



「平成26年度 おもてなし経営企業」が選出されました

～地域でひかり輝くニッポンのおもてなし企業を紹介～

飲食業を通じて沖縄文化を広く
深く正しく全世界に発信

株式会社ジエイシーシーは、沖縄県内に「わだや」「首里天楼」など41店舗のレストラン（関東に4店舗）やホテル「百名伽藍」、健康食宅配などを展開しております。「沖縄の文化を広く深く正しく全世界に発信する」を経営理念とし、産業と沖縄文化を融合させることで新たな付加価値を生み出します。



【東京での記念式典】

報告会の開催

株式会社ジエイシーシー 代表取締役社長、渕辺俊紀 3月31日に沖縄総合事務局を訪れ、今回の選定について報告を行つていただきました。河局長よりお祝いのコメントや、今後の展開について意見交換を行いました。当局は、今後も顧客・地域・社員を大切にする「おもてなし経営」



【スタッフ及び店舗の様子】



【百名伽藍】

経済産業省は、顧客・地域密着型の企業経営により高付加価値化・差別化サービスを提供している「おもてなし経営」を実践する全国22の事業者を選定しました。沖縄管内からは、株式会社ジエイシーシー（糸溝市）が選定され、去る3月25日に東京・銀座にて記念式典が行われました。

す街づくり、村づくり、健康づくりの「三創プラン構想」を掲げています。

毎週行われる会議やITを活用した情報の共有化により、アルバイトから社長まで密なコミュニケーションをとっています。それが社員への経営理念の浸透に繋がっています。150名の社員の内40名以上をアルバイトから登用し、また顧客と接することを心から楽しめる社員に現場を任せることで、社員にとってやりがいに満ちた職場作りを行うことができ、正社員の離職率は、業界では極めて低いものとなっています。

「おもてなし経営企業選」とは

厳しい経済状況の中、地域には価格競争に陥ることなく、顧客のニーズに合致したサービスを継続的に提供し、「顧客」のみならず「社員」、「地域・社会」から愛される経営を実現している企業が存在します。このような企業は、①社員の意欲と能力を最大限に引き出し、②地域・社会との関わりを大切にしながら、③顧客に対する高付加価値化・差別化サービスを提供する経営」を「おもてなし経営」と称し、地域のサービス事業者が目指すビジネスモデルの一つとして推奨しています。

