

平成 16 年 2 月 26 日
沖 縄 総 合 事 務 局

第 4 回沖縄地域金融円滑化会議の概要

1. 日 時：平成 16 年 2 月 26 日（水）15:00～16:10
2. 場 所：沖縄総合事務局会議室（ふそうビル5階 C会議室）
3. 出席者：沖縄県銀行協会、琉球銀行、沖縄銀行、沖縄海邦銀行、コザ信用金庫、
沖縄県信用保証協会、沖縄総合事務局財務部
4. 議 題
 - (1) 金融当局からの貸し渋り・貸し剥がしホットラインの受付状況等に関する報告
 - (2) 関係業界団体からの相談・苦情処理状況等に関する報告
 - (3) 金融機関等からの相談・苦情処理状況等に関する報告
 - (4) 意見交換
5. 議事概要
 - (1) 沖縄総合事務局より、貸し渋り・貸し剥がしホットラインの受付状況報告及び顧客への説明態勢および相談苦情処理機能に関する事務ガイドライン等について説明。
 - (2) 関係業界団体より、当該業界に寄せられた相談・苦情等事例の分析・還元、対応・処理状況及び研修の状況等を報告。
 - (3) 各金融機関等より、当該金融機関等に寄せられた相談・苦情等事例の分析、対応・処理状況、アクションプログラムで求められている相談・苦情処理体制強化の実施状況、貸し渋り・貸し剥がし防止のための取組み状況、相談・苦情処理機能強化に係る課題等を報告。
 - (4) 意見交換

問合せ先

沖縄総合事務局財務部金融監督課

TEL 098-862-1944