

平成19年4月19日
沖縄総合事務局

第12回沖縄地域金融円滑化会議の概要

1. 日 時：平成19年3月20日（火）10:00～12:00
2. 場 所：沖縄総合事務局会議室（ふそうビル5階 C 会議室）
3. 出席者：沖縄県銀行協会、琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行、コザ信用金庫、
沖縄県信用保証協会、沖縄総合事務局財務部
4. 議 題
 - (1) 新アクションプログラムの進捗状況等について
 - (2) 「金融サービス利用者相談室」における相談等の受付状況等
「中小企業金融モニタリング」の取りまとめ結果について
 - (3) 相談・苦情処理状況等に関する報告
 - (4) 本人確認法施行令の改正及び苦情、現況報告
 - (5) 意見交換
5. 議事概要
 - (1) 沖縄総合事務局から新アクションプログラムの進捗状況の公表内容について説明の後、各金融機関から報告。
 - (2) 沖縄総合事務局から「金融サービス利用者相談室」における相談等の受付状況、「中小企業金融モニタリング」の取りまとめ結果の公表について説明。
 - (3) 当該業界に寄せられた相談・苦情等事例の分析・還元、対応・処理状況及び研修の状況報告。各金融機関より、当該金融機関に寄せられた相談・苦情等の事例を1～2題報告。（分析、対応・処理状況）
 - (4) 沖縄総合事務局から本人確認法施行令の一部改正の説明、金融機関から同施行令改正後の苦情、現況報告。
 - (5) 意見交換

問合せ先
沖縄総合事務局財務部金融監督課
T E L 098-862-1944