



～美ら島の未来を拓く～沖縄総合事務局
定例記者会見（7月）

令和2年7月29日（水）10：30～
沖縄総合事務局2階「D・E会議室」

【発表事項】

1. Go To トラベル キャンペーンについて
2. 令和2年7月豪雨におけるTEC-FORCEの活動状況（概要）について

出席者	沖縄総合事務局
局長	吉住啓作
次長	前津盛和
総務部長	後藤一也
運輸部長	石谷俊史
開発建設部防災課長	渡久山雄一

Go To トラベル事業



Go To トラベル事業の概要①

- 国内旅行を対象に宿泊・日帰り旅行代金の1／2相当額を支援。
- 支援額の内、①7割は旅行代金の割引に、②3割は旅行先で使える地域共通クーポンとして付与。
- 一人一泊あたり2万円が上限（日帰り旅行については、1万円が上限）。
- 連泊制限や利用回数の制限なし。

旅行代金の全体

自己負担額

支援額
(代金の2分の1相当額)

①旅行代金割引

支援額の7割
(35%)

②地域共通
クーポン
支援額の
3割
(15%)

【地域共通クーポン】

- 1枚1,000円単位で発行する商品券。お釣りなし。
(1,000円未満は四捨五入)
- 支援額3割を地域共通クーポンとして利用者に配布。
- 地域の観光協会や観光地域づくり法人(DMO)・商工会等を通じて、地域の店舗の参加・登録を呼びかけ。
- 事務局で一括発行し、旅行代理店や宿泊施設で配布。

①旅行代金割引と②地域共通クーポンが1セット

支援額の例

○具体的な利用イメージ

① 1人で1泊2万円の場合

旅行代金/宿泊代金

20,000円

支援額

旅行代金の1/2相当額
10,000円

(支援額上限は1人1泊2万円)

支援額の内訳

地域共通クーポン：3,000円
旅行代金割引：7,000円

② 1人で1泊5万円の場合

旅行代金/宿泊代金

50,000円

支援額

支援額上限は1人1泊
20,000円

(旅行代金の1/2相当額は2万5千円)

