

平成 29 年度「沖縄型産業中核人材育成事業」 科学的・客観的ホテルマネジメント人材の育成プログラム の開始について

2017年11月

(一社)沖縄県ホテル協会

内閣府では平成 29 年度に「沖縄型産業中核人材育成事業」を実施しております。本事業では、沖縄県経済の発展に向けて、リーディング産業の高度化・多様化を促進し、付加価値の高いビジネスやサービスを生み出していく観点から、業界団体等が主体となって人材育成プログラムを開発し、県内の従業員等を対象に研修を実施するもので、この度(一社)ホテル協会が実施する「科学的・客観的ホテルマネジメント人材の育成プログラム」が採択され、別添の通り研修を開始する運びとなりましたのでお知らせいたします。

1 概要

沖縄のホテル業界で普及が立ち遅れている科学的・客観的ホテルマネジメントの各社での実装を実現するため、5 年以内に次のトップになると目される"次世代トップ"を対象に、「科学的・客観的ホテルマネジメント、その前提としてのホテル経営あるべき、そして、自社での実装の方法論」を、効果の高いオフサイト合宿形式で研修を行う。

2 研修

(1) 実施日

第 1 回 平成 29 年 11 月 16 日 (木) 17:00~19:30、11 月 17 日 (金) 9:00~14:30

開催場所：沖縄ツーリスト松尾本店 4 階会議室 (那覇市松尾 1-2-3)

第 2 回 平成 29 年 12 月 6 日 (水) 9:00~15:00

開催場所：てんぶす那覇 (那覇市牧志 3-2-10)

第 3 回 平成 30 年 1 月 12 日 (金) 17:00~19:30、1 月 13 日 (土) 9:00~15:00

開催場所：てんぶす那覇 (那覇市牧志 3-2-10)

第 4 回 平成 30 年 1 月 23 日 (火) 17:00~19:30、1 月 24 日 (水) 9:00~15:00

開催場所：沖縄ツーリスト 4 階会議室 (那覇市松尾 1-2-3) ※1 月 23 日のみ

てんぶす那覇 (那覇市牧志 3-2-10) ※1 月 24 日のみ

※宿泊を伴う第 1 回、3 回、4 回の研修は、夕食を兼ねた講師との意見交換会も含みます。

(2) 研修人数

公募により選ばれた県内ホテルの次世代トップの人材 約 30 名

取材・お問い合わせ

一般社団法人沖縄県ホテル協会/担当:金城、野中、大城

〒900-0016 沖縄県那覇市前島3丁目 25 番1号

TEL:098-861-0381 FAX:098-861-0391 E-mail:oha-p@kariyushi.co.jp

科学的・客観的ホテルマネジメント人材の育成プログラム 『次世代トップのための科学的ホテルマネジメントブートキャンプ』概要

沖縄のホテル業界で普及が立ち遅れている科学的・客観的ホテルマネジメントの各社での実装を実現するため、5年以内に次のトップになると目される“次世代トップ”を対象に、「科学的・客観的ホテルマネジメント、その前提としてのホテル経営あるべき、そして、自社での実装の方法論」を、効果の高いオフサイト合宿形式で研修する。研修参加者が修了後自社に戻り、科学的・客観的マネジメントの実装を実現できるよう育成する。

		カリキュラム	講師	内容
オフサイト①	11/16(木) 17:00 ~19:30	次のトップが持つべき哲学	ザ・ワインザー・エンタープライズ(株) 代表取締役 窪山哲雄	<ul style="list-style-type: none"> ・従前のホテルマネジメントの欠陥 ・CCB、PTA、単価(=宿泊+料飲)視点、等
	11/17(金) 9:00 ~11:30	科学的・客観的ホテルマネジメント、全体像	(株)亞欧堂 代表取締役 堀口洋明	<ul style="list-style-type: none"> 自社類型で分けて: ・部門ごとの科学的アプローチ ・重要な公式
	11/17(金) 12:30 ~ 14:30	自社ホテルの各種適正値と目標値		<ul style="list-style-type: none"> ・各種公式を使った自社ケーススタディ
オフサイト②	12/6(水) 9:00 ~11:30	ESの科学的・客観的手法、全体像	(株)あしたのチーム琉球 執行役員 楠本歩	<ul style="list-style-type: none"> ・ES=CS ・科学的・客観的なES把握手法 ・科学的・客観的なES向上手法
	12/6(水) 12:30 ~15:00	ES手法の自社導入シミュレーション		<ul style="list-style-type: none"> ・自社導入のケーススタディ
オフサイト③	1/12(金) 17:00 ~19:30	客室販売の哲学	東京ステーションホテル総支配人 藤崎斎	<ul style="list-style-type: none"> ・客室販売の哲学 ・レベニューマネジメントの功罪 ・販路見直の要諦
	1/13(土) 9:00 ~11:30	レベニューマネジメントの理論と活用法	(株)サイグナス 代表取締役 丸山英実	<ul style="list-style-type: none"> ・Occupancy、ADR、NetRevPAR、等 ・ブッキングペース ・需要予測
	1/13(土) 12:30 ~15:00	客室販売戦略の再構築		<ul style="list-style-type: none"> ・収益を最大化する販路戦略 ・自社導入のケーススタディ
オフサイト④	1/23(火) 17:00 ~19:30	客単価向上の武器としての料飲	宿屋大学講師 (元飲食チェーン代表取締役) 五十嵐茂樹	<ul style="list-style-type: none"> ・客単価を上げる武器としての料飲 ・料飲単価を上げる発想、手法、実例
	1/24(水) 9:00 ~11:30	料飲武器化としてのMICE	(株)沖縄コンクレ 常務取締役 ジョンソン美枝	<ul style="list-style-type: none"> ・MICE実態調査から見えるホテルマネジメントの課題 ・自社の取組あり方
	1/24(水) 12:30 ~15:00	科学的・客観的マネジメントの自社導入	(株)インターリンク沖縄 代表取締役 豊川明桂	<ul style="list-style-type: none"> ・自社導入シミュレーションを徹底的に ・自社での行動計画まで

