

平成28年度 那覇空港からの
路線バスの利用促進調査業務報告書

平成29年3月

内閣府沖縄総合事務局運輸部企画室

目 次

調査の概要	3
● 業務目的	3
● 実施フレーム	3
● 実施スケジュール	4
(1) 那覇空港における路線バス(含むリムジンバス)への 乗換・乗方案内等の現況調査	5
1. 調査企画	6
2. 調査結果の要約	7
3-1. 調査結果国内線旅客ターミナル1Fおよび前面道路	8
3-2. 調査結果国際線旅客ターミナル1Fおよび前面道路	16
(2) 路線バスへの乗換・乗方案内等の検討	23
1. 検討のフレーム	24
2. サイン設置場所検討案	25
3. サインデザイン案	26
4. 情報提供ツールデザイン案	29
5. 関係機関との意見交換	31
(3) 実証調査	32
1. 表示サイン設置・バス停標識の変更	33
2. 情報提供ツールの制作・配布	35
3. 路線バス利用者アンケート調査の実施	37
4. 調査結果	39
(4) 実証調査の効果検証	42
1. 課題等整理・分析	43
2. 課題等の対応策	45

調査の概要

業務目的

沖縄本島の公共交通は、モノレール及び路線バスに依存しているが、路線バスの利用者はここ数年横ばいの状況となっており、高齢者等の交通弱者への対応、環境保全、円滑な道路交通の実現を目指す観点からもバス路線の維持活性化は重要な課題となっている。

また、重要な交通結節点である那覇空港の乗降客数は平成27年度1,854万人と過去最高を記録するなど利用者が急増しており、市街地への交通アクセスの需要の高まりにより那覇市を中心とする近隣都市部での交通渋滞に拍車をかけている状況にある。

以上のような課題解決に向けて、那覇空港を起点とした路線バス公共交通の利用活性化を図り、空港周辺の渋滞緩和に繋げることを目的として、本調査を実施する。

事業フレーム

業務目的

利用者が急増している重要な交通結節点・那覇空港を起点とした路線バス公共交通の利用活性化をはかり、空港周辺の渋滞緩和に繋げる。

業務目標

空港からの移動手段として、路線バス選択につながる乗換・乗案内等の表示方策づくり

利用意向者の円滑な誘導

移動手段として選択してもらえる情報提供

存在感向上
【目につく】

- 目につきやすい場所・機会での情報提供
- インパクトの高い表現・デザイン

理解促進
【わかりやすい】

- 利用者ニーズに対応し、必要最低限にまとめた情報提供
- 利用者の知りたい内容・順序にあわせた情報編集
- 一目でわかるデザイン

利便性認識
【利用を後押し】

- 利便性を感じさせるメッセージ
- 利便性を感じさせる情報提供(所要時間・待ち時間・ルート・運賃等)

表示方策の連携・補完

業務内容

現状調査

- 【国内線・国際線】
- 空港施設内表示
 - バス停表記
 - 情報提供ツールの現況を確認する

- 到着口～バス停への動線上の情報提供状況を確認。
- 「視認性」「わかりやすさ」「利便性認識」の視点から評価。
- モノレール他等の交通機関の案内についても確認。
- 路線バスの利用者動向および時刻表更新等の運用状況については、空港会社・バス会社等へのヒアリングより聴取。

乗換・乗案内等の検討

- 【国内線・国際線】
- 空港施設内表示
 - バス停表記
 - 情報提供ツールの改善検討案の作成と関係機関との意見交換

- 【施設内案内サインおよびバス停標識】
掲示場所、サイン形状、視認性を高めるためのデザイン、表示情報内容に加えて、表示内容更新等の運用方法についても検討する。
- 【情報提供ツール】
表示案内、バス停標識と連携・補完し、利用者が携行しやすい形状・判型、情報内容、提供方法について検討する。

実証調査

- 【国内線・国際線】
- 空港施設内表示
 - バス停表記
 - 利用促進パンフレット作成・配布
 - 利用者アンケート

- バスが利用しやすくなりよいうな「空港施設内表示案内」の設置と「バス停標識」の改善を行う。
- 実施方策に関する評価をバス利用者アンケートでとらえる。

効果検証

- 【国内線・国際線】
- 表示方策の受容性検証
 - 利用活性化に向けた改善課題設定・対応策検討

- 期間中のバス利用状況や「空港施設内表示案内」「バス停標識」「パンフレット」の評価を通じて、利用者に必要な十分な情報提供、利用促進につながったかを検証する。
- 利用者ニーズをふまえて今後の課題と対応策を整理する。

実施スケジュール

作業項目 (大項目)	作業 ID	作業項目 (小項目)	作業内容	開始日	終了日	12月	2017年1月					2月				3月		
						26	2	9	16	23	30	6	13	20	27	6	13	20
那覇空港における路線バスへの乗換・乗方案内等の現況調査	1-1	那覇空港国内線旅客ターミナルにおける現況調査	調査準備	12月28日	12月29日	●●												
			調査実施	12月30日	1月12日		●●	●										
			まとめ・分析	1月12日	1月16日			●●	●									
	1-2	那覇空港国際線旅客ターミナルにおける現況調査	調査準備	12月28日	12月29日	●●												
			調査実施	12月30日	1月10日		●●	●										
			まとめ・分析	1月12日	1月16日			●●	●									
路線バスへの乗換・乗方案内等の検討	2-1	那覇空港国内線における表示方策の検討	表示方策の検討・案作成	12月28日	2月8日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
	2-2	那覇空港国際線における表示方策の検討	表示方策の検討・案作成	12月28日	2月8日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
	2-3	意見交換の実施	関係者との意見交換・まとめ	1月20日	2月8日				●	●	●	●	●	●	●			
実証調査	3-1	実証調査の実施	実施準備	12月28日	2月22日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
			実施	2月23日	3月14日									●	●	●	●	
	3-2	パンフレット作成、利用促進活動の実施	ツール等制作	12月28日	2月5日	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●			
			パンフレット配布、利用促進活動の実施	2月23日	3月24日									●	●	●	●	●
	3-3	路線バス利用者へのアンケート調査	アンケート作成、実施準備	2月17日	3月7日								●	●	●	●		
			アンケート実施	3月8日	3月8日											●		
			集計・分析	3月9日	3月13日											●	●	
実証調査の効果検証	4-1～2	調査結果まとめ・課題等整理	調査結果整理・課題分析	3月9日	3月14日											●	●	
	4-3	課題等の対応策	対応策検討	3月9日	3月14日											●	●	
報告書等の作成	5	報告書作成/報告	報告書作成/報告	3月9日	3月24日											●	●	●

(1) 那覇空港における路線バス(含むリムジンバス)
への乗換・乗案内等の現状調査

(1)-1. 調査計画

調査企画

<調査目的>

国内線および国際線旅客ターミナル到着口～バス停への動線上での情報提供状況(問合せ対応、提供ツール等)を確認する。

<調査方法>

調査員による現状視察およびヒアリング

<調査期間>

2016年12月30日～2017年1月12日

<確認ポイント>

- 利用者にとっての「視認性」「わかりやすさ」「利用を後押し」という観点から評価。
- 参考として、モノレール等他の交通機関の案内についても確認。

【空港施設内サイン、バス停標識】

- 視認性(目につきやすい場所・動線への設置、設置数、夜間対応)
- わかりやすさ(多言語・バリアフリー等のユニバーサル対応、ピクトグラム等活用、サイズ、乗車場所への円滑な誘導 等)
- 利用判断に必要な情報提供(方面<市内、リゾートエリア、市外主要エリア>の乗車系統、発時刻、所要時間、路線マップなど)

【案内窓口や情報提供ツール】

- 問合せ対応(問合せ頻度、問合せ内容、対応方法)
- 提供ツール(判型・サイズ、配布場所・提供方法、情報内容等)

(1)-2. 調査結果の要約

最低限の「のりば案内」表示はあるが、路線・所要時間・運賃などの乗方情報はほとんど提供されておらず、バス利用につながる情報が不足している。

【旅客ターミナルビル1階】

<国内線・国際線共通>

- 国内線、国際線旅客ターミナルともに「バス停案内表示」のみにとどまる。
- またリムジンバスのバス停案内表示はない。乗車にはあらかじめリムジンバス窓口で乗車券を購入する必要があるが、施設内に表示はない。
- 旅行者の移動目的地(ホテル・中心市街地・観光スポット)へのバス利用につながる情報提供(路線・所要時間・運賃など)がほとんどない。

<国内線>

- 出入口付近にモノレールの時刻表サインが設置されているが、路線バスの乗方情報提供はない。
- 情報提供は、観光情報窓口のサイネージで主要観光地へのアクセス情報が提供されている程度。

<国際線>

- のりば案内は天井からのサインに加え、出入口に交通機関の「のりば見取り図」が設置されている。
- 国内線ターミナルへの移動が必要な、LCCターミナルまでのシャトルバスの案内表示は施設内の各所に掲示がされているが、空港リムジンバスも含めた路線バスの乗方情報提供はない。

【前面道路】

<国内線・国際線共通>

- バス停の位置関係を熟知していない人にとっては、出入口を出てしまうと、どちらに進めばよいかを案内するサインがない。

<国内線>

- 特にリムジンバスに関しては、のりばが中之島に位置しており、横断歩道も出入口から離れた位置にあるため、出入口を出たところで迷い、施設内のインフォメーション等で改めて問い合わせる状況が発生している。

【バス停】

<国内線・国際線共通>

- 「バスのりば」という表示は大きいですが、系統名のみで表示されている通過バス停表示を頼るしかなく、バス利用経験のない人にとっては、自分の目的地を通るかの判別が難しい。
- 高速バス、リムジンバスは、通過バス停が概ね認識できるレベルのサイズで表示されている。

