内閣府

令和８年 11 月 27 日
沖 縄 総 合 事 務 局

不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

この度、沖縄総合事務局がクラウド上で利用する Microsoft365（以下「M365」という。）の認証情報が第三者に不正に利用され、M365 内のメールボックスに不正アクセスされたことにより、令和６年６月から令和８年７月までの間に、対象となった 15 アカウントで送受信された、メールアドレス等の個人情報を含むメールの一部が、外部に漏えいしたおそれがあることが判明いたしました。

調査及び再発防止の対応が終了したことから、今般、連絡先を確認できる方に対しては、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 68 条第 2 項の規定に基づき、漏えいしたおそれがある個人情報について、本人への通知を順次行ってまいります。

また、上記期間に当局職員とメールのやり取りを行った方のうち、連絡先を確認できないことにより、個別に通知することが難しい方につきましては、御自身の個人情報が漏えいした可能性を把握いただけるよう、本公表において、お知らせをいたします。

なお、現時点で本件に伴う具体的な被害は確認されておりませんが、不審な電話やメールには御注意をお願いいたします。
御不安な点があれば、末尾の本件問合せ先に御連絡ください。
この度は、本件により御心配、御迷惑をおかけした皆様に深くお詫び申し上げます。

1　漏えいしたおそれがある個人情報

令和６年６月から令和８年７月までの間に、対象となった 15 アカウントで送受信された 68,091 件のメールに含まれていた個人情報です。

・氏名：7,900 件
・所属・役職：1,432 件
・メールアドレス：9,567 件（うち勤務先以外：193 件）
・電話番号：1,343 件
・住所：107 件（うち勤務先以外：31 件）

なお、漏えいしたおそれのある個人情報には、要配慮個人情報やクレジットカード情報等は含まれておりません。

2　原因

当局がクラウド上で利用する M365 の認証情報が第三者に不正利用され、M365 内のメールボックスに不正アクセスされたもの。

3　二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で、本件に伴う具体的な被害等は確認されておりません。

また、沖縄総合事務局では、外部専門機関等による調査を実施するとともに、セキュリティの専門家や関係機関とも連携し、必要なセキュリティ対策を講じております。

＜本件問合せ先＞
内閣府 沖縄総合事務局総務部情報システム管理課
電話：０９８－８６６－００５０（担当：棚原）