講師一覧

☆次のトップが持つべき哲学 & 科学的・客観的ホテルマネジメント全体



窪山 哲雄 ザ・ワインザーエンターブライズ株式会社 代表取締役

1973-75年 米国コーネル大学ホテル経営学部。

1975年 米国ヒルトン・ホテルズ・コーポレイション、昭和天皇訪米時担当。

1991年 株式会社NHVホテルズインターナショナル(現ハウステンボス)代表取締役。

2002年 エイペックスリゾート洞爺の経営再建を託され、ザ・ワインザー・ホテル洞爺として開業。



堀口洋明 (株)亞欧堂 代表取締役

レストラン、宴会、宿泊などホテルのあらゆるオペレーションを経験。

外資系ファンドホテルチェーンでのレベニュー・マネジメント部門責任者。

2007年: (株)亞欧堂設立。レベニュー・マネジメントでは、てこ入れを行った全てのホテルで增收達成。

WEB 増収、システム導入のサポート、社内教育なども行っている。

☆ESの科学的・客観的手法、全体像と自社導入シミュレーション



楠本 歩 (株)あしたのチーム琉球 執行役員

1989年: (株)リクルート入社。求人事業・人財育成事業・制度構築事業。

2013年: (株)リクルートライフスタイル 沖縄、沖縄のウエディング業界の人材育成&観光誘客。

2015年: (株)あしたのチーム琉球設立、執行役員就任。沖縄県内約40社の企業に「有効な人事評価制度の構築と運用を通じて、生産性向上・離職防止・採用力向上・人材育成」という価値提供を行う。

☆客室販売の哲学 & レベニューマネジメントの理論と活用法



藤崎 齊 日本ホテル株常務取締役東京ステーションホテル総支配人

1984年: 東京ヒルトンインターナショナル(現ヒルトン東京)開業スタッフ。

2002年: ウェスティンホテル東京、副総支配人。

2006年: (株)JALホテルズ 営業本部副本部長 ⇒ 執行役員営業本部長。

2011年: 日本ホテル(株)常務取締役、東京ステーションホテル総支配人。



丸山英実 (株)サイグナス代表取締役

~2003年: NECソフト(株)。

2003年: ホテル業向けITコンサルティング会社エム・エイチ・シー設立代表取締役就任。

2004年: (株)サイグナス代表取締役。専門分野: ホテル・旅館等宿泊業におけるレベニューマネジメントサポートの為のソフトウェアの導入と運用の導入コンサルティング。

☆料飲の戦略と収益化、MICE戦略、全体振り返りと自社での実装



五十嵐茂樹 株式会社五十嵐マネジメント・サポート 代表コンサルタント

1980年: (株)ロイヤルで店長・エリアマネジャー・営業部長・教育部長。

1994年: (株)アレフ営業統括、びっくりドンキー全国展開を指揮。

2014年: カッパ・クリエイト(株)代表取締役社長、かっぱ寿司の再生を手掛けた。



ジョンソン美枝 株式会社沖縄コンクレ 常務取締役

大型のイベント・パーティーの経験は県内で唯一。閣僚級会合のディレクター・運営経験も豊富。

(実績) 2000年: 九州・沖縄サミット

2005年: 第46回米州開発銀行年次総会

2017年: Routes Asia 2017



豊川明桂 沖縄大学教員、株式会社インターリンク沖縄 代表取締役

London South Bank University, Master of Business Administration (MBA)、マーケティング・ディスコース、地域ブランド研究。

2011年~現在: 在沖アメリカ商工会議所 理事兼プログラム委員会委員長

2014年: 実践型アジアビジネススクール設置可能性検討研究会委員