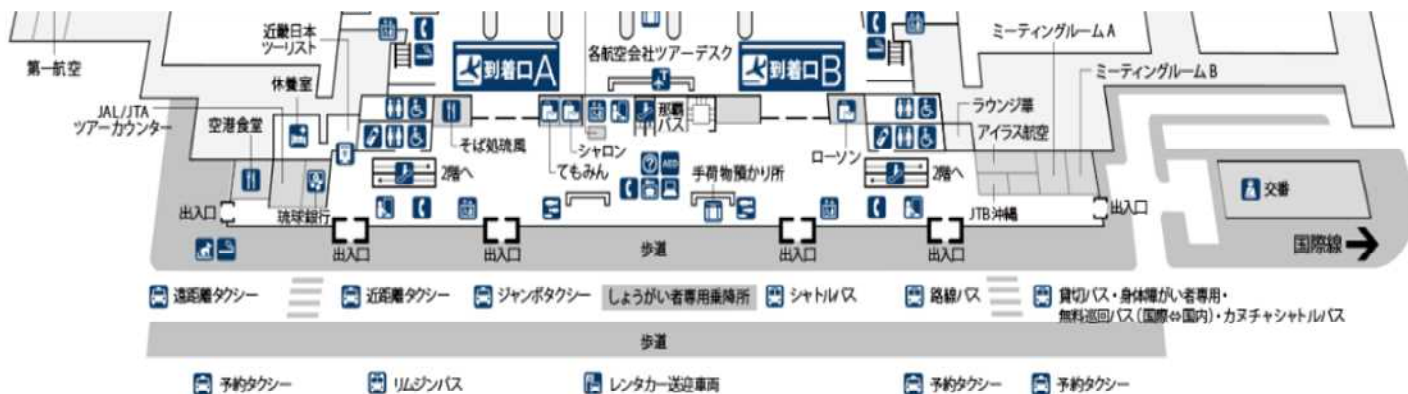
【情報提供ツール】

- 空港で配布されているフロアガイドでは「バス停位置」は判別可能。国際線では4カ国語対応のガイドブックが用意されているが、国内線では多言語対応となっていない。
- 空港のウェブサイトではフロアガイドは多言語対応となっている。
- インフォメーションではバス協会発行のバスマップの在庫が少ない状態。口頭でウェブサイト版の「バスマップ沖縄」の案内などをされる状況。

管理主体が、旅客ターミナルビル施設内(国内線・国際線ともに空港ビルディング)、ターミナル前面道路(国内線側は空港事務所、国際線側は空港ビルディング)、バス停標識(国内線・国際線ともに沖縄県バス協会)と分かれており、一体的な運用にはなっていない。

(1)-3-1. 調査結果 国内線旅客ターミナルビル1Fおよび前面道路

□空港内施設サイン

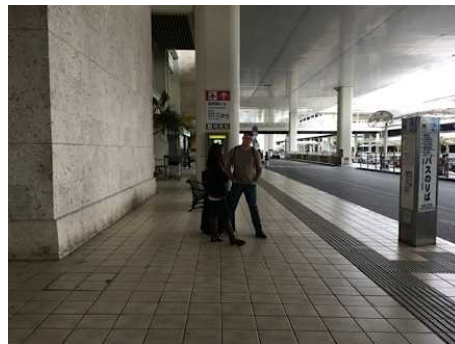


- 管轄は空港ビルディング会社。
- 到着口A、Bともに正面に出入口があり、上部サインを見ればバス停の位置方向は認識できる。
- モノレールに関しては、電飾時刻表サインが設置されており、遠くからでも視認できるが、路線バスに関する情報は無い。
- 観光地までのアクセスは、観光案内所のサイネージでローテーションで紹介されている程度。
- 2番~4番がバスのりばということはわかるが、どののりばに向かえばよいかの情報は無い。
- リムジンバスのりばの位置方向は記載されていない。
- 出入口風除室には、レンタカーのりばや喫煙所の案内サインは設置されているが、バスのりばの案内はない。



□前面道路

- 管轄は空港事務所。
- 正面にバス停が存在する2番出入口は別として、他の出入口では道路に出たところに特に案内がないため、バス停の位置関係を熟知していない人では進行方向に戸惑う可能性がある。
- バスが停車していればのりばへ向かえるが、停車していない場合は途中での表示がない。
- 途中に観光マップ(沖縄コンベンションビューロー作成)はあるものの、交通アクセス手段は提示されていない。また、一部植栽で見づらい状況が発生している。
- リムジンバスに関しては、のりばが中之島に位置しており、横断歩道も出入口からは離れた場所にあるため、前面道路に出たところで迷って、再度施設内のインフォメーションで問い合わせる状況が発生している。



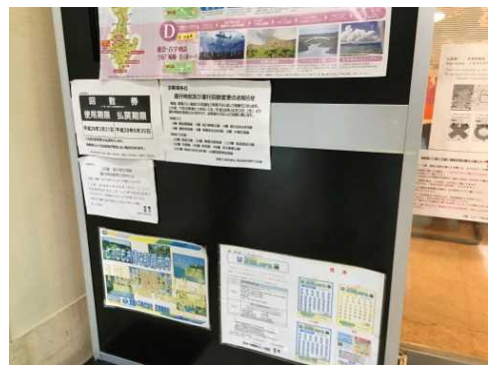
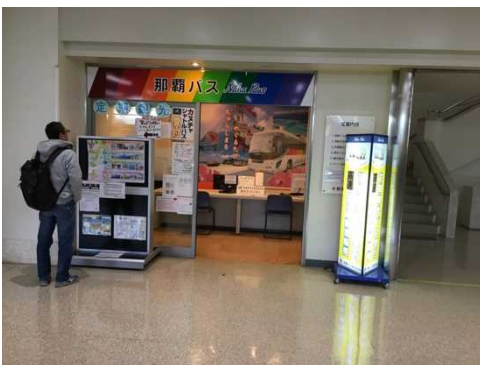
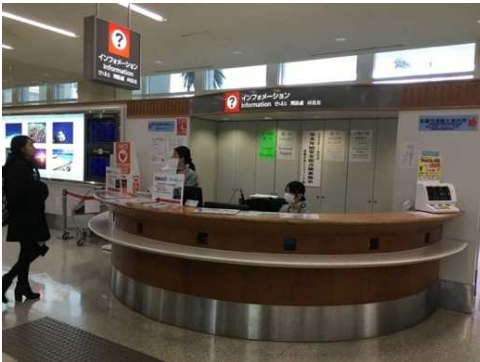
ロバス停

- 管轄は沖縄県バス協会(実質是那覇バス)
- バス停標識はLED電飾対応。「バスのりば」および「系統路線」が2面に表示されている。
- 道路に正対する面には時刻表やルート表示が掲示されているが、パネルの上に紙を貼付しているため、電飾のメリットが活かされていない。また日焼けや破れ、重ねて表示などで不鮮明になっている箇所がある。
- 系統名はあるが、ルートは時刻表に小さく表示されているだけなので、わかりにくい。
- 以前は路線マップもあったようだが、現在は表示がない。
- タクシーのりばは中・近距離と遠距離・予約・ジャンボタクシーのりばが分かれており、走行可能エリアをマップでも表示しており、どののりばに向かえばよいか分かりやすい。



ロインフォメーション

- フロアガイドをインフォメーションで配布。日本語、英語、簡体、繁体、韓語それぞれの冊子が用意されている。(提供情報内容は同一)
- 交通案内は記載されているが、基本はクルマもしくはモノレールでの移動を中心に記載されており、路線バスに関する説明はない。
- 交通機関乗り場として、路線バス停が表示されている程度。



□情報提供ツール

- 沖縄県バス協会作成のバスマップを求めに応じて配布提供しているが、在庫はほとんどない。(17年1月現在)また多言語版は存在しない。
- フロアマップは韓国語のみ。



ウェブサイト

- アクセスページよりのりばと各のりばでの系統は確認できる。バス会社サイトおよび「バスなび沖縄」へのリンクも設定。
- 各言語ページも同様の構成となっているが、のりばのマップは英文のものを使用。
- 「バスなび沖縄」バナーは多言語だが、日本語のページにリンクが張られており、そこから言語を選択して Route Finder Okinawaへ飛ぶ必要があるため、目指す情報に到達できるかは疑問。
- 「フロアガイド」ページに記載されているマップでものりばは確認できる。
- 館内で配布しているフロアガイドPDF版が閲覧できる。
- ただし多言語版では、英語・繁体・簡体については日本語版PDF、韓国語版は交通アクセスが記載されている表面のみ韓国語対応。

【日本語版】





Flight Information



Departures
& Arrivals



Access



Facilities



Hokkaido / Tohoku

▶ [Departure](#) ▶ [Arrival](#)



Chugoku / Shikoku / Kyushu

▶ [Departure](#) ▶ [Arrival](#)



Kanto / Chubu / Kinki

▶ [Departure](#) ▶ [Arrival](#)



Okinawa

▶ [Departure](#) ▶ [Arrival](#)

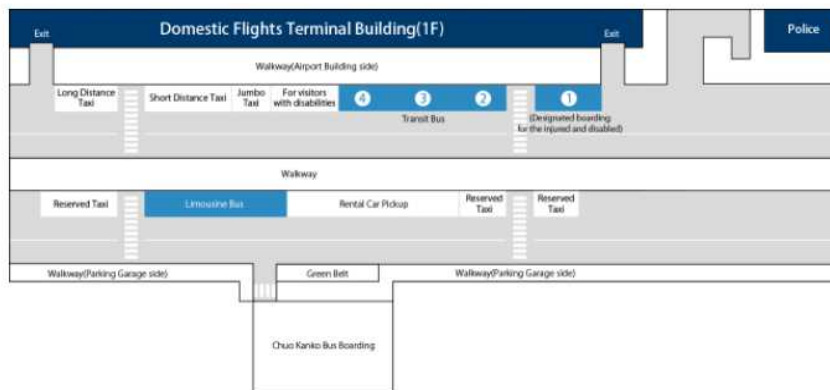
Monorail

Bus

Taxi

Airport Area Map

Aboard-Buses Guidance



You can see an enlargement, if I have a map clicked.

Aboard Buses④	• No. 95 / Ashibina Airport Line • peach Vanilla Air arrival and departure terminal building bound
Aboard Buses③	• No. 23 / Gushikawa Line • No. 25 / Hutenna Airport Line • No. 26 / Ginowan Airport Line • No. 99 / Ameku New Urban Core Line • No. 113 / Gushikawa Airport Line • No. 120 / Nago west Airport Line • No. 123 / Ishikawa Airport Line
Aboard Buses②	• For the No.111 Highway Bus
Aboard Buses①	• Only for a physically handicapped person • Kanucha shuttle bus • Free round bus(Domestic flight ↔ International airline)

Bus Company Links



When seeing the following link place, it opens in a new window. Please understand the situation.

[Naha Bus Co.](#)

[Okinawa Bus Ltd.](#)

[Ryukyu Bus Kotsu](#)

[Toyo Bus Co.](#)



Busnavi okinawa
Route bus guidance system

By specifying the stop of origin and destination of the main island of Okinawa, will guide Timetables, Fares.



