

# SCSK Service Ware

## 地域公共交通シンポジウム

January dd, 2022 © SCSK ServiceWare Corporation 2022





# COMPANY PROFILE



[ 会社概要 ]





# SCSK

SCSKサービスウェア株式会社

# ABOUT SCSK

SCSK株式会社について

総合力を活かして  
お客様のビジネスの  
価値創造に貢献します。

コンサルティングから、システム開発、  
ITインフラ構築、ITマネジメント、  
BPO、ITハード・ソフト販売まで、ビジネスに  
必要なすべてのITサービスを、  
SCSKがフルラインナップでご提供します。



## SCSKサービスウェア

「IT」と「業務」を組み合わせ、コンタクトセンター・テクニカルサポート・ヘルプデスク・バックオフィス業務など、多様なBPOサービスを提供します。

# GLOBAL NETWORK

SCSKグループについて

お客様の海外拠点を強固にサポートする、  
グローバル・ネットワーク

## SCSK GROUP

国内:16社

海外:6社

グループ合計:22社

### 海外

SCSK USA Inc.  
SCSK Europe Ltd.  
思誠思凱信息系統(上海)有限公司  
SCSK Asia Pacific Pte. Ltd.  
PT SCSK Global Indonesia  
SCSK Myanmar Ltd.

### 国内

SCSK株式会社  
**SCSKサービスウェア株式会社**  
**株式会社ベリサーブ**  
SCSK Minoriソリューションズ株式会社  
SCSK九州株式会社  
SCSK北海道株式会社

SCSKプレッシュエンド株式会社  
株式会社Skeed  
株式会社アライドエンジニアリング  
SCSKシステムマネジメント株式会社  
ヴィーエー・リナックス・システムズ・ジャパン株式会社  
SDC株式会社


株式会社Gran Manibus  
**SCSKニアシオアシテムズ株式会社**  
東京グリーンシステムズ株式会社  
ダイヤモンドヘッド株式会社




# 沖縄センター沿革

- ・1998年(平成10年) 4月
  - ・1999年(平成11年) 1月
  - ・2000年(平成12年) 11月
  - ・2009年(平成21年) 7月
  - ・2010年(平成22年) 3月
  - ・2011年(平成23年) 11月
  - ・2015年(平成27年) 10月
  - ・2016年(平成28年) 12月
  - ・2021年(令和3年) 10月
- 沖縄県那覇市久米に株式会社CSKコールセンター沖縄を設立
  - 事業拡大に備え、那覇市壺川(現住所)に移転
  - 社名を株式会社CSKコミュニケーションズに変更
  - グループ組織再編にて、株式会社CSKサービスウェアへ社名変更
  - 事業拡大に伴い、壺川スクエアビルにも業務エリア拡大
  - 住商情報システム株式会社と株式会社CSKの合併
  - SCSKサービスウェア株式会社に商号変更
  - 沖縄県ワーク・ライフ・バランス企業認証
  - **SCSKグループ沖縄センター(沖縄県浦添市)開設**





# 通勤における 公共交通の利用促進



[ 事例発表 ]



# 公共交通の利用促進

## フレックス勤務

→交通渋滞を避けた時差通勤を実現

## 公共交通の交通費全額支給

→最長は「名護バスターミナル～第二城間」

## 公共交通を利用した通勤の呼びかけ

→天候に応じ通勤手段を変更できる運用



## センター移転に伴い問題が発生・・・

- ・2021年10月に新センターへ移転することに
- ・2019年3月アンケート実施  
**30%が「行けない」と回答**



主な理由「自宅から遠くなる、通勤が困難」

→バスで行ったことがない、行き方を知らない  
城間交差点や国道58号線が混んでいる  
etc・・・


## 移転に向けた取り組み

できるだけ多くの従業員に新センターへ行ってもらうために、タスクチームを編成



### タスクチームの施策

 乗り換えや所定時間などポスターにして張り出し

 実際にみんなでバスで行ってみる

# 新浦添センター移転通信 Vol.1

## Say "Hello" to our new URASOE office !!

気になる情報…、

浦添センターってどうやって行くの？



浦添市より南側は、旭橋バスターミナル経由が県庁北口経由で、  
58号線を通るバスルートがオススメ★  
乗り換えが必要だけど、本数がたくさん出ているから安心♪

★旭橋BT  
県庁前方面

★旭橋バスターミナル→第二城間

所要時間：約30分(乗り換えなし)  
間隔：2～30分に1本(23・24・28他)  
本数：8時～出発-8:45到着：7本

★県庁北口方面→第二城間

所要時間：約25分(乗り換えなし)  
間隔：約5～10分に1本(24・28・他)  
[自家用車の場合：25～40分]

★…中継バス停  
■…直通あり  
◆…乗り換えあり  
※( )内は路線番号

Check!!



