



誰もが楽しめる国営公園を目指して

～海洋博公園・首里城公園のインバウンド対応～

沖縄県を訪れる外国人観光客の増加に伴い、海洋博公園及び首里城公園（以下、国営沖縄記念公園）を訪れる外国人利用者も年々増加しています。

今回は沖縄観光振興の中核施設としての役割を担う国営沖縄記念公園におけるインバウンド対応の取り組みを紹介します。

増加する外国人入園者

平成27年度の沖縄県の入域観光客数は約794万人と過去最高を記録しており、外国人観光客も約167万人（対前年度比69.4%増）と増加しています。

好調が続いている県内の入域観光客数の増加等に伴い、国営沖縄記念公園の入園者数も増加しており、平成27年度の入園者数は約728万人を記録し、3年連続で過去最高を更新しました。

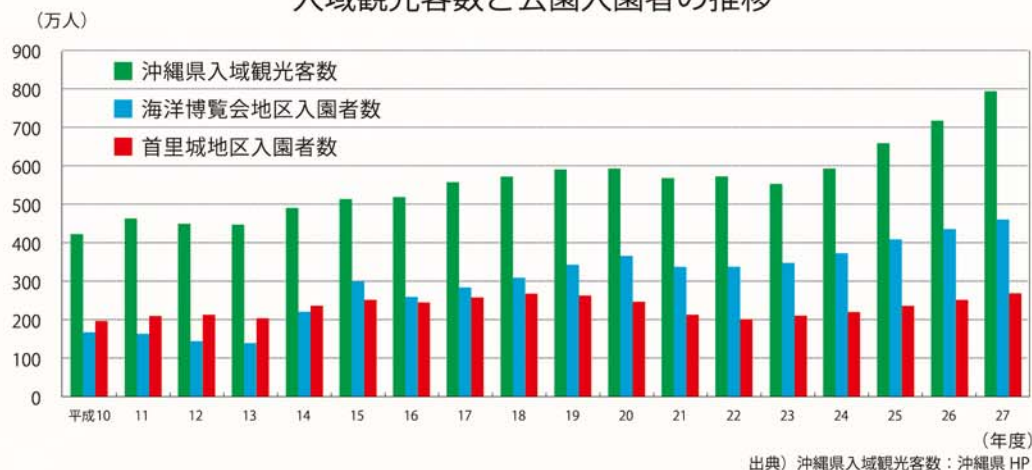
特に近年は公園を訪れる外国人も増加しており、今年9月に達成した海洋博公園入園者数累計9,000万人目は、タイからの外国人

入園者であったことも公園におけるインバウンドを象徴する出来事でした。

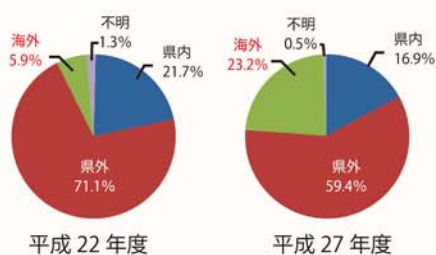


海洋博公園入園者数累計9,000万人達成セレモニー（平成28年9月24日）

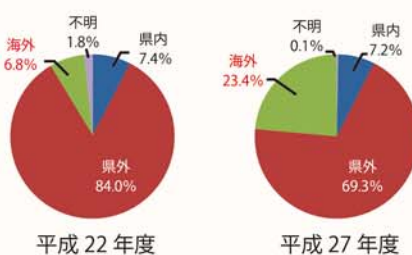
入域観光客数と公園入園者の推移



国営沖縄記念公園の入園者内訳



海洋博公園



首里城公園

インバウンド対応の取組み

国営沖縄記念公園では公園内の案内サインの改修を始めとし、タブレット端末を用いた通訳対応、多言語に対応した翻訳機の整備などを行い、インバウンド増加に対応した環境整備を進めています。

誰もが楽しめる国営公園を目指して

国営沖縄記念公園で実施しているインバウンド対応の取組は、下記以外にもFree Wi-Fiや携帯アプリを活用した字幕サービスなども一部導入しております。

言葉のバリアフリーの観点から、今後もICT技術の活用などを行い、公園利用のさらなる快適性向上を図り、魅力ある公園づくりに引き続き取り組んで参ります。

今後ともより多くの皆さまの来園をお待ちしております。



主な取組み事例

①案内サインの多言語化整備

園内の主要な案内サインは5ヶ国語表記での整備を進めています。



4 オキちゃん劇場
Okichan (Dolphin) Theater
海豚劇場 海豚劇場
오끼찬 극장

イルカショーを楽しむことができます。
Enjoy the dolphin show
在這裏您可以享受觀看海豚表演的樂趣。
在這裡您可以享受觀看海豚表演的樂趣。
돌고래쇼를 관람할 수 있습니다.

日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語に対応。

②コミュニケーション支援ボードを活用した案内

会話の補助ツール(コミュニケーション支援ボード)を利用した利用案内を実施しています。



英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語に対応。

③多言語化パンフレットの作成

多くの外国人が訪れる美ら海水族館のパンフレットは15ヶ国語に対応しています。



日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語、タイ語、マレーシア語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、ベトナム語に対応。

④タブレットを活用した通訳対応(海洋博公園のみ)

タブレット端末を通じて、外国人利用者と公園スタッフ間の通訳をリアルタイムで行います。



使用状況

英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ロシア語に対応。

⑤翻訳機を利用した展示説明

プラネタリウムの映像に合わせ、星の説明やストーリーを聞くことができます。



貸出状況



使用状況

英語、中国語(北京語・広東語)、韓国語に対応。

⑥イベント時の多言語化説明

イベント時の演目紹介等でデジタルサイネージを導入し、外国人利用者も参加しやすい環境づくりを実施しています。



日本語、英語、中国語(繁体字・簡体字)、韓国語に対応。