



令和2年3月24日
～美ら島の未来を拓く～
内閣府沖縄総合事務局

感染症等を起因とした旅行者の減少等、状況の変化に直面している 通訳案内士向けの特別相談窓口の設置について

新型コロナウイルスに関連した感染症を起因として、各国からの団体旅行や個人向けツアーなどの取り扱い停止等により、外国人旅行者の減少等の変化に直面している通訳案内士からの相談や要望にきめ細やかに対応するため、地方運輸局等及び観光庁内に特別相談窓口を設置しています。

1. 趣旨

感染症を起因とした外国人旅行者の減少等の変化に直面している通訳案内士の不安を解消するため、地方運輸局等及び観光庁内に特別相談窓口において、通訳案内士の状況や要望をお聞きした上で、活用可能な支援策の紹介を行います。

2. 特別相談窓口連絡先

(沖縄県)

- ・窓口設置場所：内閣府沖縄総合事務局運輸部企画室
- ・受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く。）8：30～17：15
- ・電話番号：098-866-1812
- ・FAX：098-860-2369
- ・E-Mail：unyu-kikaku. j2aΣogb. cao. go. jp
(※メール送付の際は「Σ」は「@」に変えてください。)

3. サポート内容

- ・通訳案内士からの相談・要望対応
- ・通訳案内士が活用可能な支援策の紹介

【問い合わせ先】

沖縄総合事務局運輸部企画室 三宅・宜保・具志堅
TEL 098-866-1812
FAX 098-860-2369