



公共交通事故被害者等支援フォーラムを開催しました

（近畿運輸局・神戸運輸監理部・沖縄総合事務局の会場を繋いで初めての合同WEBフォーラム）

国土交通省公共交通事故被害者支援窓口のご案内

国土交通省

公共交通機関（鉄道・バス・航空・船）を利用中に事故に巻き込まれた方や、そのご家族などへの支援の趣旨を認めたため、「公共交通事故被害者支援窓口」を開設しています。

国土交通省の被害者支援員が相談にのります

- どんな些細なことでもお話を伺います
- 支援員と一緒に考えます
- 必要な専門機関を紹介します
- 情報を探してわかりやすく伝えます

○ 公共交通事故被害者支援窓口
(施設新規開設安心政策実績内)
電話 03-5551-0059
FAX 03-5551-0052
メール お問い合わせ窓口: kyo-kyo@mlt.mlit.go.jp
窓口担当者: 関西新規開設窓口担当者: kansai-new@mlt.mlit.go.jp

公共交通事故被害者支援の内容

公共交通事故被害者支援室における主な取組

「被害者がここに寄り添う」ことを基本とし、
最低限のとの連絡を図りながら、
①事故が発生した際、情報を得て行う相談
②事故後はかりと並び平穏な生活を送むことができるまでの
中長期的なサポート（カウンセリング）
を提供しております。

【事務員担当の対応】
被害者のご相談からご相談ご質問を始め、主に、
次の通りです。
・被害者がお困りの状況を把握する
・被害者等のニーズに対応し、被害者等による避難準備、
車両・施設・立派手の手配等のアドバイス
・警察・消防等に被害者等のニーズを伝達
など

【中長期的の対応】
被害員担当が経験した後も、被害者等からの
ご相談・ご連絡を伺い、主に、次の通りといたします。
・被害者等がお困りの状況を把握する
・被害者等のニーズに対応し、被害者等による避難準備、
車両・施設・立派手の手配等のアドバイス
・警察・消防等に被害者等のニーズを伝達
など

公共交通事故被害者支援の内容

安全意識の啓発や、公共交通事業者による被害者等支援計画策定の意義を改めて認識していただくことなどを目的に、令和2年11月25日に近畿運輸局・神戸運輸監理部・沖縄総合事務局の会場を繋いで初めての合同WEBフォーラムを開催しました。

当日は、1985年の日航機墜落事故のご遺族であり、「8・12連絡会」事務局長の美谷島邦子氏より「安全の鐘を鳴らす」と題して講演をしていただきました。また、上智大学グリー・フェア研究所名誉所長の高木慶子氏より「運輸事業者は事故を起こす可能性をもつてゐる」「悲嘆について」という2つのテーマで、交通事業者が惹起する事故の被害者等家族の心理状態の変化に寄り添い支援するグリーフケアの観点からご講演いただきました。

フォーラムには航空・旅客船・鉄道・バスの関係者などから参加があり、受講者は講演内容に真剣に耳を傾けている様子でした。今後も沖縄総合事務局では、より多くの公共交通事業者に被害者等支援に取り組んでもらえるよう今後も呼び掛けていきます。



フォーラムの様子

し続けて」というテーマで、当時の状況や被害者・遺族の心情、求めていることについてご講演いただきました。また、上智大学グリー・フェア研究所名誉所長

の高木慶子氏より「運輸事業者は事故を起こす可能性をもつてゐる」「悲嘆について」という2つのテーマで、交通事業者が惹起する事故の被害者等家族の心理状態の変化に寄り添い支援するグリーフケアの観点からご講演いただきました。

沖縄総合事務局では、高齢者、視覚障がい者、身体障がい者の疑似体験や介助体験などを通じてバリアフリーについての理解を深めてもらうとともに、ボランティアに関する意識を醸成し、誰もが高齢者、障がい者等に対し「お手伝いしましよう」とごく自然に声をかけてサポートできる「心のバリアフリー」を目指し、平成13年度以降バリアフリー教室を開催しています。

今年度は、11月16日に一般旅客定期航路事業者の職員等を対象に、久米商船(株)のご協力のもと、去年新たに造船された「フェリー海邦」においてバリアフリー教室を開催しました。

家族や友人と同伴する高齢者や障がい者等への、旅客船会社など観光に従事する職員のちょっとした配慮が沖縄観光に寄与することや、障がい者とのコミュニケーション方法及び介助方法などについて座学を行った後、車いす体験・アイマスク体験・高齢者疑似体験を行いました。



バリアフリー教室 in フェリー海邦 !!



車いす体験



座学



アイマスク体験



高齢者疑似体験

「バリアフリー教室」の開催等を通じて、より多くのみなさまにバリアフリー化社会の実現についての理解を深めていただくとともに、「心のバリアフリー」を積極的に推進していきたいと思います。

お問合せ先
運輸部 企画室

☎ 098-866-1812

お問合せ先
運輸部 企画室

☎ 098-866-1812

沖縄総合事務局としましては、今後も