

## 聴覚障害者等の方々の電話利用による問い合わせを円滑化します！

内閣府沖縄総合事務局では、聴覚障害者等の方々が電話リレーサービスを使用して  
当局のホームページ（HP）から直接、窓口等に手話で問い合わせができるよう手話リ  
ンクを導入しましたのでお知らせします。

### 〇概要

当局HPに聴覚障害者等の方々が電話リレーサービスを使用してホームページから直接、  
窓口等に日本の手話で問い合わせができるよう手話リンクを導入しました。

今回、当局HPに導入した手話リンクは、聴覚障害者等の方々が公共インフラである電話  
リレーサービス<sup>※</sup>を使用してウェブサイトから直接問い合わせができる仕組みで、通常、  
電話リレーサービスの利用には、事前登録が必要になりますが、手話リンクについては、  
事前登録なしの無料でご利用できるものです（ご利用にあたって、インターネットの通信  
環境が必要です。ただし、通信料はかかります）。

聴覚障害者等の方々がサービスを利用する際には、当局HPに設置されたリンク（ロゴ）  
をクリックするだけで、当局代表電話（098-866-0031）を通じて担当に電話がつながり  
ます。

※電話リレーサービスとは

聴覚障害者等の方々と、それ以外の人との会話を通訳オペレータが「手話」または「文字  
」と「音声」を通訳することにより、電話で即時双方向につながるができる、一般財団  
法人日本財団電話リレーサービスが提供するサービスです。



■参考：電話リレーサービス | 公式ウェブサイト (<https://www.nftrs.or.jp/>)

<お問合せ先>  
内閣府沖縄総合事務局総務部庁舎管理官  
担当者：上原、池原  
TEL: 098-866-0051(直通)