支援額の内訳

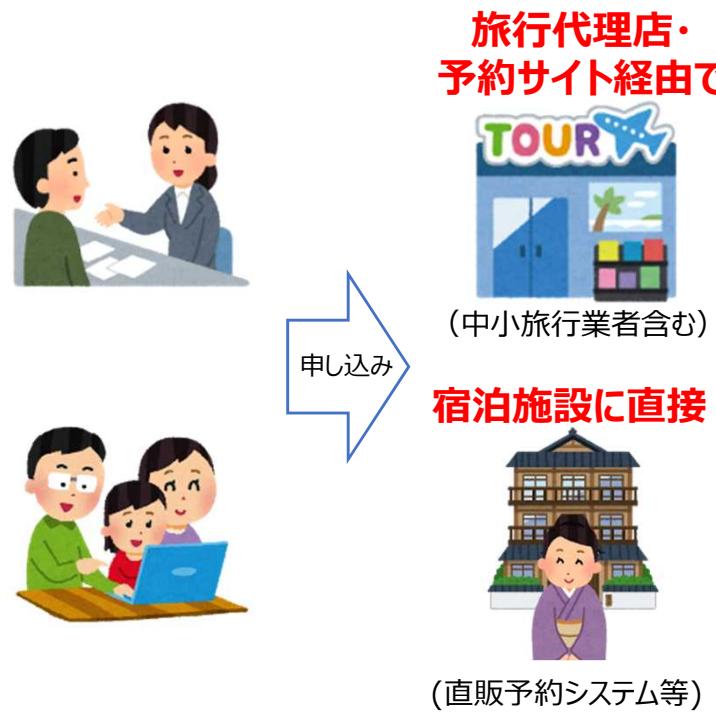
地域共通クーポン：6,000円
旅行代金割引：14,000円

割引対象となる旅行商品

宿泊旅行の場合

…… 割引対象範囲

個人旅行（家族旅行含む）



①宿泊（※）+交通機関等のセットプラン

宿泊+航空・鉄道・バス・旅客船・タクシー・高速道路等



+



航空

鉄道

タクシー



高速道路

バス

旅客船

※性風俗関連特殊営業を営む宿泊施設を除く

※宿泊と交通機関等がセットになった商品の場合は、交通機関等も割引対象。

②宿泊のみ

（※個人で手配する交通は割引対象外）

割引対象外



航空

鉄道

タクシー



高速道路

バス

旅客船

※高速道路料金のみや、交通機関のみは割引対象外。

③宿泊に準ずるもの

クルーズ・夜行フェリー・寝台列車

※座席のみとみなされるものを除く

団体旅行

旅行代理店・
予約サイト経由、
宿泊施設に直接



例①修学旅行



※宿泊施設が、宿泊サービスと交通サービスをセットで商品販売する場合は、原則として旅行業の登録が必要。

例②職場旅行



割引対象となる旅行商品

日帰り旅行の場合

..... 割引対象範囲

- 往復の乗車券等の移動+**旅行先での消費となる食事や観光体験等とのセットプラン**が対象。

個人旅行（家族旅行含む）

・団体旅行

例：往復交通+a

往復乗車券 + 日帰り温泉券



+



往復乗船券 + 旅行先でのランチ



+



高速道路周遊バス + 体験型アクティビティ



+



高速バス往復 + いちご狩り



+



往復航空券 + 体験型アクティビティ



+



地域周遊きっぷ + うどん店めぐり券



+



旅行代理店・
予約サイト経由で



申し込み



(中小旅行業者含む)

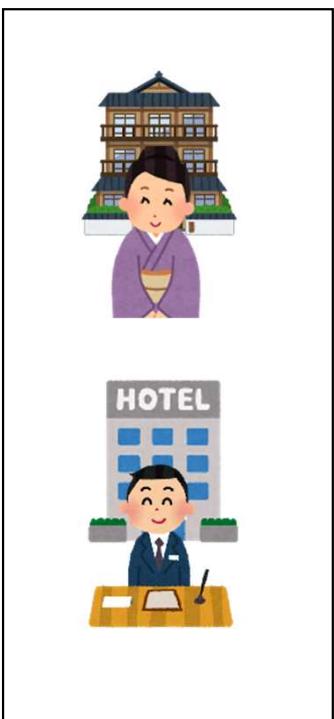
（旅行業登録を受けた交通事業者が販売する場合を含む）

※地域周遊きっぷは往復の乗車券等を組み合わせたものであることが必要。

旅行者による利用イメージ①

例) 1泊2食付き1人2万円の温泉旅館に宿泊する場合

宿泊施設



①宿泊予約
(宿泊施設に直接、旅行代理店・予約サイト経由)

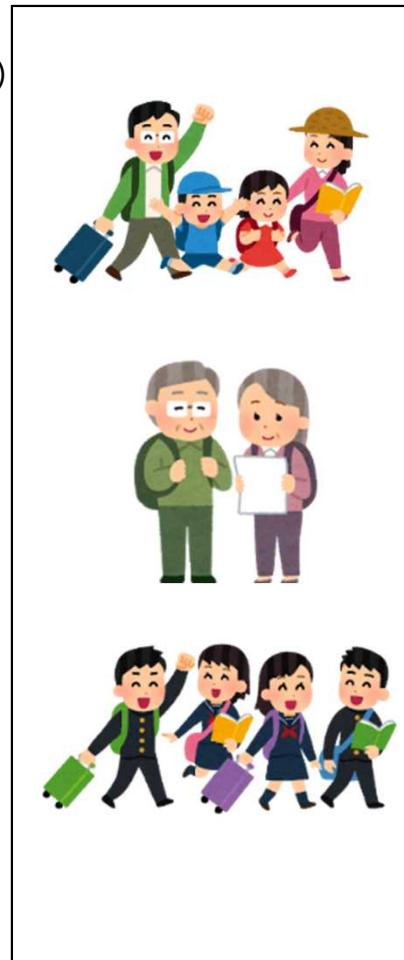
支援額 (代金の2分の1相当額)

