

# 積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

## 情報ください



「目安箱」  
投稿サイト  
(国土交通省HP内)

### 恒常的に長い 荷待ち時間

▼  
過労運転防止義務  
違反を招く恐れがあり  
ます。



### 無理な到着 時間の設定

▼  
最高速度違反を  
招く恐れがありま  
す。

### 過積載になる ような依頼

▼  
過積載運行を招く  
おそれがあります。



### 異常気象時 の運行指示

▼  
輸送安全確保義  
務違反を招く恐れ  
があります。

そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者の**本社**に  
対して「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。

【電話でのご連絡はこちらまで】

内閣府 沖縄総合事務局 運輸部 陸上交通課 098-866-1836  
内閣府 沖縄総合事務局 陸運事務所 輸送部門 098-877-5140



トラックGメン  
ポータルサイト

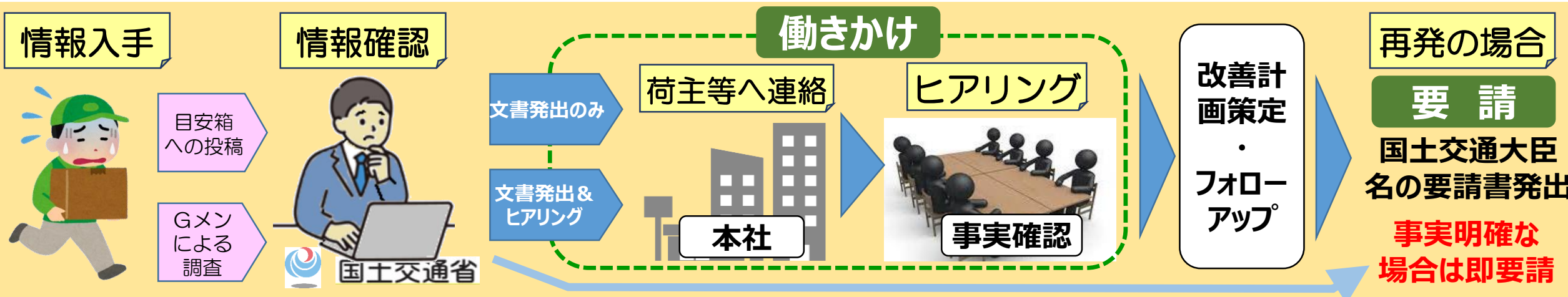
※内容は順次更新中



# 「トラックGメン」とは…

トラックGメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者**本社**への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

## 【働きかけ・要請の手順】



## 【働きかけ後の改善事例】

**依頼(契約)になかった附帯作業**  
(食品製造卸会社・真荷主等)

－改善策－  
作業範囲、運送料金、作業  
附帯料金をそれぞれ分けて契約  
を締結



## 【要請後の改善事例】

**長時間の荷待ち**(製造業・発荷主)  
働きかけ後の再発により要請実施

－改善策－  
「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施



目安箱（具体的イメージ）													
<p>Q 1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。[必須]</p>	<div><input type="checkbox"/> 4. 荷主・発荷主からの問い合わせ等</div> <div><input type="checkbox"/> 5. 依頼と異なる積込み作業等</div> <div><input type="checkbox"/> 6. 依頼にはなかったラベル貼り・検品などの附帯作業等</div> <div><input type="checkbox"/> 7. 高速料金など費用の自己負担等</div> <div><input type="checkbox"/> 8. 過剰な貨物事故（つぶれ、破損、へこみ、こすれ、擦れなど）への対応等</div> <div><input type="checkbox"/> 9. 異常気象によるトラブル等</div> <div><input type="checkbox"/> 10. その他、コンプライアンス的に問題と思われるもの</div> <div>(内容: <input type="text"/>)</div> <div>※複数該当するものがある場合には、項目毎に複数回に分けてご記入ください。</div>												
<p>Q 2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的にご入力ください。</p>	<table><tr><td colspan="2">【記入項目と記入例】</td></tr><tr><td>- トラックの種類</td><td><div>トラックの大きさ <input type="text"/></div><div>トラックの形状 <input type="text"/></div></td></tr><tr><td>- いつ</td><td><div>— <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月頃</div></td></tr><tr><td>- 荷主</td><td><div><input type="text"/></div><div>&lt;記入例&gt; 「国土交通XYZ(株)」・「豊ヶ岡運送(元請)」・(記入せず)</div></td></tr><tr><td>- 場所</td><td><div><input type="text"/></div><div>&lt;記入例&gt; 1. 「東京都千代田区豊ヶ岡2丁目」の「豊ヶ岡第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所と場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷種)をご記入ください。</div></td></tr><tr><td>- 内容</td><td><div>【自由記入欄】</div><div><input type="text"/></div><div>記入例1 「16時」に到着指示され、定刻に着いたのに「3時間」以上待たされた</div><div>記入例2 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み依頼された</div><div>記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった</div><div>記入例4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった</div></td></tr></table>	【記入項目と記入例】		- トラックの種類	<div>トラックの大きさ <input type="text"/></div> <div>トラックの形状 <input type="text"/></div>	- いつ	<div>— <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月頃</div>	- 荷主	<div><input type="text"/></div> <div>&lt;記入例&gt; 「国土交通XYZ(株)」・「豊ヶ岡運送(元請)」・(記入せず)</div>	- 場所	<div><input type="text"/></div> <div>&lt;記入例&gt; 1. 「東京都千代田区豊ヶ岡2丁目」の「豊ヶ岡第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所と場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷種)をご記入ください。</div>	- 内容	<div>【自由記入欄】</div> <div><input type="text"/></div> <div>記入例1 「16時」に到着指示され、定刻に着いたのに「3時間」以上待たされた</div> <div>記入例2 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み依頼された</div> <div>記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった</div> <div>記入例4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった</div>
【記入項目と記入例】													
- トラックの種類	<div>トラックの大きさ <input type="text"/></div> <div>トラックの形状 <input type="text"/></div>												
- いつ	<div>— <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月頃</div>												
- 荷主	<div><input type="text"/></div> <div>&lt;記入例&gt; 「国土交通XYZ(株)」・「豊ヶ岡運送(元請)」・(記入せず)</div>												
- 場所	<div><input type="text"/></div> <div>&lt;記入例&gt; 1. 「東京都千代田区豊ヶ岡2丁目」の「豊ヶ岡第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局(株) 系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所と場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷種)をご記入ください。</div>												
- 内容	<div>【自由記入欄】</div> <div><input type="text"/></div> <div>記入例1 「16時」に到着指示され、定刻に着いたのに「3時間」以上待たされた</div> <div>記入例2 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み依頼された</div> <div>記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった</div> <div>記入例4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった</div>												

**トラックGメンの適切な活動のため、目安箱への投稿をお願いします。**

## 投稿いただきたい内容

- ご意見・事例の分類  
…長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など
- ご意見・事例の具体的な内容  
…いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか
- 貨物の種類  
…加工食品、日用品、機械・機械部品など
- 発着荷主の業態  
…農林漁業、鉱業・砕石業・砂利採取業など
- 投稿者の情報  
…会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など  
※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合、ご連絡を差し上げることはありません。

※荷主等（働きかけ・要請の対象）から情報提供元が特定されないように配慮します。