航班信息
Flight Information



出发和到达
Departures & Arrivals



交通便利
Access



酒店指南
Facilities

HOME > 交通便利 > 巴士



交通便利

单轨列车

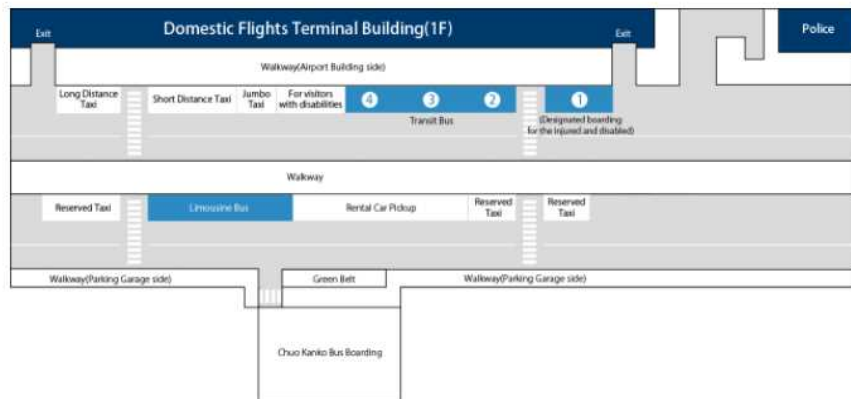
巴士

出租车

机场区地图

巴士

引导到巴士站



放大视图是一旦你可以通过点击地图上看到。

巴士站④	95号/机场Ashibina线 - peach Vanilla Air 抵港及离港航站楼约束
巴士站③	23号/具志川线 25号/普天間机场线 26号/宜野湾空港线 99号/天久新都心线 113号/具志川空港线 120号/名護西空港线 123号/石川空港线
巴士站②	111号 高速总线
巴士站①	- 残疾人专用 - 包租巴士 - Kanucha 区间巴士 - 免费巡回巴士(国内线 ↔ 国际线)

巴士公司链接

[那霸巴士股份有限公司 \(外部链接\)](#)
[股份有限公司琉球巴士交通 \(外部链接\)](#)

[冲绳巴士股份有限公司 \(外部链接\)](#)
[東陽巴士股份有限公司 \(外部链接\)](#)



Busnavi 冲绳
公共汽车系统的常规信息

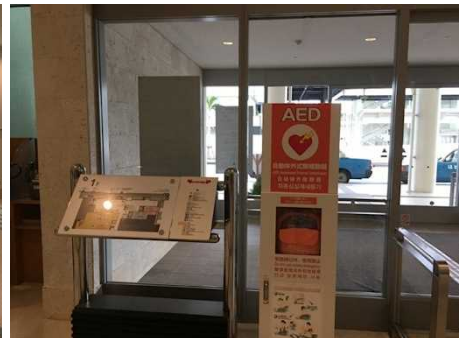
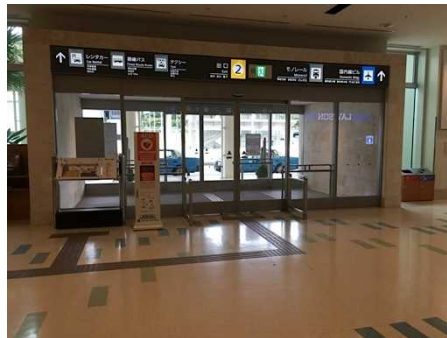
嚮導指定冲縄本島的出發地和目的地的車站，時刻表・運費。

(3)-3-2. 調査結果 国際線旅客ターミナルビル1Fおよび前面道路



□空港施設内サイン

- 管轄は空港ビルディング会社。
- 2カ所の出入口上部サインには、国内線と同様に、各交通機関ののりば案内が掲示されており、バス停の位置方向は認識できる。
- 出入口風除室付近にもフロアの見取り図が設置され、バスのりばの案内も記載されている。
- ただ、それ以外の利用につながる情報はモノレールも含めて一切ない。



- 到着出口横には大きな沖縄マップがあり、主要観光スポット等が記載されているものの、交通アクセス方法については特に記載はない。(マップの下には各種観光パンフレットが設置されているが、路線マップ等も置かれていない。)



□前面道路

- 管轄は空港ビルディング。
- 特に案内がなく、国内線同様バス停の位置関係を熟知していない人では進行方向に戸惑う可能性がある。
- 国際線前からリムジンバスには乗車可能だが、乗車券は国際線では取り扱っておらず、国内線ターミナルまで移動が必要。その旨の注意文言もない。
- 国際線旅客ターミナルと国内線旅客ターミナルを移動する人は多くみかけられる。



□バス停

- 管轄は沖縄県バス協会(実質是那覇バス)
- バス停標識はLED電飾非対応。「バスのりば」の大きな表示と各路線の「時刻表」(紙)が3面に張られている。
- 時刻表はリムジンバスおよび高速バスは日英表記だが、一般路線バスは日本語表示が張られているのみ。



□インフォメーション

- 到着口出口正面右手(旅行者からみて、以下同様)にインフォメーションデスク、右手に那覇空港観光案内所(沖縄観光コンベンションビューロー運営)が配置されている。
- インフォメーションでは求めに応じてフロアガイドを配布。
- インフォメーションには、PEACHへの乗継ぎ客向けにLCCターミナル行きシャトルバスの乗り場(国内旅客ターミナル4番)への案内表示が壁面に貼付されている。(紙)



- フロアガイドをインフォメーションで配布。日本語、英語、簡体、繁体、韓語それぞれの冊子が用意されている。(提供情報内容は同一)
- 交通案内は記載されているが、基本はクルマもしくはモノレールでの移動を中心に記載されており、路線バスに関する説明はない。
- 交通機関乗り場として、路線バス停は表示されている程度。

[illegible]

ウェブサイト

- 「フロアマップ」ページに館内で配布しているフロアガイドPDF版が閲覧できる。
- 「施設情報」ページの周辺地図の下に「バスなび沖縄」のリンクバナーが貼付されているが、最下部のため、見つけにくい。
- さらに、多言語版ではバナーは多言語だが、日本語のページにリンクが張られており、そこから言語を選択してRoute Finder Okinawaへ飛ぶ必要があるため、目指す情報に到達できるかは疑問。

The collage illustrates the navigation path from the Japanese version of the 'Busnabi Okinawa' website to the multilingual version. It shows the 'Busnabi Okinawa' banner on the Japanese site, the '乗換え案内はこちら' (Click here for transfer information) button on the red banner, the 'Route Search in other languages' button on the red banner, and the 'Route Finder Okinawa' website in English and Chinese.

(2) 路線バスへの乗換・乗案内等の検討

(2)-1. 検討のフレーム

<概要>

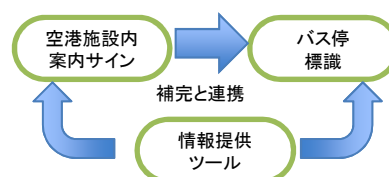
現状調査をふまえ、空港施設内表示案内、前面道路のバス停標識およびこれらを補完する情報提供ツールに関する検討を行った。

<検討ポイント>

情報提供の仕組み	案内サイン、バス停標識、情報提供ツールで「補完と連携」がとれる。
提供情報	- バス利用への関心を高め、迷わず誘導できる。 - 利用客が識別でき、安心できる移動に必要な「最小限」の情報を「わかりやすく」提供。 「どののりばで」 「どのルートを通る系統で」 「どのくらいの時間で」 「いくらかかる」
デザイン	- 文字だけでなく「ピクトグラム」「マップ」「カラー」などを活用、一目みて「わかりやすく」、外国人旅行者へも対応できる工夫をする。 - 県内で採用されている系統別カラーリングにも配慮した表示を検討。
サイン設置場所	旅行者動線上に多く配置。モノレール時刻表の近くにも設置する等、なるべく目につくようにする。 【到着口からの視認性】【他の交通機関表示との連携】 【インフォメーションとの連携】
バス停標識	- 人目につきやすいユニバーサルデザインと多言語表示。 - 屋外での耐久性を担保。 - のりばで乗車できる方面別の系統と主要な行き先を記載したルートマップを掲示。
案内ガイド	- 利用者が携行しやすい形状・判型。 - リピーターが保存可能な耐久性を担保。 - 方面別にのりば、系統名、主な経由地を案内。 - マップには空港からバス1本で行ける主要スポットごとに乗車に必要な情報を記載。 - のりば案内、バスの乗車方法、お得な運賃、検索サイトや問合せ先を記載。



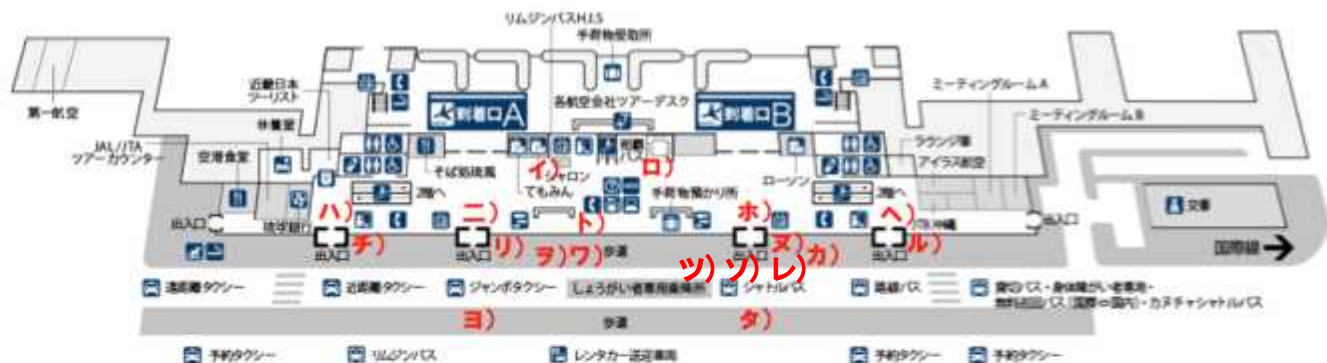
- 形状・設置場所
- デザイン・表示方法
- 情報提供内容



- 利用環境改善策との連動
- 短期・早急な改善策と中長期的な施策の整理

(2)-2. サイン設置場所検討案

那覇空港／国内線旅客ターミナル サイン設置場所候補



イ) リムジンバス横

内容: 路線マップ
サイズ: W850×H1200
※屋外柱(マップ)と同
内容、同サイズ
材質: ウッドラックパネル



ロ) 那覇バス横

内容: 路線マップ+のりば案内
サイズ: H1250×W400
※出入口ゆいレール時刻表横
の柱と同内容、同サイズ
材質: ウッドラックパネル



**ハ)～ヘ) 出入口ゆいレール
時刻表横**

内容: 路線マップ+のりば案内
サイズ: H1250×W400
材質: ウッドラックパネル



ト) インフォメーション横

内容: 路線マップ
サイズ: H1210 x W890
材質: ウッドラックパネル



チ)～ル) 出入口ドア裏側

内容: のりば案内
H728×W515 (B2)
材質: ウッドラックパネル



ヲ) 出入口付近柱

内容: バス停誘導矢
印
サイズ: W850×H1200
材質: 塩ビシート



ヲ～カ) 出入口付近柱

内容: 路線マップ
サイズ: W850×H1200
材質: 塩ビシート



ヲ～タ) 中之島橋

内容: リムジンバス誘導横断
幕サイズ: H1400 x 4010
材質: ターポリン(ハトメ)