②旅行代金割引
支援額の7割程度
= 7000円分

(※旅行者は13,000円支払)

③地域共通クーポン配布
支援額の3割程度
= 3,000円分

旅行者



地域共通クーポン加盟店

(旅行先の土産物店、飲食店、
観光施設、アクティビティ、交通機関など)



④地域共通
クーポン利用



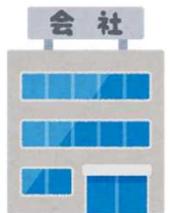
旅行者による利用イメージ②

例) 2泊3日 1人10万円のツアー旅行（往復の交通費、宿泊費等込み）に参加する場合

旅行業者

※ 1人1泊あたり2万円が支援額の上限
→2泊では4万円の支援

①旅行商品予約



支援額（代金の2分の1相当額）

②旅行代金割引 支援額の7割程度

= 28,000円分※

(※旅行者は72,000円支払)

③地域共通クーポン配布

支援額の3割程度

= 12,000円分※

旅行者



地域共通クーポン加盟店

（旅行先の土産物店、飲食店、
観光施設、アクティビティ、交通機関など）

土産物店 飲食店



観光施設



BOWLING



交通機関



④地域共通 クーポン利用

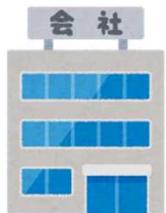
旅行者による利用イメージ③

例) 1人3万円の日帰り旅行（往復の交通費+食事や観光体験等）に参加する場合

旅行業者

※ 1人あたり1万円が支援額の上限

①旅行商品予約



支援額（代金の2分の1相当額）

②旅行代金割引 支援額の7割程度

= 7,000円分※

（※旅行者は23,000円支払）

③地域共通クーポン配布 支援額の3割程度

= 3,000円分※

旅行者



地域共通クーポン加盟店

（旅行先の土産物店、飲食店、
観光施設、アクティビティ、交通機関など）

土産物店 飲食店



観光施設



交通機関



④地域共通 クーポン利用

地域共通クーポンの概要

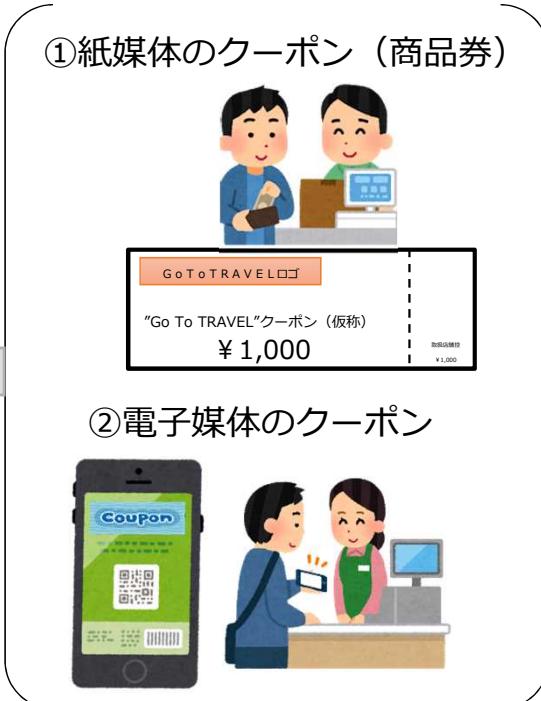
○ 地域共通クーポンについて

- ・地域共通クーポン付の本格実施日は9月1日以降で別途お知らせする日。
- ・お渡しする地域共通クーポンは、旅行代金の **15%** (代金の1／2相当額×3割) (※)。
※ 1枚1,000円単位で発行する商品券。お釣りなし。(1,000円未満は四捨五入)
- ・旅行先の都道府県+隣接都道府県において、旅行期間中に限って使用可能。

