

(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会
ユニバーサルドライバー研修資料

1 沖縄県におけるユニバーサルデザイン タクシーの導入状況(令和8年3月31日現在)

・導入車両数 828台

※法人タクシー台数約3,500台の約23 %

2 ユニバーサルドライバー研修実施状況 (令和8年3月31日現在)

・研修回数 24回

・受講人数 532名

※法人タクシー乗務員約6,600名の約 8 %



「ユニバーサルドライバー研修」時間割

主催：(一社)沖縄県ハイヤー・タクシー協会

共催：内閣府沖縄総合事務局運輸部

開講：オリエンテーション (AM 9:00～AM 9:10)

オリエンテーション

・沖縄県ハイヤー・タクシー協会 (認証番号 138)

共催挨拶 (AM 9:10～AM 9:30)

内閣府沖縄総合事務局運輸部

講義 (AM 9:30～12:00)

1 タクシーとバリアフリーそしてユニバーサル社会

講師：津波古 修

序 章 タクシーとユニバーサル社会

第Ⅰ章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー

DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶUDタクシー～ (6分20秒)

2 お客様の接客にあたって

講師：津波古 修

第2章 お客様の接客にあたって

(1) お客様とのコミュニケーション

(2) 健康管理の重要性

(3) 感染症と予防法の知識

3 お客様の理解と接遇・介助の留意点

講師：津波古 修

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ①

1. 高齢者 2. 認知症者 3. 肢体不自由者

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ②

4. 視覚障がい者 5. 聴覚・言語障がい者 6. 内部障がい者

第3章 お客様の理解と接遇・介助の留意点 ③

7. 知的障がい者 8. 妊婦・子ども 9. その他

・緊急時の対応

昼食休憩 (12:00～13:00 60分間)

4 車いすの取り扱い方と乗車・降車 (PM 1:00～PM 3:00)

講師：沖縄トヨタ自動車担当者

DVD 上映「みんなのタクシー」～映像で学ぶタクシーでの乗降対応～ (6分20秒)

車いすの取り扱い方と乗車・降車 (演習)

5 グループディスカッション (PM 3:30～PM 4:50)

講師：津波古 修

グループディスカッション、発表

6 講評：沖縄総合事務局運輸部

目 次

はじめに.....	1
序 章 タクシーとユニバーサル社会.....	2
タクシーの活躍が求められる背景.....	2
第1章 タクシーが支えるこれからのバリアフリー.....	4
1. 公共交通機関としての役割.....	4
2. バリアフリー(ユニバーサル化)の現状.....	5
3. ユニバーサルデザインタクシーとは.....	6
4. ユニバーサルドライバーとは.....	7
第2章 お客様(高齢者・障がい者)の接客にあたって.....	8
1. お客様とのコミュニケーション.....	8
2. 健康管理の重要性.....	11
3. 感染症と予防法の知識.....	13
第3章 お客様の理解と接遇・介助方法.....	15
1. 高齢者.....	16
2. 認知症者.....	20
3. 肢体不自由者.....	24
4. 視覚障がい者.....	28
5. 聴覚・言語障がい者.....	32
6. 内部障がい者.....	36
7. 発達障がい者・知的障がい者・精神障がい者.....	40
8. 妊婦・子ども.....	44
9. その他.....	48
緊急時の対応.....	50
第4章 車いすの取り扱い方と乗車、降車.....	52
1. 車いすの種類、構造名称、乗車判断.....	52
2. 車いす利用の方の乗車と降車.....	55
3. ボディメカニクス.....	57
4. 車いすの取り扱い.....	58
参 考 乗降時の事故防止／ユニバーサルドライバーこんなときどうする.....	60
1. 乗降時の事故防止.....	60
2. ユニバーサルドライバーこんなときどうする.....	63

・ユニバーサルドライバー賠償責任保険に加入できます

・タクシー乗務員 バリアフリー研修カリキュラム開発委員会 委員会構成メンバー