レ～ツ) バス停標識

内容: 路線マップ+系統案内
※3面中2面
材質: 電飾用フィルム、塩ビ
シート

那覇空港／国際線旅客ターミナル サイン設置場所候補



A) インフォメーション横

内容: 路線マップ
サイズ: H728×W515 (B2)
材質: ウッドラックパネル



B)～C) 出入口ドア裏側

内容: 路線マップ
サイズ: H728×W515 (B2)
材質: ウッドラックパネル



D)～E) 出入口付近柱

内容: バス停誘導矢印
サイズ: H420×W594 (A2)
材質: 塩ビシート



F) バス停標識

内容: 路線マップ+系統案内
※4面中1面
材質: 塩ビシート

(3)-3. サインデザイン案

国内線ターミナル
方面別バス系統案内マップ
＜施設内壁面：ウッドラックパネル＞

イ)

リムジンバスカウンター横
H1200 × W850



国内線ターミナル
方面別バスのりば案内サイン
＜施設内壁面：ウッドラックパネル＞

ロ) ハ) ニ) ホ) ヘ)

ゆいレール時刻表横、那覇バス営業所横
H1250 × W400



国内線ターミナル
方面別バス系統案内マップ
＜施設内壁面：ウッドラックパネル＞

ト)

インフォメーションカウンター横
H1210 × W890



国内線ターミナル
方面別バス系統案内マップ
＜出入口内側：ウッドラックパネル＞

チ) リ) ヌ) ル)

各出入口ドア内側
H728 × W515 (B2)



国内線ターミナル
 方面別バスのりば誘導サイン
 <前面道路柱:塩ビシート>

ヲ)

前面道路柱
 H1200 × W850



国内線ターミナル
 方面別バス系統案内マップ
 <前面道路柱:塩ビシート>

ワ) カ)

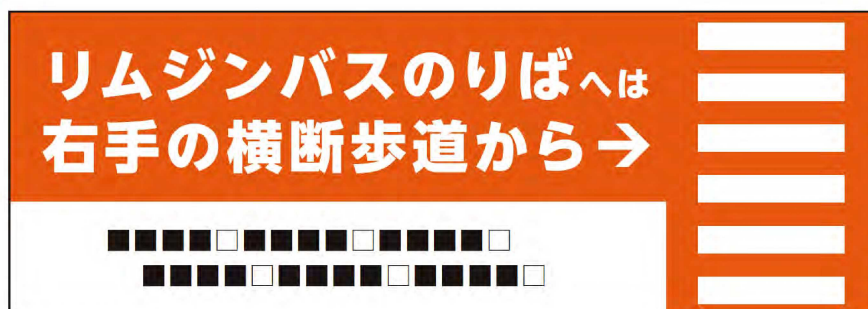
前面道路柱
 H1200 × W850



国内線ターミナル
 リムジンバスのりば誘導サイン
 <前面道路柵:ターボリン横断幕>

ヨ) タ)

前面道路柵
 H1400 × W4010



国内線ターミナル

バス停標識(路線マップ+系統案内)※3面中2面

<バスのりば2～4:電飾用フィルム、塩ビシート>

レ) ソ) ツ)



設置イメージ



国際線ターミナル

方面別バス系統案内マップ

<出入口内側:ウッドラックパネル>

国際線ターミナル

バスのりば誘導サイン

<前面道路柱:塩ビシート>

国際線ターミナル

バス停標識(系統案内+路線マップ)※4面中1面

<バスのりば:塩ビシート>

A) B) C)

D) E)

F)

各出入口ドア内側
H728 x W515 (B2)



前面道路柱
H420 x W594 (A2)



バス標識



※バス停は国内線の
内容に準拠します。

(3)-4. 情報提供ツールデザイン案

<表面>

BUS



那覇空港からのバス利用ガイド



バスナビ沖縄

http://www.busnavi-okinawa.com/map/

ルートファインダー沖縄

http://www.routefinder-okinawa.com

空港リムジンバス

http://okinawabus.com/wp/1s/

バスの乗り方

1 整理券を
とります

2 降車ボタンを
押します

3 運賃額を
確認します

4 運賃を払い、
降ります

バス利用のお得情報

那覇市内区間全線が1日乗り放題になります。
1日乗り放題バスポート 那覇バス

那覇市内区間全線およびモレールが1日乗り放題になります。
バスモノバス 那覇バス

那覇バス交通・那覇バスが全線乗り放題になります。
土日祝1日限定フリー乗車券 那覇バス交通 那覇バス 沖縄バス

最大1名につき子ども3名までの運賃が無料です。
日祝ファミリー割引 那覇バス交通 那覇バス 沖縄バス

那覇市最寄駅下町線の運賃が割引になります。
モノレール1~3日間フリー乗車券割引 那覇バス

乗車ポイントがたまってお得です。
OKIKA(オキカ)

>詳しくは、下記の各バス会社へお問い合わせください。
●那覇バス 098-840-1613 ●沖縄バス 098-842-4737
●那覇バス交通 098-852-2510

方面別 バス案内



A 宜野湾コンベンションセンター方面

26 宜野湾空港線

【主な経由地】
那覇空港 → 那覇B.T → 久遠地交差点 → R58 → コンベンションセンター

99 天久新都心線

【主な経由地】
那覇空港 → 那覇B.T → パレット久遠地 → 久遠地交差点 → R58 → 天久新都心 → 国際高校前 → R58 → 内閣交番 → パイプライン → 読売生命南門前 → 牧港 → 真志喜 → コンベンションセンター

B アウトレットモールあしびなー方面

95 空港あしびなー線

【主な経由地】
那覇空港 → アウトレットモールあしびなー

C イオンモール沖縄ライカム方面

25 普天間空港線(我如古から分岐)

【主な経由地】
那覇空港 → 県庁 → 国際通り → 都ホテル前 → 備保 → 石嶺 → パークレー → 真栄原 → 我如古 → A 長田 → 宜野湾市役所 → 普天間 → イオンモール

152 イオンモール沖縄ライカム線

【主な経由地】
那覇空港 → 那覇バスターミナル → 那覇IC → 琉大入口 → 中城

E コザ・具志川方面

23 具志川線 113 具志川空港線

【主な経由地】
那覇空港 → 大山 → 伊佐 → コザ → 安慶名

D 名護・やんばる方面(急行)

111 高速バス

【主な経由地】
那覇空港 → 那覇インター前 → 琉大入口 → 沖縄南IC → 池田当 → 石川IC

やんばる急行バス

【主な経由地】
那覇空港 → 琉大入口 → 本部港 → 記念公園前 → 今里(東)入口 → 運天港

D 名護・やんばる方面

123 石川空港線

【主な経由地】
那覇空港 → 加積 → 国場 → 那覇IC → 沖縄南IC → 山里 → 栄野比

120 名護西空港線

【主な経由地】
那覇空港 → 県庁北口 → 伊佐 → 北谷 → 嘉手納 → ムーンビーチ → 万屋ビーチ → 許田

沖縄各エリアのホテルへスムーズ！ 空港リムジンバス

那覇空港から、本島中北部エリアの主要リゾートホテル間を乗り換えなしで、ゆったり乗ってアクセスできます。
ご利用は、国内線ターミナル1Fのリムジンバス案内センターへお問い合わせください。

※所要時間の「1日4便」は、那覇空港国内線ターミナルからの時間となります。

A 北谷・宜野湾・北中城コース

那覇空港のりば・那覇バスターミナル

ムーンオーシャン宜野湾	08:30
ラグナガーデンホテル	08:30
ザ・ビーチタワー沖縄	08:30
ベッセルホテルカンパニー沖縄	08:30
ヒルトン沖縄北谷リゾート	08:30

那覇空港 国内線発	11:30	12:50	16:00	17:00
那覇空港 国内線発	11:32	12:52	16:02	17:02

B 読谷・恩納コース

那覇空港のりば・読谷・恩納のりば・那覇バスターミナル

マックスバリュ石川店前	08:30
ルネッサンスリゾートオキナワ	08:30
沖縄県道神口イタルホテル	08:30
ホテル日航アリビラ	08:30

那覇空港 国内線発	11:20	13:20	16:10	18:10
那覇空港 国内線発	11:21	13:21	16:11	18:11

C 西海岸・恩納南コース

那覇空港のりば・読谷・恩納のりば・那覇バスターミナル

ホテルムーンビーチ	08:30
ホテルモントレ沖縄パルムリゾート	08:30
シェラトン沖縄サンマリーナリゾート	08:30
リザンシーパークホテル谷高ベイ	08:30
OISTキャンパス	08:30
ANAインターコンチネンタル万屋ビーチリゾート	08:30

那覇空港 国内線発	11:40	12:40	13:40	17:40
那覇空港 国内線発	11:41	12:41	13:41	17:41

D 西海岸・恩納北・名護コース

那覇空港のりば・読谷・恩納のりば・那覇バスターミナル

かりゆしビーチリゾートオーシャンスパ	08:30
ザ・ブセナテラスビーチリゾート	08:30
オキナワマリオットリゾート&スパ	08:30
ザ・リッツカールトン沖縄	08:30
喜望ビーチパレス	08:30

那覇空港 国内線発	11:00	12:30	14:10	15:45	17:15
那覇空港 国内線発	11:02	12:32	14:12	15:47	17:17

E 名護・本部コース

那覇空港のりば・読谷・恩納のりば・那覇バスターミナル

ホテルリゾネックス名護	08:30
本部港(読谷バス停留所)	08:30
ホテルマリアナウェルネスリゾートオキナワ	08:30
記念公園前(読谷バス停留所)	08:30
センチュリオンホテル沖縄美ら海	08:30
ホテルオゾンモントマリリゾート&スパ	08:30

那覇空港 国内線発	11:30	17:40	那覇空港 国内線発	11:31	17:41
-----------	-------	-------	-----------	-------	-------