地域クーポン利用イメージ

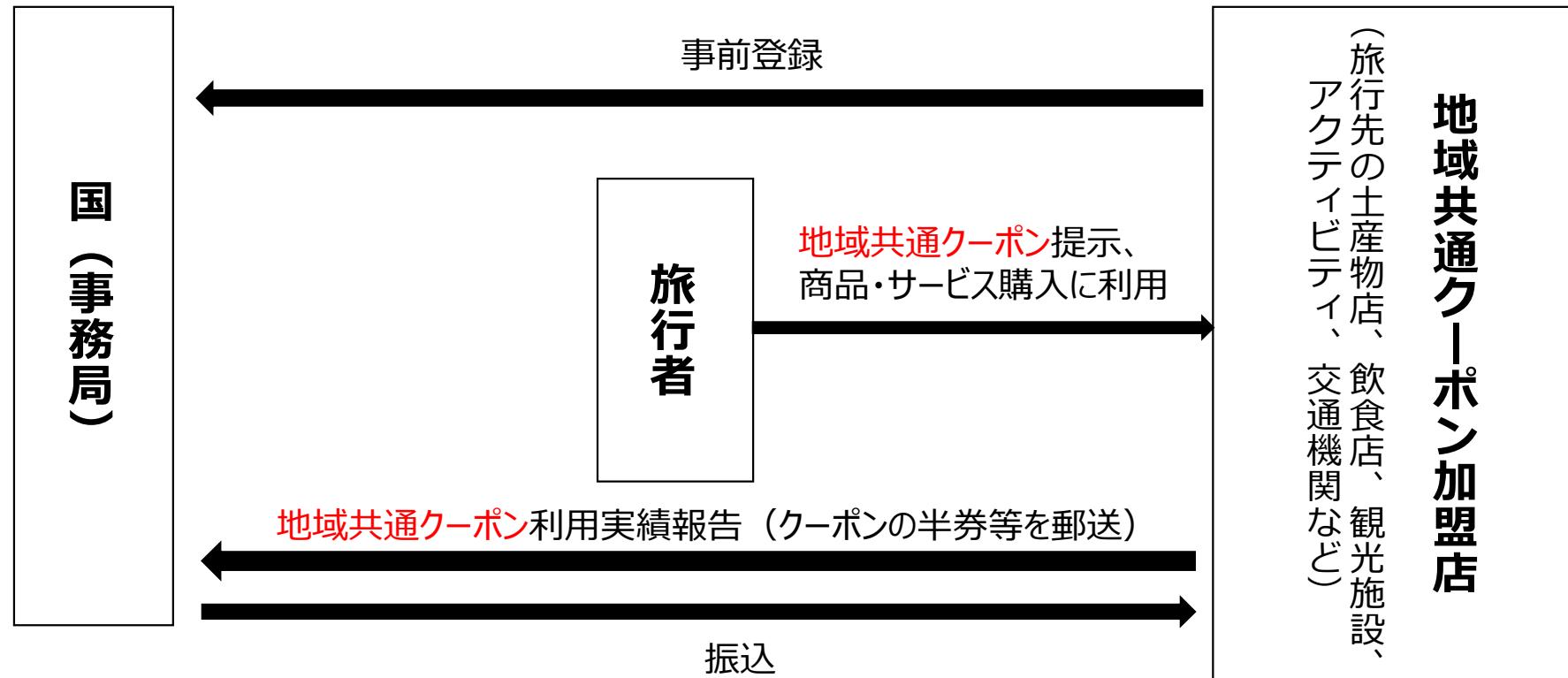


地域共通クーポン提示、商品・サービス購入に利用



※ 地域の観光協会や観光地域づくり法人(DMO)・商工会等を通じて、地域の店舗の参加・登録を呼びかけ。

地域共通クーポン加盟店における手続きの流れ



- クーポンの利用可能店舗は、旅行先の土産物店、飲食店、観光施設、交通機関など**幅広い業種を対象**とし、**全国津々浦々から広く募集**。
- 本制度の概要や登録手続きが地域の事業者の方に十分に御理解いただけるよう、**地域の観光協会や観光地域づくり法人(DMO)・商工会等を通じて、きめ細かく周知**（（オンライン）説明会の開催、問合せのための**専用センター**の設置などを検討中）。
- 利用可能店舗には、わかりやすい形で**ステッカー等を掲示**するとともに、利用可能店舗の一覧をHPなどで周知。
- 利用可能店舗から**クーポンの半券等の郵送**を受けた上で、あらかじめ登録された**銀行口座へ補助金を振り込む**等の形で精算することを想定。
- **説明会は事務局によるもの**のほか、**7/13（月）から各運輸局主催で、全国で59回開催予定（7/9時点）** 9

