覇市において、観光による地域振興に繋がりたいとする観光メニユーは次のとおりです。

1. まち歩き整備事業
「那覇まちまゝい」
2. 自転車エコツアー
観光活性化事業
3. 首里を回遊型の
観光拠点にする事業

アドバイザリー会議の委員からは、主に①三事業の一体的な広報・PR、②幅広い年齢層にターゲットを拡大、③三事業を「リーディングプロジェクト」と位置づけ、那覇市の継続的な支援の必要性等について助言等がありました。

今回のコンサルティングを契機に三事業がさらに発展し、観光リピーターの増加に貢献するとともに、さらに地元の方にも利用され、愛される旅行商品へと成長させることで「持続的な観光」及び「地域の活性化」に繋がることが期待されます。

観光まちづくりコンサルティング事業の取組み関係図(那覇市:平成22年度)