バスマップ↓



バスナビ↓

■北谷方面(桑江)→第二城間

所要時間：約35～40分(乗り換えなし)  
間隔：約5～10分に1本(28・120)  
[自家用車の場合：20～55分]

■沖縄市方面(中の町/胡屋)→第二城間

所要時間：約50～60分(乗り換えなし)  
間隔：約15～40分に1本(23・31・77)  
[自家用車の場合：25～70分]

■宜野湾方面(宜野湾市役所前/野嵩)→第二城間

所要時間：約30～40分(乗り換えなし)  
間隔：約10～20分に1本(27・52・普天間経由77)  
[自家用車の場合：20～50分]

◆西原方面(西原町役場前)→旭橋バスターミナル

所要時間：約50分(乗り換えなし)  
間隔：約30分間隔(346)  
[自家用車の場合：20～40分]

◆おもろまち～首里方面→県庁(ゆいレール)

所要時間：約20分(乗り換えなし)  
間隔：約5～10分に1本(ゆいレール・那覇空港行き)  
[自家用車の場合：おもろまち約15～25分/首里約15～30分]

◆南風原方面(兼城十字路)→旭橋バスターミナル

所要時間：約40分(乗り換えなし)  
間隔：約30分間隔(38)  
[自家用車の場合：20～55分]

◆糸満方面(糸満市役所入口)→旭橋バスターミナル

所要時間：約35～45分(乗り換えなし)  
間隔：約10分に1本(89)  
[自家用車の場合：30～70分]

糸満市方面

南風原町方面

おもろまち・首里方面

豊見城市方面

◆豊見城方面(宜保公民館前・宜保入口)→旭橋バスターミナル

所要時間：約20分(乗り換えなし)  
間隔：約10分に1本(55・98・446)  
[自家用車の場合：25～60分]

浦添市より南側は、旭橋バスターミナル経由か県庁北口経由で、  
58号線を通るバスルートがオススメ★  
乗り換えが必要だけど、本数がたくさん出ているから安心♪

Check!!

バスマップ↓



バスナビ↓



★旭橋バスターミナル→第二城間  
所要時間：約30分(乗り換えなし)  
間隔：2～30分に1本（23・24・28他）  
本数：8時～出発-8:45到着：7本

★県庁北口方面→第二城間  
所要時間：約25分(乗り換えなし)  
間隔：約5～10分に1本（24・28・他）  
[自家用車の場合：25～40分]

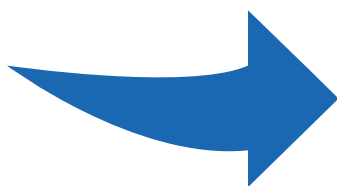
◆おもろまち～首里方面→県庁(ゆいレール)  
所要時間：約20分(乗り換えなし)  
間隔：約5～10分に1本（ゆいレール・那覇空港行き）  
[自家用車の場合：おもろまち約15～25分/首里約15～30分]

◆糸満方面(糸満市役所入口)→旭橋バスターミナル  
所要時間：約35～45分(乗り換えなし)  
間隔：約10分に1本（89）  
[自家用車の場合：30～70分]

## 取り組みの結果

30%

2019年3月



6%

2021年9月

教訓

「必要な情報を適切に提供することで  
正しく利便性を理解してもらえる」

# SCSK

SCSKサービスウェア

第三事業本部 第四事業部

事業部長

高見 勇一郎

〒901-2133 沖縄県浦添市城間4-35-2 SCSKグループ沖縄センター

代表電話:098-901-3200 FAX:098-877-0050

<http://www.scskserviceware.co.jp>