29

<裏面>



(2)-5. 関係機関との意見交換

<概要>

検討した方策の実施に向けた関係者との意見交換、調整を行った。

<調整事項>

(2)-5-1. バス協会、バス会社

意見交換会

日時：平成29年1月20日（金）10:00-11:00

場所：沖縄県バス協会会議室

出席者：沖縄県バス協会、沖縄バス（株）、（株）琉球バス交通、那覇バス（株）、東陽バス（株）
沖縄総合事務局運輸部企画室、アカネクリエーション

討議内容：

「空港施設内表示案内」：デザイン、設置場所、サイズ・形状、設置方法

「国内線・国際線旅客ターミナル前面道路バス標識」：デザイン、改善方法、時刻表等更新方法

「情報提供ツール」：情報提供内容、情報更新等運用方法

- デザイン、形状に関しては概ね了承された。
- 情報提供ツールについては、空港リムジンバス（運営：沖縄バス（株））が4月よりダイヤ改正を行うため、3月までの暫定版と4月以降も使用可能な正式版を作成することとなった。
- 暫定版は現行の国際線航空路をふまえ、日英繁表記としたが、正式版では事後協議で中国本土観光客のバス利用が多いという状況をふまえ、日英簡表記となった。

(2)-5-2. 空港会社

意見交換会

日時：平成29年1月30日（月）10:30-12:00

場所：沖縄空港ビルディング会議室

出席者：沖縄空港ビルディング（株） 沖縄総合事務局運輸部企画室、アカネクリエーション

討議内容：

「空港施設内表示案内」：デザイン、設置場所、サイズ・形状、設置方法

「情報提供ツール」：情報提供内容、情報更新等運用方法

- 空港ビルディングとしては、実証実験には協力できるが、掲示は基本有償対応で、場所も限定的にしたいという意向が示された。
 - ・ 掲示はさまざまな制約があり、「広告要素が強いもの」については有料設置対応を行っている。
 - ・ 他の交通機関（モノレール、タクシー）への配慮意向もあり、掲出場所は最低限にとどめたい。
 - ・ 料金については別途確認する。
 - ・ 広告サイン枠に近い場所、インフォメーション横は避けたい。バス関係上掲示物はなるべくまとめるかたちが望ましい。
- デザイン、形状に関しては概ね了承された。
- インフォメーションへは、泊港（離島フェリーのりば）、美ら海水族館など北部への利用が多く、「のりば」「所要時間」への問合せが多い。高速バスがよく利用されており、「行き先」の問合せが多い。
- 写真を記載している主要観光スポットまでの所要時間、料金の記載希望があった。

(3) 実証調査

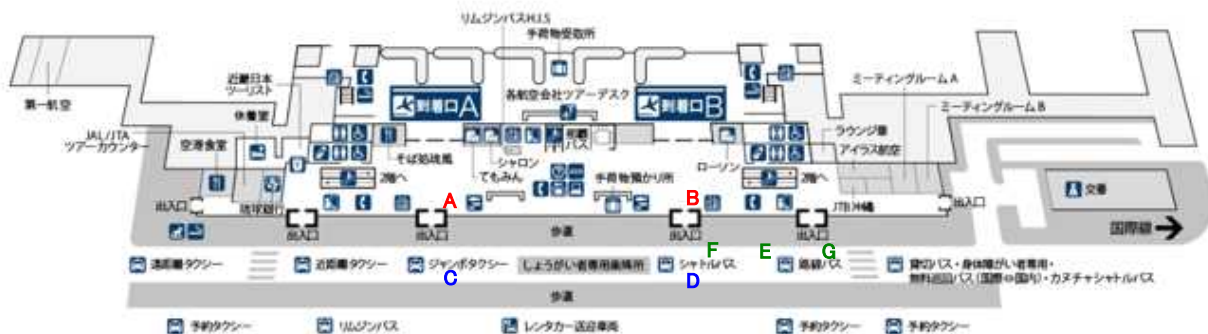
(3)-1. 表示サイン設置・バス停標識の変更

実証調査

平成29年2月23日(木)～3月14日(火)

- バスが利用しやすくなるような「空港施設内表示案内」サイン設置と「バス停標識」を改善。
- サイン設置場所は、空港ビルディング会社の他交通機関への配慮意向もあり、国内線ターミナル施設内2カ所、前面道路2カ所、国際線旅客ターミナルは1カ所のみとなった。

【国内線旅客ターミナル】



空港ビルディング(機)所管

A～B 出入口ゆいレール時刻表横柱

内容:路線マップ+のりば案内
サイズ:H1250XW400
材質:ウッドラックパネル

空港事務所所管

C～D 中之島欄

内容:リムジンバス誘導横断幕
サイズ:H1400 x4010
材質:ターボリン(ハトメ)

A～B



C～D



沖縄県バス協会所管

E～G バス停標識(2番～4番)

内容:路線マップ+系統案内
材質:電飾シート、塩ビシート

E～G



【国際線旅客ターミナル】



----- 空港ビルディング(株)所管 -----

H 出入口付近柱

内容:バス停誘導矢印
サイズ:H420XW594(A2)
材質:塩ビシート



— 沖縄県バス協会所管

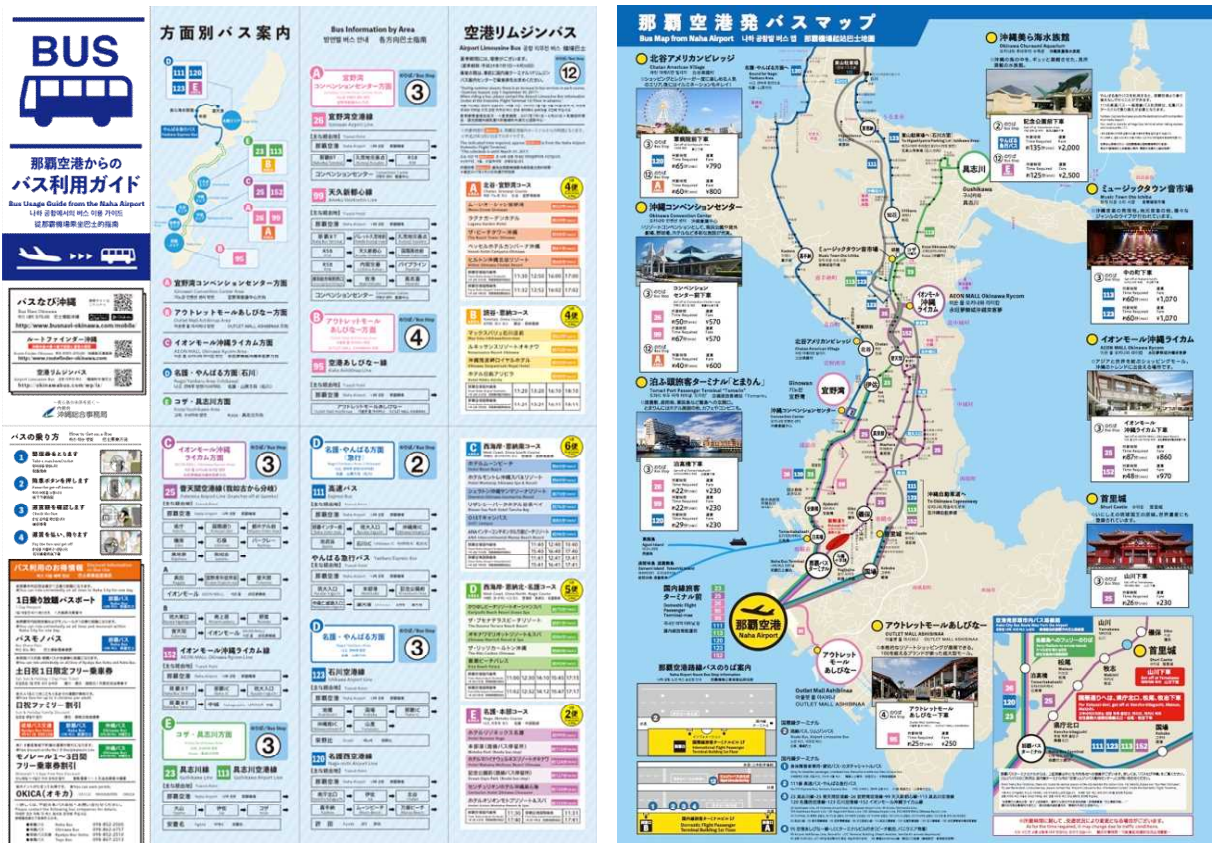
バス停標識

内容:バス停標識(路線マップ+系統案内)
材質:電飾シート、塩ビシート



(3)-2. 情報提供ツールの制作・配布

リーフレット「那覇空港からのバス利用ガイド」(H29年3月まで)



<概要>

施設内案内表示およびバス停標識での情報提供を補完する路線バス利用促進パンフレットを作成、空港インフォメーション、観光案内所、バス会社で配布。

<制作のポイント>

- 主に旅行者の利用を想定。空港施設内で目を通し、利用サポートにつながるガイドとして、必要最小限の情報に集約・簡略化。詳細はウェブサイトや乗車案内アプリ等に委ねる。
- 外国人でも使えるよう、イラスト等を活用し、目で見てわかるデザイン。
- 携帯性・保存性に考慮したサイズとする。

<仕様>

判型:A3判8つ折 両面カラー(パンフレット設置場所に配置可能なサイズ) コート110K
部数:10,000部

4月からの空港リムジンバスのダイヤ改正に対応し、
暫定版(〜3月)1000部、正式版(4月〜)9000部

言語対応:日英繁韓(3月まで) 日英簡韓(4月以降)

<情報提供内容>

【表面】

- 乗車検索サイト紹介
- バスの乗り方
- バスのお得な乗車券
- 方面別路線バス案内のりば・系統・主な経由地
- 空港リムジンバス案内のりば・系統・降車地までの所要時間 運行便数 発車時刻 乗車券販売場所

【裏面】

- 空港発路線バスマップ
- 主要観光スポットの降車バス停・所要時間・運賃
- 空港路線バスのりば案内マップ

①平成29年3月までの案内マップ(1,000部)

配布先	部数
那覇空港内観光案内所	50
那覇空港ビルディング(インフォメーション)	150
那覇バス・琉球バス	150
沖縄バス	150
東陽バス	50
バス協会	50
那覇市観光協会	100
沖縄総合事務局	300
合計	1,000

※バスターミナルには那覇バスがマップを備置き。

②平成29年4月以降の案内マップ(9,000部)

配布先	部数
那覇空港内観光案内所	3,000
那覇空港ビルディング(インフォメーション)	2,000
那覇バス・琉球バス	1,500
沖縄バス	1,300
東陽バス	400
バス協会	300
那覇市観光協会	200
沖縄総合事務局	300
合計	9,000



リーフレット「那覇空港からのバス利用ガイド」(H29年4月～)

那覇空港からのバス利用ガイド

Bus Usage Guide from the Naha Airport
L101 那覇空港バス 101 那覇 101E 那覇 101E
从那覇机场乘坐巴士的指南

