



訪日外国人旅行者向け マナー動画の作成

沖 縄県を訪れる観光客は急増しており、平成28年度の旅行者は前年比10%増の876万人となり過去最高を記録し、特に訪沖外国人旅行者は212万人（前年度比27%増）と急増しており、今後も増加が見込まれております。

一方でこれら諸外国と日本（沖縄）のマナーなどの違いにより施設側や地元住民が混乱をきたしている事例もございます。

このような状況に対処するため、受入自治体や商店などの観光施設においても店頭などにマナーの説明を掲示するなど工夫を凝らしているところですが、更なる普及啓発に向け、特に外国人観光客の多い受入施設や観光関係事業者などの事業所80カ所以上に聞き取り調査を行い、周知の要望が高い地元の商店街や飲食店やホテル、交通機関、公共施設などでトイレの使用方法、食事のマナー、商品の購入方法、ゴミの捨て方、大声で話す、白タク^(※)の利用防止に関する項目について、普及啓発のためのマナー動画を作成しました。

平成29年10月8日（日）～平成30年3月末頃まで、那覇空港国際線ターミナルの入国審査場内に110インチの大型モニターを設置して、那覇港クルーズターミナル（若狭クルーズバス）においても既存のモニターを使用して、効果検証を図るために、実証放映を実施しております。

（※白タクとは自家用車を使用して無許可でタクシー行為をすること）



空港入国審査場の110インチモニター



那覇港（若狭）クルーズバス内のモニター

作 成した動画は、食事のマナーとしてビュッフェでは取り過ぎない、公共の場所では大声で話さない、商品の買い方として清算前の商品は開封しない、ゴミ箱以外の場所にゴミを捨てない、トイレトーパーは水と一緒に流すこと、白タク行為は違法で利用することは大変危険です。など、9項目について、1項目約30秒で、全体で4分30秒程度で周知する内容となっております。

注意ばかりだと折角沖縄に来てくれた海外の方々の気分を害して、動画を見て頂けないので、最初にマハエちゃんが沖縄の青い海や自然、歴史や文化などを紹介し、最後も沖縄の文化や日本の習慣を知って楽しい旅を、と締めくくるとなっております。

マナー周知に入る前の沖縄の紹介





buffetでは取り過ぎない



大声で話さない



清算前の商品は開封しない



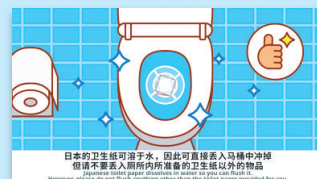
ゴミのポイ捨てはしない



ゴミは分別して捨てましょう



日本のトイレトーパーは水に溶けますので、一緒に流してください
ただし、備え付けのトイレトーパー以外は流さないでください



許可を受けていない白ナンバーのバス・タクシーは違法
事故などの際に、保証が受けられない可能性がある



多機能トレイの使い方紹介



訪れる国によって、文化や風習は千差万別、沖縄の文化や慣習を知ってもらい、楽しい時間を過ごせますように
では、気をつけていってらっしゃい



一方、外国人観光客だけに習慣の違いを周知するだけではなく、飲食店やお土産品店などの受入施設側や観光協会などにもアジア圏の風習・習慣の違いを知っていただき、双方の理解を得ることが必要と思われることから、中国・台湾からの留学生と受入施設とで、ワークショップを開催し、受入側で対応すべきことや、すぐにできる改善策などを話し合っていました。

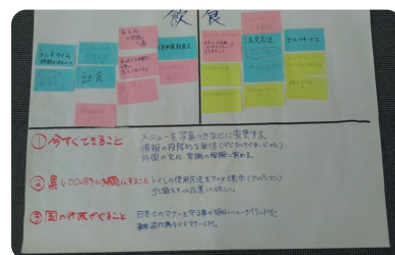
話し合いの中で、トイレの使用方法など、中国・台湾のトイレトーパーは水に流れないこと、また、配水管が細く詰まりやすいことや、中華圏では、食事を余る程提供するのが、おもてなしとされ、全部食べきると足りなかったとのサインになるなど、双方の違いが理解し合えたものと思います。



ワークショップの様子



トイレトーパーの説明



各グループでの課題討議内容

また、今回作成した動画につきましては、各観光協会へDVDをお配りしており、放映を希望している一部の商業施設へもDVDをお配りしております。

是非とも活用していただきたいと考えておりますので、右記のサイトより、動画がダウンロードできるようにしておりますので、自由に使用していただいて結構です。

マナー動画ホームページリンク先 (沖縄総合事務局ホームページ)
<http://www.ogb.go.jp/unyu/index.html>
以上のURLから下記のバナーをクリック



簡体字版



繁体字版