地域共通クーポンで購入できないもの

調整中

- 地域共通クーポンは、**旅行中における地域での消費も喚起する**観点から付与するもの。
- このため、次の物品又はサービスの購入等については、地域共通クーポンの利用対象外。

①行政機関への支払い

- ①所得税、住民税、固定資産税、自動車税等の公租公課
- ②社会保険料（医療保険、年金保険等）
- ③宝くじ
- ④その他（市指定のゴミ袋、公営ギャンブル（競馬・競輪・競艇・オートレース）等）
※運送サービス、博物館・美術館の入館料等、現業に対する対価は対象

②日常生活の継続的な支払い

- ①光熱費、電話料金等
- ②NHK放送受信料
- ③不動産賃料
- ④駐車場の月極・定期利用
- ⑤保険商品

③遊技場営業、性風俗関連特殊営業等

- ①反社会勢力が経営又は運営する店舗で提供される商品、サービス等
- ②遊技場営業（風営法第2条1項第4号及び第5号）を営む店舗で提供される商品、サービス等
(主たる業務の内容として当該営業を営む店舗に限る。)
- ③性風俗関連特殊営業（風営法第2条第5項）を営む店舗で提供される商品、サービス等
(主たる業務内容として当該営業を営む店舗に限る。)

④換金性の高いモノ

- ①金券（ビール券、清酒券、図書券、旅行券等）、店舗が独自に発行する商品券、切手、収入印紙等
- ②プリペイドカードの購入、電子マネーへのチャージ等
- ③金融商品（預貯金（振込を含む）、株式、投資信託等）
- ④現金等との交換（地域共通クーポンの売却等）

⑤その他

- ①事業活動に係る商品、サービス等の購入
- ②宿泊代金又は宿泊を伴う旅行商品の代金の支払い
- ③既存の債務の弁済
- ④無償譲渡、寄付、献金、寄進及びこれに準ずるもの

※地域共通クーポンの利用地域と隣接する都道府県までサービスが完結するもののみを対象とする。

旅行需要の平準化に向けた取組

- ・**旅行需要の平準化**のため、事業のプロモーション等において、夏季等における**休暇の分散取得、有給休暇の積極的取得、ワーケーション、滞在型旅行の促進等を広報周知。**

[イメージ]



当面の取扱い方針

- Go To トラベル事業については、7月22日（水）から予定通り開始する。
ただし、現下の感染状況や、本事業に関する分科会の政府への提言等を踏まえ、以下例外を設けることとする。
- ① 東京都が目的地となっている旅行については、東京都内の旅行も含めて、当面、Go To トラベル事業の対象外とする（割引支援を行わない）。
- ② 東京都に居住する方の旅行についても、同様に、当面、Go To トラベル事業の対象外とする（割引支援を行わない）。

Go To トラベル事業の開始時期

○ 事業開始は、令和2年7月22日（水）から。

- ・ 海の日を含む7月4連休の前日の7月22日以降に開始する旅行代金の割引を先行的に開始。
(35%割引 (代金の1／2相当額×7割))
※ この場合、支援額は一人一泊あたり1万4千円が上限 (日帰り旅行については、7千円が上限)。
- ・ 7月22日以降の旅行を既に予約している方々については、旅行後の申請により割引分を還付。
※ 還付申請の対象となる旅行商品は、本事業の登録参加事業者が販売するものに限り、本事業の割引支援の対象となるものに限る。
- ・ 7月27日（月）以降、旅行業者、予約サイト、宿の直販予約システム等において、準備が整った事業者から、割引価格での旅行の販売を実施。