バスなび沖縄

Bus Bus Channel
090 7999 7999 那覇バスセンター
http://www.busanabi-okinawa.com/mobile

ホームページ

那覇バスセンター
090 7999 7999 那覇バスセンター
http://www.busanabi-okinawa.com

空港リムジンバス

那覇バスセンター
090 7999 7999 那覇バスセンター
http://www.busanabi-okinawa.com

那覇バスセンター

那覇バスセンター
090 7999 7999 那覇バスセンター
http://www.busanabi-okinawa.com

バスの乗り方

1. 乗車券をとり出す
2. 乗車券を提示する
3. 乗車券を提示する
4. 乗車券を提示する

バス利用の各種情報

1. 1日乗り放題バスパス
2. バスパス
3. バスパス

バス利用の各種情報

1. 1日乗り放題バスパス
2. バスパス
3. バスパス

バス利用の各種情報

1. 1日乗り放題バスパス
2. バスパス
3. バスパス

方面別バス案内

Bus Information by Area
那覇バスセンター 那覇バスセンター

空港リムジンバス

Airport Limousine Bus
那覇バスセンター 那覇バスセンター

那覇空港発バスマップ

Bus Map from Naha Airport
那覇バスセンター 那覇バスセンター

那覇空港発バスマップ

Bus Map from Naha Airport
那覇バスセンター 那覇バスセンター

那覇空港発バスマップ

Bus Map from Naha Airport
那覇バスセンター 那覇バスセンター

那覇空港発バスマップ

Bus Map from Naha Airport
那覇バスセンター 那覇バスセンター

(3)-3. 路線バス利用者アンケート調査の実施

【調査目的】

施設内表示案内、バス標識およびパンフレットの評価をとらえ、今後の表示方策改善に役立てる。

【調査対象および有効回収数】

国内線旅客ターミナルバス利用者 66名(うち海外16名)

国際線旅客ターミナルバス利用者 6名(うち海外6名)

【国内の居住地内訳】

北海道3、東京5、神奈川8、千葉1、埼玉1、大阪9、奈良1、和歌山2、広島3、岡山1、愛媛1、大分1、福岡2、熊本1、沖縄7

【海外の出身国内訳】

台湾7、中国10(上海3、香港3、不明4)、韓国1、タイ3、シンガポール1

【調査方法】

●調査員による直接面接法(乗車待ちバス利用者へ協力を依頼)

●外国人向けには英文アンケートを実施

〈調査実施場所〉

那覇空港国内線旅客ターミナル前 路線バスのりば2番 3番 4番

リムジンバスのりば12番

那覇空港国際線旅客ターミナル前 路線バスのりば2番

【実施時期】

平成29年3月8日(水)

【調査項目】

●属性:居住地(県外、県内、海外)

●バス利用理由(利便性認識)

●バス利用先(市内、市外、リムジン、高速)

●バス表示案内認知状況

●バス表示案内のわかりやすさ(スムーズに移動できたか)

●バス表示案内による目的地確認

●バス表示案内による利用促進

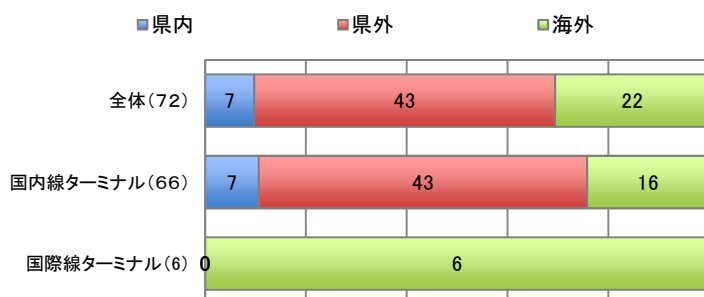
●バス案内サイン設置希望場所

●便利だと思うバス案内情報内容

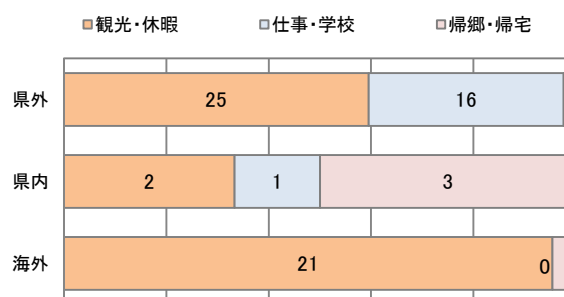
●表示・情報提供に関する改善要望点



居住地(人数)



空港の利用目的(居住地別、人)



<調査票(日本語)>

那覇空港でのバス利用に関するアンケート 内閣府沖縄総合事務局

Q1. あなたのお住まいはどちらですか。(〇印は1つ)

1. 沖縄県内
2. 沖縄県以外の国内→具体的な都道府県名()
3. 海外→具体的な国名()

Q2. 今回あなたが空港を利用されたのは主にどのような目的ですか。(〇印は1つ)

1. 観光・休暇
2. 仕事
3. 帰郷・帰宅
4. その他(具体的に)

Q3. 今回あなたはどの方面へのバス利用を予定されていますか。(〇印は1つ)

1. 宜野湾・コンベンションセンター方面
2. 豊見城・アウトレットモールあしびなー方面
3. 中城・イオンモール沖縄ライカム方面
4. 名護方面
5. コザ・具志川方面
6. 高速バス
7. 空港リムジンバス

Q4. あなたがバスのりばに行くまでに下記のサインはご覧になりましたか。(〇印はいくつでも)

1. 【国内線】 空港出入口上 案内サイン		2. 【国内線】 空港出入口脇 案内サイン (モノレール 時刻表近く)	
3. 【国内線】 空港出入口外 リムジンバス のりば 案内サイン		4. 【国際線】 空港出入口上 案内サイン	
5. 【国際線】 空港出入口外 バスのりば 案内サイン		6. どれも見ていない	

Q5. あなたがバスを利用するのはどのような理由からですか。(〇印はいくつでも)

1. バスなら目的地の近くまで行けるから
2. 車を運転したくないから(運転できないから)
3. 他の交通手段より運賃が安くてすむから
4. モノレールが混んでいるから
5. モノレールのように階段を利用しなくてすむから
6. 急いで移動する必要がないので
7. 那覇の中心市街地(県庁前・久茂地周辺)まであまり時間がかららないから
8. その他(具体的に)

Q6. 「空港からのバス利用ガイド」や「サイン」「バス標識」にのっている情報で、あなたが特に便利だと感じた点を3つまでお知らせください。(〇印は3つまで)

1. 主な行き先までの所要時間
2. 主な行き先までの運賃
3. 主な行き先の降車バス停
4. 路線ごとの通過エリア
5. 行き先別のバスのりば案内
6. バスの乗り方
7. お得な乗車券の案内
8. リムジンバスの時刻
9. バスのりばの位置案内
10. その他(具体的に)

Q7. 空港からバスを利用する際、バスの案内サインはどこにあると便利ですか。(〇印は3つまで)

1. 空港内の手荷物受取所
2. 空港インフォメーション・観光案内所
3. 空港出入口付近の柱
4. 空港外道路の柱
5. その他(具体的に)

Q8. 案内サインやバス標識の路線マップは目的地を探したり確認に役立ちましたか。(〇印は1つ)

1. 役立った
2. どちらかといえば役立った
3. どちらかといえば役立たなかった
4. 役立たなかった

Q9. 案内サインやバス標識の路線マップをご覧になってバスを利用しようという気持ちになりましたか。(〇印は1つ)

1. 利用しようという気持ちにつながった
2. どちらかといえば利用しようという気持ちにつながった
3. どちらかといえば利用しようという気持ちにはつながらなかった
4. 利用しようという気持ちにはつながらなかった

Q10. バス案内サインやバス標識の路線マップへのご意見・ご要望がありましたらお知らせください。

<調査票(英語)>

Questionnaire on Bus Usage at Naha Airport

Okinawa General Bureau Cabinet Office

Q1. Where do you live? (Circle one)

1. In Okinawa
2. In Japan outside Okinawa→ Prefecture Name ()
3. Overseas→ Country Name ()

Q2. What is your main reason for using the airport today? (Circle one)

1. Sightseeing/vacation
2. Work
3. Returning home
4. Other (Specifically:)

Q3. What bus route are you planning on using today? (Circle one)

1. Toward Ginowan/ Convention Center
2. Toward Tomigusuku/Outlet Mall Ashibinaa
3. Toward Nakagusuku/ Aeon Mall Okinawa Rycom
4. Toward Nago
5. Toward Koza/ Gushikawa
6. Highway Bus
7. Airport Limousine Bus

Q4. Did you look at any of the signs below before going to the bus stop? (Circle all that apply)

1. 【Domestic】 Informational Sign Above Airport Doors		2. 【Domestic】 Informational Sign Next to Airport Doors (Near monorail timetable)	
3. 【Domestic】 Informational Sign Outside Airport Doors Limousine Bus Stop		4. 【International】 Informational Sign Above Airport Doors	
5. 【International】 Informational Sign Outside Airport Doors Bus Stop		6. I did not look at any signs	

Q5. Why did you decide to take the bus? (Circle all that apply)

1. Because the bus stops close to my destination
2. Because I don't want to drive (Or cannot drive)
3. Because it is less expensive than other forms of transportation
4. Because the monorail is crowded
5. Because you don't have to use the stairs like on the monorail
6. Because I am not in a rush
7. Because it doesn't take much time to get to central Naha (in front of the prefectural office/ Kumoji area)
8. Other (Specifically)

Q6. Please tell us up to 3 pieces of information that you found helpful in the "Bus Usage from the Airport Guide" or on informational/bus signs. (Circle up to 3)

1. Time required to major destinations
2. Fare to major destinations
3. Bus stops at major destinations
4. Transit areas by route
5. Bus boarding information by destination (Specifically)
7. Information on bargain tickets
8. Timetable for limousine buses
9. Bus stop location information
10. Other

6. How to ride the bus

Q7. When using the bus from the airport, where would it be convenient to place informational signs? (Circle up to 3)

1. At baggage claim in the airport
2. At Airport Information / Sightseeing Information desks
3. On columns near airport doors (Specifically)
4. On airport doors
5. On roadside columns outside the airport
6. Other

Q8. Were the route maps on the informational/bus signs helpful for finding or confirming your destination? (Circle one)

1. Yes, they were helpful
2. Yes, they were somewhat helpful
3. No, they were not really helpful
4. No, they were not helpful at all

Q9. Did looking at the route maps on the informational/bus signs lead you to want to use the bus? (Circle one)

1. Yes, it was connected to my decision to use the bus
2. Yes, it was somewhat connected to my decision to use the bus
3. No, it was not really connected to my decision to use the bus
4. No, it was not connected to my decision to use the bus

Q10. If you have any comments about route maps on informational/bus signs, please write them below.

