

積込先、配送先で 困りごと、ありませんか。

情報ください



「目安箱」
投稿サイト
(国土交通省HP内)

恒常に長い 荷待ち時間

▼
過労運転防止義務
違反を招く恐れがあ
ります。



無理な到着 時間の設定

▼
最高速度違反を
招く恐れがあ
ります。



過積載になる ような依頼

▼
過積載運行を招く
おそれがあります。



異常気象時 の運行指示

▼
輸送安全確保義
務違反を招く恐
れがあります。



そのほか、こんな行為についても情報があればお寄せください。

- 依頼(契約)にない附帯作業 (貨物への値札ラベル貼り、などをさせられるが料金が支払われない。)
- 運賃・料金等の不当な据置き

国土交通省トラックGメンが荷主・元請事業者の本社に
対して「働きかけ」、「要請」を行い、是正を指導します。

【電話でのご連絡はこちらまで】

内閣府 沖縄総合事務局 運輸部 陸上交通課 098-866-1836
内閣府 沖縄総合事務局 陸運事務所 輸送部門 098-877-5140



トラックGメン
ポータルサイト

※内容は順次更新中

「トラックGメン」とは…

トラックGメンは、適正運賃の収受や労働環境の改善を実現し、2024年問題の解決を目指すため国土交通省が創設した専門部隊です。「プッシュ型(積極的)情報収集」や、違反原因行為の疑いのある荷主・元請事業者本社への「働きかけ」や「要請」等を行い、疑いが事実であれば、改善に向けた計画策定を指導します。

【働きかけ・要請の手順】



【働きかけ後の改善事例】

依頼(契約)になかった附帯作業 (食品製造卸会社・真荷主等)

- 改善策 -
作業範囲、運送料金、作業附帯料金をそれぞれ分けて契約を締結



【要請後の改善事例】

長時間の荷待ち(製造業・発荷主) 働きかけ後の再発により要請実施

- 改善策 -
「入構時間の指定」「出荷口の増設」「搬送先付近の倉庫を『中継地点』として活用」などを実施



目安箱 (具体的イメージ)

Q 1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。[必須]

- 4. 依頼(契約)になかった附帯業務等
- 5. 依頼と異なる積込み作業等
- 6. 依頼にはなかったラベル貼り・検品などの附帯作業等
- 7. 高速料金など費用の自己負担等
- 8. 過度な荷物事故(つぶれ・破損・へこみ・こすれ・擦れなど)への対応等
- 9. 异常気象によるトラブル等
- 10. その他、コンプライアンス的に問題と思われるもの

(内訳: [])

※複数該当するものがある場合には、項目毎に複数回に分けてご記入ください。

【記入項目と記入例】	
・トラックの種類	トラックの大きさ
・い つ	— 年 — 月
・荷 主	<記入例> 「国土交通XYZ(株)」「西ヶ開運送(元請)」・(記入せず)
・場 所	<記入例> 1. 「東京都千代田区西ヶ開2丁目」の「西ヶ開第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局(株)系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 (注1) 荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例のように住所と場所をご記入下さい。 (注2) 可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名(又は荷号)をご記入ください。

Q 2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的にご入力ください。

【自由記入欄】	
・内 容	記入例1 「16時」に到着指定期間、定時に着いたのに「3時間」以上待たされた 記入例2 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積込み依頼された 記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった 記入例4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった

トラックGメンの適切な活動のため、目安箱への投稿をお願いします。

投稿いただきたい内容

○ご意見・事例の分類

…長時間の荷待ち、依頼にない附帯業務など

○ご意見・事例の具体的な内容

…いつ、どこで、誰から、どのようなことをさせられたか

○貨物の種類

…加工食品、日用品、機械・機械部品など

○発着荷主の業態

…農林漁業、鉱業・碎石業・砂利採取業など

○投稿者の情報

…会社名、お名前、ご職業、ご連絡先など

※「国土交通省からの連絡可否」において、「連絡不可」を選択いただいた場合、ご連絡を差し上げることはありません。

※荷主等(働きかけ・要請の対象)から情報提供元が特定されないように配慮します。