※ 本事業の参加事業者登録の前に、割引価格での旅行の販売を行うことは不可。旅行の予約の時点で登録ができていない場合であっても還付の申請はできる。ただし、要件を満たさない等の理由により事業者の登録が認められない場合は割引や還付の対象とはならない。



還付の申請手続き

○ 旅行後に割引分の還付を申請する場合の流れ

(1) 旅行者から事務局への申請

※ 詳細は調整中であり、事務局の立上げ後に改めてお知らせする予定。

※ 割引分の還付は旅行代金を受け取った者（宿泊施設を除く）を経由して行う。予約サイトで予約した場合、決済も予約サイトで行っているれば予約サイトから、現地払いの場合は旅行者が事務局に申請する。

→以下の書類を事務局に郵送又はオンラインで提出。

（例：宿泊の場合）

- ・申請書（様式は事務局ホームページ・宿泊施設等で入手）
- ・支払内訳がわかる書類（支払内訳書、支払内訳が記載された領収書等）
- ・宿泊証明書（宿泊時に宿泊施設から入手）
- ・個人情報同意書（様式は事務局ホームページ・宿泊施設等で入手）

(2) 事務局で書類を確認後、旅行者に還付

→口座振込、クレジットカード振込等。



旅行者 → 事務局

（郵送又はオンラインを予定）

感染拡大防止に当たっての「参加条件」等について

参加事業者（旅行業者、宿泊事業者等）

- 本事業に参加する旅行業者・宿泊業者に対し、参加登録の申請の際に、以下の「参加条件」を満たすことを要求。
 - ・チェックインに際しては、直接の対面を避けるなど、感染予防策を講じた上で旅行者全員に検温と本人確認を実施。
 - ・旅行者に検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、週末も含め保健所の指示を仰ぎ、適切な対応をとること。
 - ・浴場や飲食施設等の共用施設の利用について、人数制限や時間制限などを設け、3密対策を徹底すること。
 - ・ビュッフェ方式において、食事の個別提供、従業員による取り分け、もしくは個別のお客様専用トングや箸等を用意し共用を避けるなど料理の提供方法を工夫し、また、座席の間隔を離すなど、食事の際の3密対策を徹底。
 - ・客室、エレベーターなどの共用スペース等の消毒・換気を徹底すること。
 - ・「参加条件」を徹底・実施している旨をホームページやフロントでの掲示等で対外的に公表すること。
 - ・旅行商品の予約・購入時や宿泊施設でのチェックインの際等に、旅行者が順守すべき事項を周知徹底する。また、若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外となるものではなく、実施する場合には、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきことを周知徹底する。
- 登録を受けた事業者が上記「参加条件」を満たしていない場合、登録を取消すこととする。

旅行者

- 参加に際し、旅行者に対し、以下の事項を周知徹底。
 - ・旅行前には、検温等の体調チェックを実施し、発熱がある場合や風邪症状がみられる場合には、旅行を控える。また、接触確認アプリを積極的に利用する。
 - ・旅行中には、「新しい旅のエチケット」を実施。3密が発生する場や施設等には行かない、利用しない。大声を出すような行為も控える。
 - ・検温、本人確認、三密対策はじめ、その他感染予防に関する従業員の指示に協力すること。協力しない場合、キャンペーンの利用を認めないこととする。
 - ・若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましい。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外となるわけではなく、実施する場合には、修学旅行・教育旅行などのように、着実な感染防止対策が講じられることを前提に、適切な旅行をすること。

移動中の対策

- 移動中における対策につき、下記の通り実施。
 - ・鉄道、バス、タクシー、航空等における換気・消毒の実施、利用者に対するマスク着用の呼びかけなど、業種別の感染拡大防止対策ガイドラインの徹底（感染数が少ない観光地等においても、他地域からの旅行者を見込んで対策を徹底）。
 - ・さらに、空港におけるサーモグラフィーによる体温確認を実施。