(3)-4. 調査結果

調査結果の要約

<バスの利用状況>

- アンケート回答者の大半は観光客。外国人旅行者も多い。
高速バスを含めた「名護方面」および「リムジンバス」といった長距離路線と「あしびな～」への利用が中心。
- バス利用動機は「目的地近くへの移動メリット」「運転しなくてすむ」「他の交通手段と比べた割安感」となっており、利用の多い「拠点」までの所要時間や運賃の目安などの情報提供を行えば、利用促進につながる事が検証できた。

<バス案内情報への評価>

- 今回の実証実験ではサイン設置場所数の制約はあったものの、設置サインは一定の認知を獲得した。
- 利用者のニーズが高い「手荷物受取エリア」「出入口ドア」「観光案内・インフォメーション付近」へ設置があれば、さらなる効果につながると考えられる。

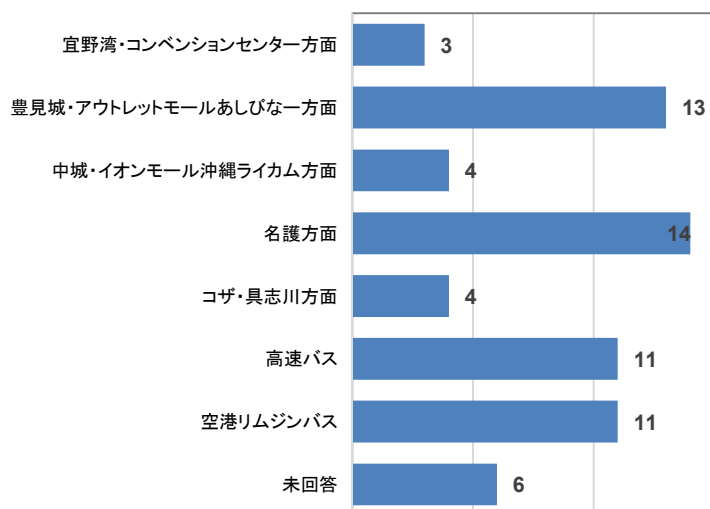
調査結果

(3)-4-1. バスの利用状況

- アンケート回答者の大半は観光客。外国人旅行者も多い。高速バスを含めた「名護方面」および「リムジンバス」といった長距離路線と「あしびな～」への利用が中心。

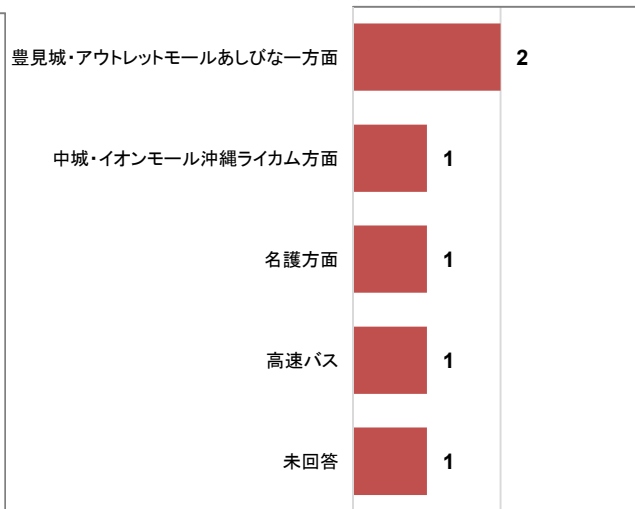
国内線 バス利用方面(人数)

(n=66)



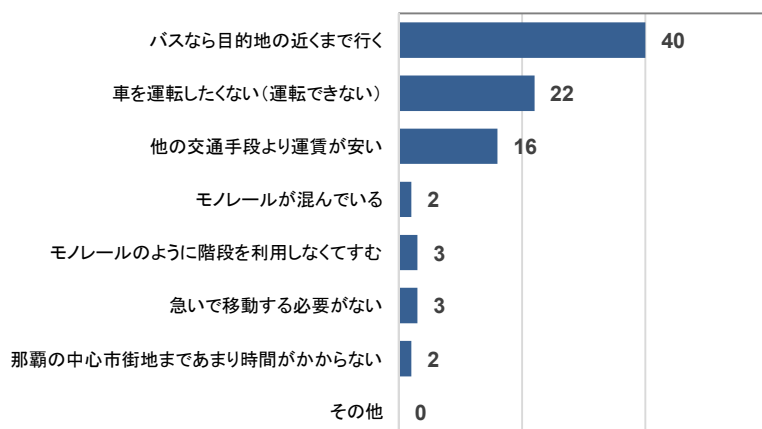
国際線 バス利用方面(人数)

(n=6)



- バス利用動機は「目的地近くへの移動メリット」「運転しなくてすむ」「他の交通手段と比べた割安感」が多くあげられている。

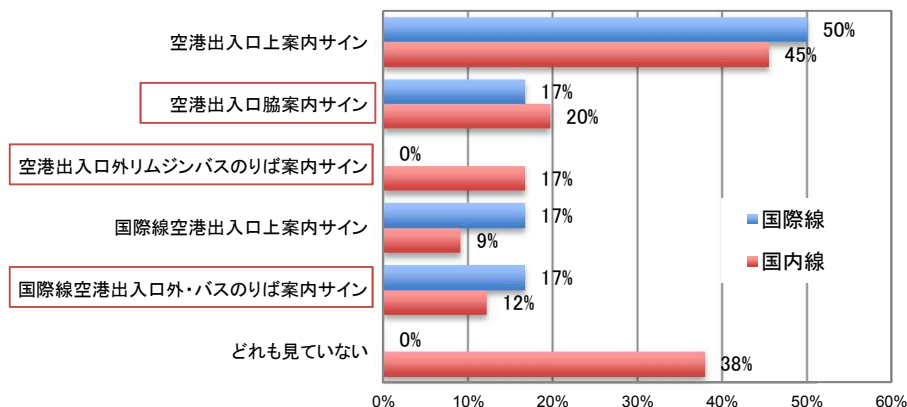
バスを利用する理由(複数回答、全体、人数) (n=72)



(3)-4-2. バス利用情報の接触状況と情報ニーズ

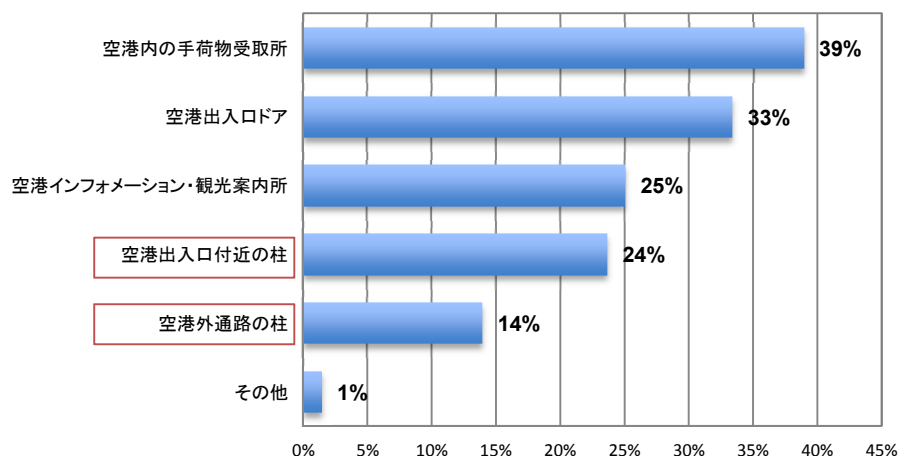
- 今回の実証実験ではサイン設置場所数の制約はあったものの、新たに設置した案内サインは約2割程度と一定の認知を獲得した。

利用客が見たバス案内サイン(全体、複数回答) ※赤枠が新たに掲出したサイン (n=72)



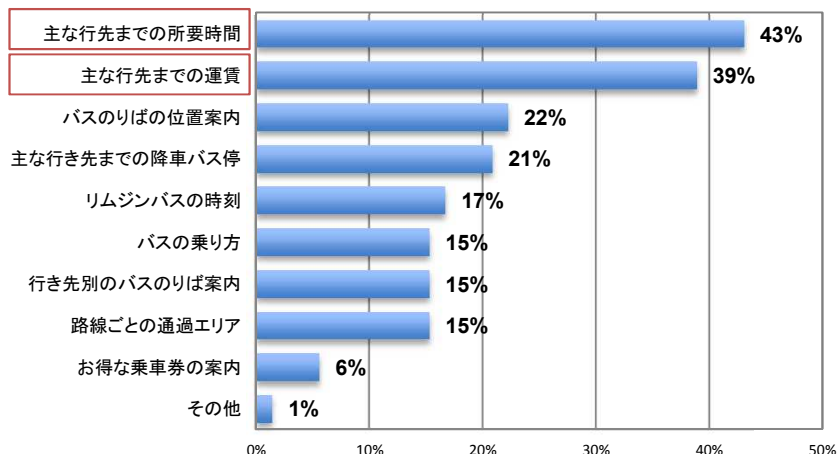
- サイン設置を希望する場所としては、「手荷物受取所」や今回設置できなかった「出入口ドア」「インフォメーション・観光案内」への要望が高い。移動を起こす前の空港施設内での情報提供の充実が望まれている。

案内サインがあると便利な場所(全体、複数回答) ※赤枠が今回掲出した場所 (n=72)



- サインやガイドブックに掲載した情報で利便性が高かったものとしては、主な行き先までの「所要時間」「運賃」をあげる人が多い。以下「のりばの位置案内」「主な行き先の降車バス停」「リムジンバス時刻」が続く。

