

令和4年8月29日(月)
第4回 移動等円滑化評価会議沖縄分科会

タクシー協会における取組について

(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会



ユニバーサルデザインタクシー

健常者はもちろんのこと、高齢者や妊産婦、子供連れ、車椅子の方など利用者にとって乗降の配慮がなされている流し営業も行うタクシーです。

平成29年10月にはユニバーサルデザインタクシーとして、トヨタ自動車から新型車JPN TAXI(ジャパンタクシー)が登場しました。JPN TAXIは、LPGハイブリッドシステムによる高い環境性能も備えており、急速に導入が進んでいます。

令和3年3月末現在、全国で合計**約26,000台**のユニバーサルデザインタクシーが導入されています(JPN TAXIについては、令和4年2月末現在、全国で**約28,000台**、東京で**約16,000台**)。



トヨタ自動車

JPN TAXI
(ジャパンタクシー)



ユニバーサルドライバー研修

各地のタクシー協会、無線協同組合、事業者等において、一般タクシー乗務員に対し統一的なカリキュラムによる**ユニバーサルドライバー研修**を実施し、高齢者や障がい者等の多様なニーズや特性の理解、お客様との円滑なコミュニケーションの確保等、適切な対応ができるよう取り組んでいます。

なお、東京都特別区武三地区及び大阪府では、タクシーセンターにおいて全ての新任乗務員が本研修を受講しています。



研修修了者は
全国で**約115,000人**

(令和4年3月末現在)

1 沖縄県におけるユニバーサルデザイン タクシーの導入状況(令和3年3月31日現在)

・導入事業者数 49社

・導入車両数 335台

※全タクシー台数3,445台の約10%

2 ユニバーサルドライバー研修実施状況 (令和4年3月31日現在)

・研修回数 13回

・受講人数 322名

※全乗務員数約5,600名の約6%

令和3年12月8日(水)

「ユニバーサルドライバー研修」時間割

主催：(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会 共催：内閣府沖縄総合事務局運輸部

開講：オリエンテーション (AM 9:00～AM 9:10)

オリエンテーション

・沖縄県ハイヤー・タクシー協会(認証番号 138)

共催挨拶 (AM 9:10～AM 9:15)

内閣府沖縄総合事務局運輸部 企画室長

沖縄総合事務局の取組について (AM 9:15～AM 9:30)

内閣府沖縄総合事務局運輸部 企画室

講義 (AM 9:30～12:00)

1. タクシーとバリアフリーそしてユニバーサル社会

講師：津波古 修

序章 タクシーとユニバーサル社会

第I章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー

DVD上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶUDタクシー～ (6分20秒)

2. お客様の接客にあたって

講師：津波古 修

第2章 お客様の接客にあたって

(1)お客様とのコミュニケーション

(2)健康管理の重要性

(3)感染症と予防法の知識

3. お客様の理解と接遇・介助の留意点

講師：津波古 修

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ①

1. 高齢者 2. 認知症者 3. 肢体不自由者

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ②

4. 視覚障がい者 5. 聴覚・言語障がい者 6. 内部障がい者

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ③

7. 知的障がい者 8. 妊婦・子ども 9. その他

・緊急時の対応

昼食休憩(12:00～13:00 60分間)

4. 車いすの取り扱い方と乗車・降車 (PM 1:00～PM 3:00) 講師：津波古 修、友利 敏幸、友利 克也

DVD上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶタクシーでの乗降対応～ (6分20秒)

車いすの取り扱い方と乗車・降車(演習)

5. グループディスカッション(PM 3:30～PM 4:50)

講師：津波古 修、友利 敏幸、友利 克也

講評：沖縄総合事務局運輸部

グループディスカッション、発表

※UD保有会社識別【イメージ図案】

無線局一覧

- ▶ 南部支部
- ▶ 中部支部
- ▶ 北部支部
- ▶ 宮古支部
- ▶ 八重山支部

・タクシー協会

沖縄県での観光タクシーの御用命は
沖縄県ハイヤー・タクシー協会会員のタクシーをご利用ください。

の、会員一丸となりマニュアルの実施を徹底しております。 ■ 【※マニュアル(PDF)はこちら】

- 会員名簿
MEMBERS
- 無線局一覧
CALL LISTS
- 運賃表&タクシーチケット
FEE & TICKET
- 登録センター
REGISTRATION CENTER
- お知らせ・リンク
NEWS&LINK

メニュー

- ▶ トップページ
- ▶ 協会概要
- ▶ 会員名簿
- ▶ 無線局一覧
- ▶ 運賃表&タクシーチケット
- ▶ 登録センター
- ▶ お知らせ・リンク

無線局一覧 UD ...UDタクシー保有 JB ...ジャボ' タクシー又はジャボ' ハイヤー保有

南部支部

南部支部 (企業グループ無線)

無線局	電話番号	台数	会社名	所在地
沖東交通無線 UD JB	098-946-5005 0120-21-5005	439	琉球交通 沖東交通 東洋交通 大栄交通 アサヒタクシー グランド交通 光陽タクシー	那覇市 浦添市 宜野湾市 豊見城市 南風原町 北谷町 恩納村 西原町 沖縄市
三和交通無線 JB	098-889-3037 0120-10-0084	259	三和交通	那覇市 南風原町
沖縄交通無線 UD JB	098-861-2224 0120-17-0978	100	沖縄交通	那覇市 浦添市
日交無線 UD	0120-89-5125	51	日本交通	那覇市
ひまわり無線 UD JB	098-877-8326	166	ひまわりタクシー 広栄タクシー 光タクシー 共友タクシー 共和交通 浦添交通 ゆうなタクシー	那覇市 浦添市 中城村 糸満市 北中城村
ペンギン無線 UD	0120-36-9494	110	津嘉山タクシー 東宝タクシー	与那原町 豊見城市 南風原町 沖縄市
那覇第一交通共同無線 UD JB	098-853-7801 0120-78-0124	202	那覇第一交通 沖縄第一交通 美栄第一交通 鏡原第一交通 てだこ第一交通 オリオン第一交通	那覇市 浦添市 沖縄市
東無線 JB	0120-03-4200	95	東タクシー	那覇市