業界別ガイドラインと新しい生活様式に適合した「新しい旅のエチケット」の普及

○本事業において「新しい旅のエチケット」の更なる利用者への周知を実施。

○旅行者が安全安心に旅行できる環境を整備するため、

- ・宿泊・旅行業者等の観光関連事業者が作成された感染拡大予防ガイドラインの実施の徹底をお願いする。
- ・旅行者自身が感染防止のために留意すべき事項の浸透を図る。

○業界別ガイドライン

- ・5/14以降、業界団体が感染症専門家に助言を受けながら作成。（国は指導・助言）
- ・各エリア・場面ごとにおける留意点、対策等を規定。
- ・最新の状況・知見等に対応して隨時見直していく。

【宿泊関係業界】

作成主体：日本ホテル協会、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会、日本旅館協会、全日本シティホテル連盟

【旅行関係業界】

作成主体：日本旅行業協会、全国旅行業協会

【貸切バス】

作成主体：貸切バス旅行連絡会（日本バス協会、日本旅行業協会、全国旅行業協会）

【タクシー】

作成主体：全国ハイヤー・タクシー連合会等

○旅行者向け「新しい旅のエチケット」

- ・6/19に、旅行者視点での感染防止の留意点等をまとめた「新しい旅のエチケット」（発行元：旅行連絡会※、協力：国土交通省・観光庁）を公表。
※旅行連絡会…交通機関や宿泊・観光施設等の旅行関係業界の業界団体等で構成
- ・旅行連絡会加入団体等より、HP・ポスター掲示・チラシ配布等により旅行者へ周知を実施。

(例)



GoToトラベル事業のキャンセル料の取扱いについて

○ キャンセル料の取扱いの方針について

- ・ 東京都を目的地とする旅行と東京都に在住している方の旅行について、7月10日（金）～7月17日（金）までの間に予約した旅行者は、キャンセル時にキャンセル料を支払わなくとも良いこととし、キャンセル料を收受しないよう、旅行業者等に要請。



- ・ 既にキャンセル料を支払った旅行者は旅行業者等に返金を求めることが可能。
- ・ 旅行業者等に実損が生じる場合には、GoToトラベル事業の予算で対応することとする。



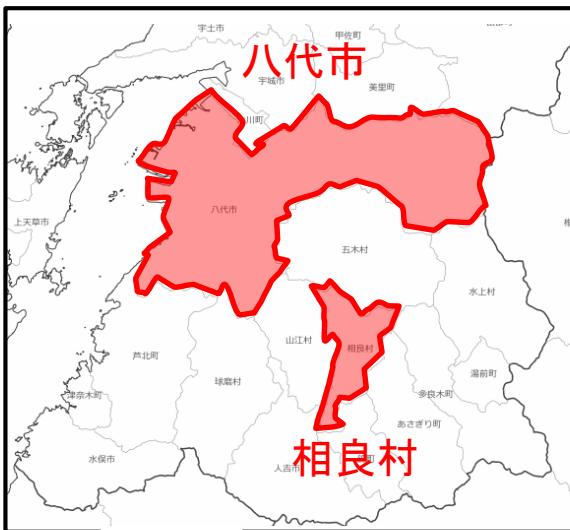
令和2年7月豪雨に伴うTEC-FORCE派遣

○九州地方整備局を中心として全国の地方整備局等のTEC-FORCEを被災地に派遣。

○沖縄総合事務局からも先遣班及び被災状況調査班（道路）を派遣し、自治体支援を実施。

- ・派遣期間：令和2年7月10日～23日（14日間） 令和2年7月27日～
- ・派遣人数：延べ90人/日（先遣班2人×15日間、被災状況調査班（道路）4人×15日間）

○自治体の要請に応じ、相良村及び八代市の道路被災状況等を調査し、被害額算定や災害査定設計書作成等を支援。



損壊した道路の調査状況（相良村）



村長への調査結果報告（相良村）



漂流物による道路封鎖状況（八代市）



崩落した斜面の調査状況（八代市）