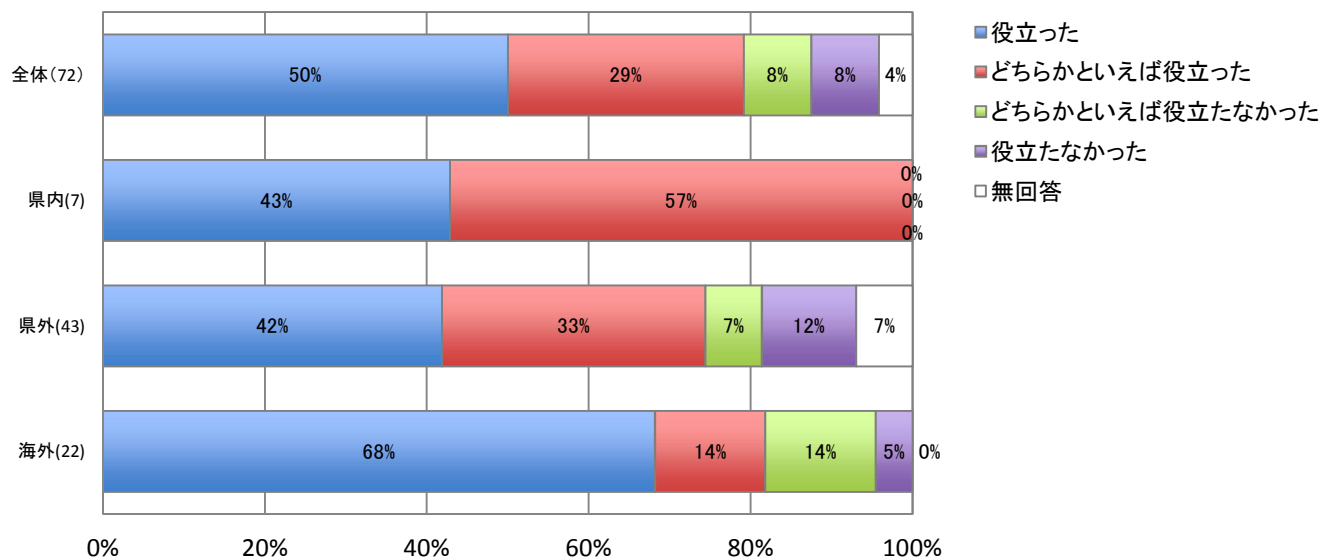
バス利用ガイド・サイン・バス標識で便利だと感じた点(複数回答) (n=72)



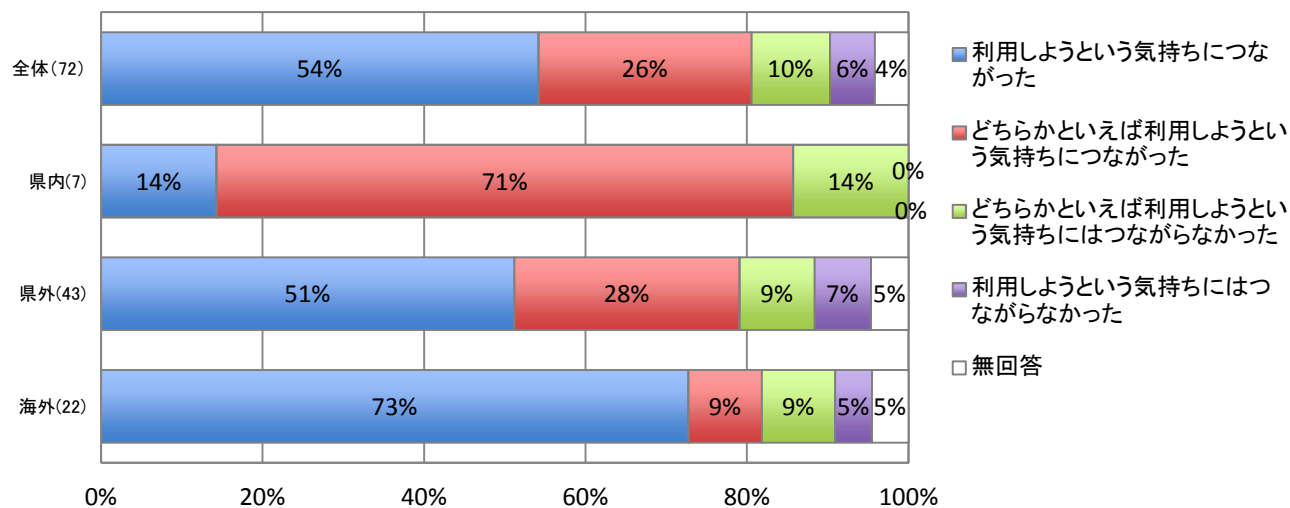
(3)-4-3. バス乗換・乗方情報提供による利用促進効果

- 今回の実証実験で設置したサインやバス標識を通じて、79%が目的地確認に「役立った」と回答。
- また80%が「バスを利用しようとする気持ちにつながった」と回答するなど、乗換・乗方情報の提供が、利用促進につながることが検証できたといえる。
- 特に海外の利用者でその傾向が強い。

案内サインやバス標識は目的地確認に役立ったか



案内サインやバス標識はバスを利用しようとする気持ちにつながったか



(4)実証調査の効果検証

(4)-1. 課題等整理・分析

現状の路線バスへの
乗換・乗方情報提供

最低限の「のりば案内」表示はあるが、路線・所要時間・運賃などの乗方情報はほとんど提供されておらず、バス利用につながる情報が不足している。
事前に乗車券が必要な空港リムジンバスはのりばが離れていることもあり、迷うケースが少なからず発生している。



実証調査

- 国内線ターミナル出入口ゆいレール時刻表脇柱への「のりば案内 & 路線マップ」サイン設置
- 国内線ターミナル前面道路中之島柵への「リムジンバスのりば案内横断幕」設置
- 国内線・国際線ターミナル路線バス標識デザイン変更
- 国際線ターミナル出入口柱への「のりば案内 & 路線マップ」サイン設置



バスの利用情報提供により、利用促進効果が期待できる

利用者の
円滑な誘導

- 設置場所の制約はあったが、設置サインに対して一定の認知を獲得した。
- 「手荷物受取所」「出入口ドア」「インフォメーション・観光案内」など、空港から目的地への行動を起こす前の施設内での情報提供を希望。
- 利用の大半が観光客。外国人旅行者も多い。

課題1: 情報提供機会の拡充

- 利用者ニーズの高い空港ターミナル内でのサイン設置や情報ツール提供などの機会を増やす必要がある。混雑時にはサイン自体が見にくい状況も発生することもふまえ、複数の場所への設置が望ましい。
- 特に、事前に乗車券購入が必要で、のりばも離れているリムジンバスの誘導は充実させる必要がある。
- 空港アクセス手段としてのバス情報が十分に提供されているわけではない。旅行計画時点で選択肢として検討してもらうための働きかけが必要。
- 空港ターミナルでの情報提供だけでなく、空港利用者が向かうことの多い目的地からもアクセス手段としてバスをとりあげてもらうことも必要。

課題2: インバウンド需要への対応

- アンケートや現状調査を通じて、国内線・国際線ターミナルともに、外国人旅行者のバス利用ニーズが存在することが伺えた。需要に対応した情報提供と誘導が必要となっている。
- 特に、空港リムジンバスは、国際線ターミナルでも乗車可能でありながら同ターミナルで乗車券が購入できない状態。また、空港あしびな一線とLCCシャトルバスが同一のりばを使用していることから、乗り間違えも少なからず発生している。

利用を後押し する情報

- サインやバス標識を通じて、目的地確認に「役立った」、「バスを利用しようという気持ちになった」と評価。
- 提供情報の中では、主な行き先までの「所要時間」「運賃」「のりば」「降車バス停」の情報への評価が高い。
- 目的地までの利便性、運転不要、割安感が路線バスの利用動機。
- 高速バスなど遠距離利用者が多いが、定時速達性が高い都心部利用が少ない。

課題3: 利用につながり、安心感を与える情報をわかりやすく伝える工夫

- 「どののりばで」「どのルートで」「どのくらいの時間で」「いくらかかるか」を整理して提供する。
- わかりやすさと識別できるデザインの工夫が必要。

課題4: 都心部への移動利便性の訴求

- 定時速達性担保がしやすく、運賃の割安感も訴求できる都心部までの利用を促すことで乗車率向上につなげる。

(4)-2. 課題等の対応策

課題1: 情報提供機会の拡充

● 空港旅客ターミナルでの設置場所拡充

- ・ 観光立県の玄関口として、混雑緩和および空港利用客の利便性向上の観点から、空港ビルディング会社へ設置理解を求める。
- ・ 空港整備にあわせ、バスだけにとどまらず、他の公共交通機関も含めた協議の場を設定し、一体感のある情報提供を検討する。



石垣空港の設置サイン



那覇空港の荷物受取スペースに
設置されているモノレール案内

羽田空港の荷物受取スペース柱に
設置されている空港リムジンバス
の時刻表

● バスによるアクセス案内情報提供

- ・ 事前の移動手段検索段階で、空港からのバス利用の利便性をアピールできる機会を増やす。
 - バス事業者ウェブサイト
 - 旅行会社、旅行情報誌
 - 施設のアクセス案内に空港からのアクセス時間・料金等の案内記載を依頼



北九州空港のアクセス



イオンモール沖縄ライカムの
アクセス情報ページ

課題2: インバウンド需要への対応

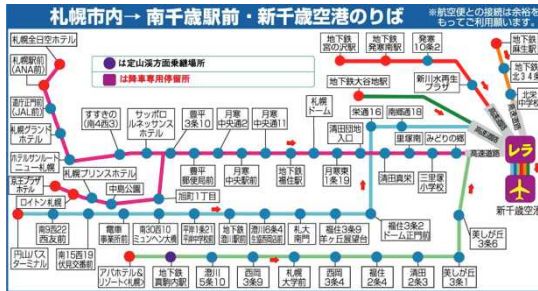
● 国際線での案内情報提供

- ・サイン設置や情報案内ツールの提供。
- ・実証実験では複数言語を並列記載したが、ニーズに応じて各言語版でのツール提供を検討。
- ・国際線ターミナルでの空港リムジンバス乗車券発券や空港あしびな一線発着および国内線のりば変更（誤乗車回避）等の運行対応も検討。
- ・ピクトグラムやイラストなど非言語でわかりやすく識別できるデザインを行う。

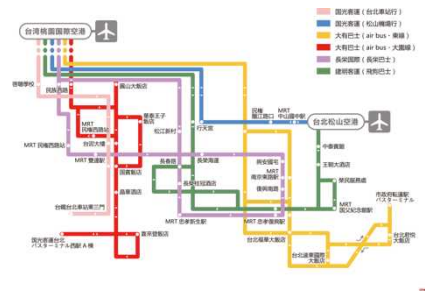


課題3: 利用につながり、安心感を与える情報をわかりやすく伝える工夫

- 空港からの利用の多い施設やバス停に絞り込んだバスマップサイン・情報ガイドの提供
 - 必要最小限のスポットに絞り込み、利用者のニーズの高い「所要時間」「運賃」「最寄りバス停」の情報を提供。詳しい情報を求める人にはウェブサイトや検索サイトへ誘導する。
 - 機能・役割を分散し、必要な情報だけを提供する。
 - イラストやピクトグラムを活用し、非言語で対応できる工夫をこらす。



新千歳空港～札幌市内マップ



台北松山空港市内アクセスマップ

課題4: 都心部への移動利便性の訴求

- 市内の起点となる那覇バスターミナル、県庁北口までの所要時間と運賃、運行便数をアピール。
- 高速バスのように、バス車体に「市内行き」が一目で分かるピクトグラムを掲示する。



高速バスの車体表示



鹿児島交通の車体表示