

平成 18 年 3 月 6 日
沖 縄 総 合 事 務 局

第 10 回沖縄地域金融円滑化会議の概要

1. 日 時：平成 18 年 3 月 6 日（月）11:00～12:00
2. 場 所：沖縄総合事務局会議室（ふそうビル 6 階 AB 会議室）
3. 出 席 者：沖縄県銀行協会、琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行、コザ信用金庫、
沖縄県信用保証協会、沖縄総合事務局財務部

4. 議 題
 - (1) 金融当局からの「金融サービス利用者相談室」における相談等の受付状況等
 - (2) 金融当局からの新アクションプログラムの進捗状況等について
 - (3) 金融当局からの金融犯罪に関する問題について
 - (4) 関係業界団体、金融機関等からの相談・苦情処理状況等に関する報告
 - (5) 意見交換

5. 議事概要
 - (1) 沖縄総合事務局より、「金融サービス利用者相談室」における相談等の受付状況、「中小企業金融モニタリング」の取りまとめ結果の公表について説明。
 - (2) 沖縄総合事務局より、新アクションプログラムの進捗状況の公表について説明。
 - (3) 沖縄総合事務局より、金融犯罪に関する問題について説明、注意喚起。
 - (4) 関係業界団体より、当該業界に寄せられた相談・苦情等事例の分析・還元、対応・処理状況及び研修の状況報告。各金融機関より、当該金融機関に寄せられた相談・苦情等の事例を 1～2 題報告（分析、対応・処理状況）。また、新アクションプログラムに基づく「顧客への説明態勢の整備、相談苦情処理機能の強化」に関する取組み計画・進捗状況（17 年 4 月から根保証契約に関する制度が改正されたことを踏まえた対応状況を含む）について報告。
 - (5) 意見交換

問合せ先
沖縄総合事務局財務部金融監督課
T E L 098-862-1944