

# 沖縄市における 観光バリアフリーの取組

**ユニバーサルツーリズム  
障がい者接客・観光危機管理セミナー**

参加無料  
事前申込

今年度、沖縄市では観光客受入強化のため、市内の観光事業者（観光施設、ホテル、飲食店等）の職員の方を対象に高齢者・障がい者の接客、および観光危機管理に関するノウハウを習得するためのセミナーを開催します。

2023年10月20日（金）  
13:30～16:30  
会場：REF沖縄アリーナ 1階会議室  
沖縄県沖縄市字諸見里1766番地  
（沖縄市コザ運動公園向かい）

**参加対象** 市内観光関連事業者・団体  
観光施設、ホテル、飲食店等

**定員** 30名程度

**開催方法** 講習・接客実技


本セミナーは観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっています。

**受付方法**

FAX・メール・googleフォームにて

【FAX】裏面送信用紙をご利用ください

【メール】参加者氏名、所属、連絡先（当日連絡が取れる番号）  
【googleフォーム】右のQRコードより申し込みください




令和5年10月10日  
沖縄市 経済文化部 観光スポーツ振興課

# 令和5年度の主な取組

1. 勉強会、セミナー等の開催
2. 観光バリアフリーマップ作製
3. 観光庁の「心のバリアフリー認定制度」取得支援

# 1. 勉強会、セミナー等の開催

沖縄市の観光振興に関する方向性や観光危機管理・観光バリアフリーに関する普及啓発に向け、勉強会等を実施する。

## ユニバーサルツーリズム 障がい者接遇・観光危機管理セミナー

参加無料  
事前申込

今年度、沖縄市では観光客受入強化のため・市内の観光事業者（観光施設、ホテル、飲食店等）の職員の方を対象に高齢者・障がい者の接遇、および観光危機管理に関するノウハウを習得するためのセミナーを開催します。

2023年10月20日（金）

13:30～16:30

会場: REF沖縄アリーナ 1階会議室  
沖縄県沖縄市字諸見里1766番地  
(沖縄市コザ運動公園向かい)

参加対象

市内観光関連事業者・団体  
観光施設、ホテル、飲食店等

定員

30名程度

開催方法

講習・接遇実技

本セミナーは観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっています。

FAX・メール・googleフォームにて

- 【FAX】裏面送信用紙をご利用ください
- 【メール】参加者氏名、所属、連絡先（当日連絡が取れる番号）
- 【googleフォーム】右のQRコードより申し込みください

受付方法



※R3年度に開催した際のセミナーの様子



### 3. 観光庁の「心のバリアフリー認定制度」取得支援

心のバリアフリー制度について、観光関連事業者への普及啓発に向け、観光ポータルサイト「コザウェブ」や市HP等により周知するとともに、導入促進に向けた観光関連事業者への支援をおこなう。

#### 【心のバリアフリー認定に必要な要件】

- ①施設のバリアフリー性能を補完する措置を3つ以上行う  
Ex) 車いすや杖の貸出し、スタッフによる車いすの段差サポート  
点字案内物の用意、筆談器具の用意 など
- ②バリアフリーに関する教育訓練を年1回以上実施
- ③自社以外のウェブサイトではバリアフリー情報を発信する



※心のバリアフリー認定制度とは  
バリアフリー対応や情報発信に積極的に取り組む姿勢のある観光施設を対象と認定制度

ご清聴ありがとうございました。

